АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 ноября 2013 г. N 926

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

"ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации Смоленской области  от 27.01.2014 [N 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=66599&dst=100005), от 30.06.2014 [N 471](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=69289&dst=100005), от 22.07.2014 [N 513](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=69618&dst=100005),  от 09.12.2014 [N 824](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=71398&dst=100005), от 26.12.2014 [N 902](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=71733&dst=100005), от 07.04.2015 [N 171](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=73103&dst=100005),  от 05.06.2015 [N 314](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=74201&dst=100005), от 14.07.2015 [N 412](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=74756&dst=100005), от 14.09.2015 [N 586](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=75734&dst=100005),  от 22.12.2015 [N 829](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=78090&dst=100005), от 29.12.2015 [N 880](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=78479&dst=100005), от 02.03.2016 [N 113](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=79908&dst=100005),  от 29.06.2016 [N 386](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=82475&dst=100005), от 25.11.2016 [N 684](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=85993&dst=100005), от 28.12.2016 [N 781](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=86899&dst=100005),  от 22.03.2017 [N 158](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=88999&dst=100005), от 18.07.2017 [N 480](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=91613&dst=100005), от 31.08.2017 [N 604](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=92797&dst=100005),  от 15.11.2017 [N 781](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=96149&dst=100005), от 26.01.2018 [N 43](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=95076&dst=100005), от 26.04.2018 [N 255](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=97489&dst=100005),  от 05.10.2018 [N 635](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=100641&dst=100005), от 19.12.2018 [N 885](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=102840&dst=100005), от 19.03.2019 [N 119](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=104838&dst=100005),  от 25.07.2019 [N 438](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=107589&dst=100005), от 15.10.2019 [N 601](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=108957&dst=100005), от 27.12.2019 [N 825](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=110566&dst=100005),  от 30.03.2020 [N 152](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=112162&dst=100005), от 28.05.2020 [N 305](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=113436&dst=100005), от 03.09.2020 [N 545](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=114914&dst=100005),  от 23.10.2020 [N 633](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=115913&dst=100005), от 26.12.2020 [N 869](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=116949&dst=100005), от 04.03.2021 [N 115](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=117472&dst=100005),  от 22.10.2021 [N 676](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=122626&dst=100005), от 19.11.2021 [N 717](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=123037&dst=100005), от 22.12.2021 [N 832](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=123838&dst=100005),  от 29.12.2021 [N 882](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=124095&dst=100005), от 31.03.2022 [N 199](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=125953&dst=100005), от 17.05.2022 [N 315](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=126842&dst=100005),  от 13.09.2022 [N 642](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=129156&dst=100005), от 17.11.2022 [N 832](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=130752&dst=100005), от 27.12.2022 [N 1039](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=132257&dst=100005),  от 28.03.2023 [N 116](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100005), от 25.05.2023 [N 263](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=135435&dst=100005), от 24.07.2023 [N 420](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=137089&dst=100005),  от 08.08.2023 [N 463](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=137523&dst=100005),  постановлений Правительства Смоленской области  от 07.11.2023 [N 60](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100005), от 08.12.2023 [N 175](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=140845&dst=100005), от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100005),  от 20.05.2024 [N 337](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=144967&dst=100005), от 10.07.2024 [N 507](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=146172&dst=100005), от 25.11.2024 [N 894](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=149753&dst=100005),  от 28.12.2024 [N 1091](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=150962&dst=100005), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100005)) |  |

В соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=141968) Администрации Смоленской области от 19.01.2022 N 5 "Об утверждении Порядка принятия решения о разработке областных государственных программ, их формирования и реализации" Администрация Смоленской области постановляет:

(в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 07.04.2015 [N 171](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=73103&dst=100006), от 14.09.2015 [N 586](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=75734&dst=100006), от 22.12.2015 [N 829](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=78090&dst=100006), от 18.07.2017 [N 480](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=91613&dst=100006), от 26.01.2018 [N 43](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=95076&dst=100006), от 26.04.2018 [N 255](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=97489&dst=100006), от 31.03.2022 [N 199](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=125953&dst=100006))

Утвердить прилагаемую областную государственную [программу](#P52) "Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров" (далее также - Государственная программа).

(в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 22.03.2017 [N 158](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=88999&dst=100006), от 05.10.2018 [N 635](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=100641&dst=100006))

Губернатор

Смоленской области

А.В.ОСТРОВСКИЙ

Утверждена

постановлением

Администрации

Смоленской области

от 20.11.2013 N 926

ОБЛАСТНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА

"ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ

И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА БАЗЕ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Администрации Смоленской области  от 31.03.2022 [N 199](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=125953&dst=100007), от 17.05.2022 [N 315](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=126842&dst=100005), от 13.09.2022 [N 642](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=129156&dst=100005),  от 17.11.2022 [N 832](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=130752&dst=100005), от 27.12.2022 [N 1039](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=132257&dst=100005), от 28.03.2023 [N 116](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100005),  от 25.05.2023 [N 263](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=135435&dst=100005), от 24.07.2023 [N 420](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=137089&dst=100005), от 08.08.2023 [N 463](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=137523&dst=100005),  постановлений Правительства Смоленской области  от 07.11.2023 [N 60](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100005), от 08.12.2023 [N 175](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=140845&dst=100005), от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100005),  от 20.05.2024 [N 337](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=144967&dst=100005), от 10.07.2024 [N 507](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=146172&dst=100005), от 25.11.2024 [N 894](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=149753&dst=100005),  от 28.12.2024 [N 1091](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=150962&dst=100005), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100005)) |  |

Паспорт

Государственной программы

Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100006) Правительства Смоленской области от 19.02.2024 N 101.

1. Стратегические приоритеты Государственной программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100007) Правительства Смоленской области

от 11.03.2025 N 148)

Основными приоритетными направлениями реализации Государственной программы являются:

- развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее также - МФЦ), расположенных на территории Смоленской области;

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100008) Правительства Смоленской области от 19.02.2024 N 101)

- обслуживание населения по принципу "одного окна" в МФЦ;

- совершенствование и оптимизация процедур оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна";

- разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг;

- проведение регулярного мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе МФЦ;

- организация и проведение мероприятий по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации "Официальный интернет-портал правовой информации".

Работа по созданию сети филиалов МФЦ и территориально обособленных структурных подразделений МФЦ в соответствии со схемой размещения МФЦ в Смоленской области и согласно требованиям федерального законодательства была завершена в 2016 году. Начиная с 2017 года проводится работа по развитию сети МФЦ, в результате чего на территории Смоленской области по состоянию на 1 января 2025 года:

(в ред. постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 [N 60](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100063), от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100009), от 25.11.2024 [N 894](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=149753&dst=100007), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100008))

- действует 109 точек доступа к государственным и муниципальным услугам: работает 28 МФЦ (количество стационарных окон обслуживания - 193); 55 офисов "Мои документы" (количество стационарных окон обслуживания - 66); в 26 населенных пунктах Смоленской области организовано бесплатное выездное обслуживание. Дополнительно действуют 1 бизнес-зона (на базе Промышленного МФЦ в городе Смоленске) и 6 центров оказания услуг для бизнеса, специализирующихся на предоставлении услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и гражданам, планирующим начать осуществление предпринимательской деятельности (количество стационарных окон обслуживания для бизнеса - 8). Общее количество стационарных окон обслуживания заявителей - 267, включая представителей бизнеса;

(в ред. постановлений Правительства Смоленской области от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100010), от 25.11.2024 [N 894](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=149753&dst=100008))

- предоставляются по принципу "одного окна" 858 видов государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе 95 видов государственных услуг исполнительных органов Смоленской области, 634 вида муниципальных услуг, 86 видов государственных услуг федеральных органов государственной власти и 43 вида иных услуг.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100009) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

В результате работы МФЦ сокращены сроки получения государственных и муниципальных услуг, повышена комфортность и удовлетворенность граждан взаимодействием с исполнительными органами Смоленской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100162) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

Обеспечено достижение основного целевого показателя "доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг", предусмотренного [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления": 96,8% - в 2018 - 2019 годах, 96,7% - в 2020 году, 95,7% - в 2021 году, 95,66% - в 2022 году, 96,8% - в 2023 году, 96,8% - в 2024 году.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100163) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116, постановлений Правительства Смоленской области от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100013), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100011))

В 2018 году реализована возможность получения в МФЦ результатов услуг, предоставляемых федеральными органами власти, документы на получение которых были поданы с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ). Аналогичная возможность была реализована и в отношении ряда государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами Смоленской области, документы на получение которых были поданы с использованием региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области" (далее - РПГУ).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100164) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ является необходимым мероприятием по повышению качества предоставления наиболее массовых и общественно значимых услуг всех уровней власти: федерального, регионального, муниципального. Необходимо продолжать совершенствование государственного управления и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг. В целях обеспечения принципа экстерриториальности необходимо расширять перечень государственных и муниципальных услуг, которые должны предоставляться на базе МФЦ по принципу "одного окна" по месту пребывания заявителя.

В период с 2018 по 2021 год проведена работа в целях обеспечения предоставления в многофункциональных центрах государственной услуги, оказываемой Министерством внутренних дел Российской Федерации, по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации, предусмотренной [пунктом 4.6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=475220&dst=186) Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 N 797 "О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями". В филиалах смоленского областного государственного бюджетного учреждения "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению" (далее - СОГБУ МФЦ) в городах Смоленске и Вязьме функционируют два программно-технических комплекса, предназначенных для приема документов, обработки, включая сбор и хранение, передачи и проверки персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе биометрических персональных данных, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в целях организации оказания в этих центрах государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации (далее - ПТК "Криптобиокабина"), включая аппаратно-программные средства защиты каналов связи, используемых для ПТК "Криптобиокабина".

(в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 28.03.2023 [N 116](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100165), от 24.07.2023 [N 420](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=137089&dst=100046), постановлений Правительства Смоленской области от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100014), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100012))

В целях оказания поддержки субъектам малого бизнеса и предпринимательства, в том числе информирования и улучшения качества обслуживания, организовано предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг в центрах оказания услуг для бизнеса (далее также - ЦОУ), созданных на базе инфраструктуры Публичного акционерного общества "Сбербанк России" (в городах Смоленске, Дорогобуже и Ярцево) и Банка ВТБ (публичное акционерное общество), на базе Союза "Торгово-промышленная палата Смоленской области", а также на базе автономной некоммерческой организации "Центр поддержки предпринимательства Смоленской области" (центр "Мой бизнес"). В Промышленном МФЦ - филиале СОГБУ МФЦ в городе Смоленске создано 2 специализированных окна обслуживания для бизнеса.

(в ред. постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 [N 60](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100067), от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100015))

Создание на территории Смоленской области ЦОУ нормативно закреплено [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=144031) Администрации Смоленской области от 20.04.2018 N 250 "О создании на территории Смоленской области центров оказания услуг для бизнеса".

Всего за 2018 год в ЦОУ оказано более 9,2 тыс. услуг субъектам малого бизнеса и предпринимательства, в 2019 году - более 14,5 тыс. услуг, в 2020 году - более 23,7 тыс. услуг, в 2021 году - более 28 тыс. услуг, в 2022 году - более 35 тыс. услуг, в 2023 году - более 38 тыс. услуг, в 2024 году - более 39,3 тыс. услуг.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100166) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116, постановлений Правительства Смоленской области от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100016), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100013))

Реализуется соглашение о взаимодействии между акционерным обществом "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства" (далее - АО "Корпорация "МСП") и СОГБУ МФЦ от 17.03.2016 N С-94. В рамках указанного соглашения во всех 28 филиалах СОГБУ МФЦ реализовано предоставление 8 услуг АО "Корпорация "МСП". За 2018 год СОГБУ МФЦ предоставлено субъектам малого и среднего предпринимательства 6511 услуг АО "Корпорация "МСП", за 2019 год - более 8000 услуг, за 2020 год - более 5600 услуг, за 2021 год - более 5800 услуг, за 2022 год - более 6500 услуг, за 2023 год - более 2300 услуг, за 2024 год - более 530 услуг.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100167) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116, постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 [N 60](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100068), от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100017), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100014))

Функционирование и развитие МФЦ являются необходимыми условиями для формирования информационного общества, так как МФЦ должны не только обеспечивать доступ к порталам государственных и муниципальных услуг, но и содействовать повышению уровня компьютерной и правовой грамотности населения, преодолению цифрового неравенства. МФЦ должны стать точкой доступа населения к электронным государственным и муниципальным услугам.

В целях автоматизации деятельности МФЦ внедрена автоматизированная информационная система, которая соответствует установленным нормативными правовыми актами требованиям и обеспечивает контроль деятельности сотрудников МФЦ. С учетом того, что требования к количеству и качеству услуг, предоставляемых в МФЦ, повышаются, необходимо осуществлять техническую поддержку автоматизированной информационной системы обеспечения деятельности МФЦ, а также развивать автоматизированную систему с целью обеспечения автоматизации деятельности учреждения в полном объеме.

Перспективными направлениями развития деятельности МФЦ на 2022 - 2024 годы являются:

- создание заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ электронных дубликатов документов и информации (преобразование в электронную форму документов и информации на бумажном носителе с сохранением их содержания и (при наличии) реквизитов), необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе документов, предусмотренных [частью 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996&dst=43) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и документов, предоставляемых в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг) и представленных гражданами на бумажных носителях, в порядке, установленном правилами организации деятельности МФЦ, а также направление указанных электронных дубликатов в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, и указанным гражданам с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ. Перечень таких документов и информации и порядок создания и направления их электронных дубликатов в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, установлен [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=399487) Правительства Российской Федерации от 25.10.2021 N 1818 "Об отдельных вопросах, связанных с электронными дубликатами документов и информации, заверенными усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг";

- размещение или обновление в единой системе идентификации и аутентификации сведений, необходимых для регистрации физических лиц в данной системе, размещение биометрических персональных данных в единой информационной системе персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица с использованием программно-технических комплексов;

- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством комплексного запроса, в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, комплексных запросов, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ и через порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе путем оборудования в МФЦ рабочих мест, предназначенных для обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Перспективными направлениями развития деятельности МФЦ на 2025 - 2027 годы являются:

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100015) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

- оказание консультационной и организационно-технической поддержки заявителям при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме и при получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в секторах пользовательского сопровождения;

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100017) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

- применение информационных технологий для повышения качества предоставляемых услуг и сбора обратной связи от граждан;

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100018) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

- повышение качества обслуживания заявителей при очном приеме, в том числе путем изменения территориального размещения объектов сети МФЦ.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100019) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

Проведенные в рамках реализации первого этапа Государственной программы сокращение административных барьеров, а также оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечены благодаря проведению исполнительными органами Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области стандартизации и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг. Разработка соответствующей нормативной правовой базы позволила исполнительным органам Смоленской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области систематизировать перечни государственных и муниципальных услуг, исключить дублирование функций указанных органов власти, закрепить ответственность должностных лиц за предоставление государственных и муниципальных услуг, сократить количество представляемых заявителями документов, а также сделать процесс предоставления этих услуг прозрачным.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100168) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

В результате проведенной работы:

- сокращены сроки предоставления государственных и муниципальных услуг;

- сокращено количество истребуемых от заявителя документов;

- выявлены и исключены избыточные и дублирующие административные процедуры;

- обеспечено межведомственное и межуровневое взаимодействие, позволяющее сократить количество обращений заявителя в органы государственной власти, органы местного самоуправления;

- усовершенствовано нормативно-правовое регулирование порядка предоставления государственных и муниципальных услуг;

- закреплен перечень оснований и состав процедур установления ответственности за ненадлежащее предоставление государственных и муниципальных услуг;

- проведена работа по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид;

- организовано межведомственное взаимодействие в рамках реализации долгосрочной областной целевой [программы](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=57880&dst=100008) "Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Смоленской области" на 2011 - 2012 годы, утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 28.09.2010 N 584, а также областной государственной [программы](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152637&dst=5) "Информационное общество Смоленской области", утвержденной постановлением Администрации Смоленской области от 08.11.2013 N 906.

Одним из приоритетных направлений Государственной программы является работа по формированию регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг. В целях повышения доступности государственных и муниципальных услуг исполнительными органами Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области на регулярной основе проводится работа по размещению информации о государственных и муниципальных услугах в ЕПГУ. Работа в этом направлении проводится на региональном и муниципальном уровнях в рамках ведения региональных государственных информационных систем "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Смоленской области", РПГУ.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100169) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

По состоянию на 1 января 2025 года количество государственных и муниципальных услуг (функций), опубликованных в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), составило 3940, в 2023 году - 3862, в 2022 году - 3150, в 2021 году - 3069, в 2020 году - 3069, в 2019 году данный показатель составил 3545 государственных и муниципальных услуг (функций), в 2018 году - 3856 государственных и муниципальных услуг (функций).

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100020) Правительства Смоленской области от 11.03.2025 N 148)

В Смоленской области необходимо продолжать процесс регламентации государственных и муниципальных услуг, необходимо совершенствовать утвержденные порядки оказания государственных и муниципальных услуг и регламенты в части закрепления административных процедур, связанных с межведомственным взаимодействием, формированием административных регламентов в машиночитаемом формате, возможностью предоставления в МФЦ двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг, в том числе касающихся жизненных ситуаций, в целях обеспечения принципа "одного окна".

При регламентации государственных и муниципальных услуг исполнительным органам Смоленской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области необходимо проводить оптимизацию (повышение качества) предоставления услуг, в том числе необходимо предусмотреть возможность предоставления услуг в упреждающем (проактивном) режиме, многоканальность и экстерриториальность получения государственных услуг, описание всех вариантов предоставления государственной услуги (профилирование услуг), устранение избыточных административных процедур и сроков их осуществления, а также документов и (или) информации, требуемых для получения государственной услуги, внедрение реестровой модели предоставления государственных услуг, а также внедрение иных принципов предоставления государственных услуг, предусмотренных Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494996) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100171) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

В целях оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг, выбора приоритетов для реформирования государственного управления, а также для оценки последствий комплексной оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг целесообразно продолжить мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Целью мониторинга является определение реального количества обращений, масштабов временных и материальных издержек получения заявителем конечного результата обращения к государственным органам и организациям (в целом по государственной и муниципальной услуге и по каждому обращению). Результаты мониторинга должны использоваться для оценки проводимых преобразований в сфере государственного управления.

В соответствии с [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", [Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493757) Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 316 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика" приоритетом региональной государственной политики в сфере реализации Государственной программы является повышение эффективности государственного и муниципального управления при предоставлении государственных и муниципальных услуг путем внедрения принципа "одного окна", в том числе на базе МФЦ, а также дальнейшее совершенствование исполнительными органами Смоленской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области стандартов и административных процедур предоставления государственных и муниципальных услуг.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100172) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116)

Мониторинг качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", в 2016 году показал, что уровень удовлетворенности качеством предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в результате обращения через филиалы СОГБУ МФЦ в муниципальных образованиях Смоленской области в целом составил 96,6%. В 2017 году указанный показатель составил 95,9%, в 2018 году - 96,7%, в 2019 году - 95,4%, в 2020 году - 96,3%, в 2021 году - 97,5%, в 2022 году - 97,5%. С 2023 года оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в результате обращения через филиалы СОГБУ МФЦ проводится с использованием автоматизированной информационной системы "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг", в 2023 году уровень удовлетворенности составил 99,8%, в 2024 году - 100%.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100173) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116, постановлений Правительства Смоленской области от 19.02.2024 [N 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100020), от 11.03.2025 [N 148](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100022))

В целях повышения правовой грамотности населения совместно с Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Смоленской области осуществляются мероприятия по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации "Официальный интернет-портал правовой информации" посредством официального сайта Правительства Смоленской области, официальных сайтов исполнительных органов Смоленской области, а также через сеть МФЦ.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=134099&dst=100174) Администрации Смоленской области от 28.03.2023 N 116, [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=139988&dst=100069) Правительства Смоленской области от 07.11.2023 N 60)

2. Паспорта комплексов процессных мероприятий

Утратили силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=142921&dst=100021) Правительства Смоленской области от 19.02.2024 N 101.

3. Сведения о финансировании структурных элементов

областной государственной программы "Повышение качества

предоставления государственных и муниципальных услуг, в том

числе на базе многофункциональных центров"

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW376&n=152850&dst=100023) Правительства Смоленской области

от 11.03.2025 N 148)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование | Участник Государственной программы | Источник финансового обеспечения | Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период, в том числе с разбивкой по источникам финансового обеспечения (тыс. рублей) | | | |
| всего | 2025 год | 2026 год | 2027 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Комплекс процессных мероприятий "Обслуживание населения по принципу "одного окна" в МФЦ" | | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение деятельности областных государственных учреждений, в том числе: | Министерство цифрового развития Смоленской области (далее - Министерство), СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 1063306,77 | 340899,30 | 350912,67 | 371494,80 |
| финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ); |  | 1054025,06 | 331617,59 | 350912,67 | 371494,80 |
| оплата коммунальных услуг; |  | 7936,20 | 7936,20 | 0,00 | 0,00 |
| уплата налогов |  | 1345,51 | 1345,51 | 0,00 | 0,00 |
| 1.2. | Текущие и капитальные ремонты зданий и сооружений областных государственных учреждений | Министерство, СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 20007,47 | 10607,47 | 4700,00 | 4700,00 |
| 1.3. | Развитие сети МФЦ | Министерство, СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 12530,00 | 8530,00 | 2000,00 | 2000,00 |
| Итого по комплексу процессных мероприятий | |  | областной бюджет | 1095844,24 | 360036,77 | 357612,67 | 378194,80 |
| 2. Комплекс процессных мероприятий "Развитие информационных технологий в МФЦ" | | | | | | | |
|  | Информатизация и автоматизация деятельности СОГБУ МФЦ | Министерство, областные государственные учреждения | областной бюджет | 61262,01 | 20420,67 | 20420,67 | 20420,67 |
| Итого по комплексу процессных мероприятий | |  | областной бюджет | 61262,01 | 20420,67 | 20420,67 | 20420,67 |
| Всего по Государственной программе | | | областной бюджет | 1157106,25 | 380457,44 | 378033,34 | 398615,47 |