|  |
| --- |
| ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИП О С Т А Н О В Л Е Н И Еот 11.03.2025 № 148  |

О внесении изменений в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров»

Правительство Смоленской области п о с т а н о в л я е т:

Внести в областную государственную программу «Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров», утвержденную постановлением Администрации Смоленской области от 20.11.2013 № 926 (в редакции постановлений Администрации Смоленской области от 27.01.2014 № 23, от 30.06.2014 № 471, от 22.07.2014 № 513, от 09.12.2014 № 824, от 26.12.2014 № 902, от 07.04.2015 № 171, от 05.06.2015 № 314, от 14.07.2015 № 412, от 14.09.2015 № 586, от 22.12.2015 № 829, от 29.12.2015 № 880, от 02.03.2016 № 113, от 29.06.2016 № 386, от 25.11.2016 № 684, от 28.12.2016 № 781, от 22.03.2017 № 158, от 18.07.2017 № 480, от 31.08.2017 № 604, от 15.11.2017 № 781, от 26.01.2018 № 43, от 26.04.2018 № 255, от 05.10.2018 № 635, от 19.12.2018 № 885, от 19.03.2019 № 119, от 25.07.2019 № 438, от 15.10.2019 № 601, от 27.12.2019 № 825, от 30.03.2020 № 152, от 28.05.2020 № 305, от 03.09.2020 № 545, от 23.10.2020 № 633, от 26.12.2020 № 869, от 04.03.2021 № 115, от 22.10.2021 № 676, от 19.11.2021 № 717, от 22.12.2021 № 832, от 29.12.2021 № 882, от 31.03.2022 № 199, от 17.05.2022 № 315, от 13.09.2022 № 642, от 17.11.2022 № 832, от 27.12.2022 № 1039, от 28.03.2023 № 116, от 25.05.2023 № 263, от 24.07.2023 № 420, от 08.08.2023 № 463, постановлений Правительства Смоленской области от 07.11.2023 № 60, от 08.12.2023 № 175, от 19.02.2024 № 101, от 20.05.2024 № 337, от 10.07.2024 № 507, от 25.11.2024 № 894, от 28.12.2024 № 1091), следующие изменения:

1) в разделе 1:

- в наименовании слова «**в сфере реализации**» исключить;

- в абзаце восьмом слова «на 1 ноября 2024 года» заменить словами
«на 1 января 2025 года»;

- абзац десятый изложить в следующей редакции:

«- предоставляются по принципу «одного окна» 858 видов государственных, муниципальных и иных услуг, в том числе 95 видов государственных услуг исполнительных органов Смоленской области, 634 вида муниципальных услуг,
86 видов государственных услуг федеральных органов государственной власти и 43 вида иных услуг.»;

- абзац двенадцатый дополнить словами «, 96,8 % – в 2024 году»;

- третье предложение абзаца пятнадцатого исключить;

- абзац восемнадцатый дополнить словами «, в 2024 году – более 39,3 тыс. услуг»;

- абзац девятнадцатый дополнить словами «, за 2024 год – более 530 услуг»;

- после абзаца двадцать пятого дополнить абзацами следующего содержания:

«Перспективными направлениями развития деятельности МФЦ на 2025 -
2027 годы являются:

- оказание консультационной и организационно-технической поддержки заявителям при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме и при получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в секторах пользовательского сопровождения;

- применение информационных технологий для повышения качества предоставляемых услуг и сбора обратной связи от граждан;

- повышение качества обслуживания заявителей при очном приеме, в том числе путем изменения территориального размещения объектов сети МФЦ.»;

- абзац тридцать седьмой изложить в следующей редакции:

«По состоянию на 1 января 2025 года количество государственных и муниципальных услуг (функций), опубликованных в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций), составило 3 940, в 2023 году – 3 862, в 2022 году – 3 150, в 2021 году – 3 069, в 2020 году – 3 069, в 2019 году данный показатель составил 3 545 государственных и муниципальных услуг (функций), в 2018 году – 3 856 государственных и муниципальных услуг (функций).»;

- третье предложение абзаца сорок второго изложить в следующей редакции:
«С 2023 года оценка уровня удовлетворенности качеством предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в результате обращения через филиалы СОГБУ МФЦ проводится с использованием автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», в 2023 году уровень удовлетворенности составил 99,8 %, в 2024 году – 100 %.»;

2) раздел 3 изложить в следующей редакции:

«**3. Сведения**

 **о финансировании структурных элементов**

**областной государственной программы**

**«Повышение качества предоставления**

**государственных и муниципальных услуг,**

**в том числе на базе многофункциональных центров»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименова-ние | Участник Государственной программы  | Источник финансо-вого обеспечения  | Объем средств на реализацию Государственной программы на очередной финансовый год и плановый период, в том числе с разбивкой по источникам финансового обеспечения (тыс. рублей) |
| всего | 2025 год | 2026 год | 2027 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Комплекс процессных мероприятий «Обслуживание населения по принципу «одного окна» в МФЦ» |
| 1.1. | Обеспечение деятельности областных государствен-ных учреждений, в том числе:финансовое обеспечение выполнения государст-венного задания на оказание государст-венных услуг (выполнение работ)оплата коммуналь-ных услугуплатаналогов | Министерство цифрового развития Смоленской области (далее – Министерство), СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 1 063 306,771 054 025,067 936,201 345,51 | 340 899,30331 617,597 936,201 345,51 | 350 912,67350 912,670,000,00 | 371 494,80371 494,800,000,00 |
| 1.2. | Текущие и капитальные ремонты зданий и сооружений областных государствен-ных учреждений | Министерство, СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 20 007,47 | 10 607,47 | 4 700,00 | 4 700,00 |
| 1.3. | Развитие сети МФЦ  | Министерство, СОГБУ МФЦ | областной бюджет | 12 530,00 | 8 530,00 | 2 000,00 | 2 000,00 |
| Итого по комплексу процессных мероприятий  |  | областной бюджет | 1 095 844,24 | 360 036,77 | 357 612,67 | 378 194,80 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Комплекс процессных мероприятий «Развитие информационных технологий в МФЦ» |
|  | Информати-зация и автоматиза-ция деятельности СОГБУ МФЦ | Министерство, областные государствен-ные учреждения | областной бюджет  | 61 262,01 | 20 420,67 | 20 420,67 | 20 420,67 |
| Итого по комплексу процессных мероприятий |  | областной бюджет | 61 262,01 | 20 420,67 | 20 420,67 | 20 420,67 |
| **Всего по Государственной программе** | **областной бюджет** | **1 157 106,25** | **380 457,44** | **378 033,34** | **398 615,47** |

Губернатор

Смоленской области                                  **В.Н. Анохин**