|  |
| --- |
| ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИП О С Т А Н О В Л Е Н И Е от 19.02.2024 № 101 |

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Правительство Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885, от 19.03.2019 № 119, от 25.07.2019 № 438, от 15.10.2019 № 601, от 27.12.2019 № 825, от 30.03.2020 № 152, от 28.05.2020 № 305, от 03.09.2020 № 545, от 23.10.2020 № 633, от 26.12.2020 № 869, от 04.03.2021 № 115, от 22.10.2021 № 676, от 19.11.2021 № 717, от 22.12.2021 № 832, от 29.12.2021 № 882, от 31.03.2022 № 199, от 17.05.2022 № 315, от 13.09.2022 № 642, от 17.11.2022 № 832, от 27.12.2022 № 1039, от 28.03.2023 № 116, от 25.05.2023 № 263, от 24.07.2023 № 420, от 08.08.2023 № 463, постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 № 60, от 08.12.2023 № 175), следующие изменения:

1) паспорт Государственной программы признать утратившим силу;

2) в разделе 1:

- в абзаце втором слова «сети МФЦ» заменить словами «сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также – МФЦ)»;

- в абзаце восьмом слова «на 1 сентября 2023 года» заменить словами   
«на 1 января 2024 года»;

- абзацы девятый, десятый изложить в следующей редакции:

«- действует 108 точек доступа к государственным и муниципальным услугам: работает 28 МФЦ (количество стационарных окон обслуживания – 210); 55 офисов «Мои документы» (количество стационарных окон обслуживания – 80);   
в 25 населенных пунктах Смоленской области организовано бесплатное выездное обслуживание. Дополнительно действуют 1 бизнес-зона (на базе Промышленного МФЦ в городе Смоленске) и 6 центров оказания услуг для бизнеса, специализирующихся на предоставлении услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и гражданам, планирующим начать осуществление предпринимательской деятельности (количество стационарных окон обслуживания для бизнеса – 8). Общее количество стационарных окон обслуживания заявителей – 298, включая представителей бизнеса;

- предоставляются по принципу «одного окна» 819 видов государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе 90 видов государственных услуг исполнительных органов Смоленской области, 578 видов муниципальных услуг,   
89 видов государственных услуг федеральных органов государственной власти и 41 вид иных услуг.»;

- абзац двенадцатый дополнить словами «, 96,8 % – в 2023 году»;

- в абзаце пятнадцатом слова «филиалах СОГБУ МФЦ» заменить словами «филиалах смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее – СОГБУ МФЦ)», третье предложение исключить;

- в абзаце шестнадцатом слова «(в городах Смоленске и Дорогобуже)» заменить словами «(в городах Смоленске, Дорогобуже и Ярцево)»;

- абзац восемнадцатый дополнить словами «, в 2023 году – более 38 тыс. услуг»;

- абзац девятнадцатый дополнить словами «, за 2023 год – более 2 300 услуг»;

- абзац тридцать седьмой изложить в следующей редакции:

«По состоянию на 1 января 2024 года количество государственных и муниципальных услуг (функций), опубликованных в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), составило 3 862, в 2022 году –   
3 150, в 2021 году – 3 069, в 2020 году – 3 069, в 2019 году данный показатель составил 3 545 государственных и муниципальных услуг (функций), в 2018 году –   
3 856 государственных и муниципальных услуг (функций).»;

- абзац сорок второй дополнить предложением следующего содержания:   
«В 2023 году оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в результате обращения через филиалы СОГБУ МФЦ проводилась с использованием автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», уровень удовлетворенности составил 99,8%.»;

3) раздел 2 признать утратившим силу;

4) раздел 3 изложить в следующей редакции:

«**3. Сведения**

**о финансировании структурных элементов**

**областной государственной программы**

**«Повышение качества предоставления**

**государственных и муниципальных услуг,**

**в том числе на базе многофункциональных**

**центров»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Участник Государ-ственной программы | Источник финансо-вого обеспечения | Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период, в том числе с разбивкой по источникам финансового обеспечения  (тыс. рублей) | | | |
| всего | 2024  год | 2025  год | 2026  год |
| Комплекс процессных мероприятий «Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ» | | | | | | | |
| 1. | Обеспечение деятельности областных государственных учреждений | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 959 681,10 | 319 893,70 | 319 893,70 | 319 893,70 |
| 2. | Развитие и техническое сопровождение автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 25 982,01 | 8 660,67 | 8 660,67 | 8 660,67 |
| 3. | Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 35 280,00 | 11 760,00 | 11 760,00 | 11 760,00 |
| 4. | Материально-техническое обеспечение СОГБУ МФЦ | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 6 000,00 | 2 000,00 | 2 000,00 | 2 000,00 |
| 5. | Текущие и капитальные ремонты зданий и сооружений областных государственных учреждений | СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 5 907,47 | 5 907,47 | 0 | 0 |
| Итого по комплексу процессных мероприятий | |  | областной бюджет | 1 032 850,58 | 348 221,84 | 342 314,37 | 342 314,37 |
| **Всего по Государственной программе** | | | **областной бюджет** | **1 032 850,58** | **348 221,84** | **342 314,37** | **342 314,37** |

Губернатор

Смоленской области                                  **В.Н. Анохин**