

**УТВЕРЖДАЮ**  
 И.о. министра цифрового развития  
 Смоленской области  
**Т.О.Щербакова**  
 (подпись) (расшифровка подписи)

« 14 » мая 202 6 г.

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов

**Смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»**  
 (наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.0, 62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1  
 (код государственной услуги (услуг))

### СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

#### Раздел 1

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.72.1.00000008003 (7.1)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

Меня

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	45,00	47,00	47,00

\*количество месяцев сопровождения каждой ИС определяется исходя из выделенного финансирования на выполнение ГЗ и учитывается при расчете сметных затрат.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%

## Раздел 2

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000009003 (7.2)

2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	техническая поддержка и обеспечение функционирования		постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	16,00	16,00	16,00
количество пользователей	человек	26 500,00	26 500,00	26 500,00

\*количество месяцев сопровождения каждой ИС определяется исходя из выделенного финансирования на выполнение ГЗ и учитывается при расчете сметных затрат.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%

### Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000010003 (7.3)

2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество пользователей	человек	2 500,00	2 500,00	2 500,00
количество автоматизированных рабочих мест	единица	2 100,00	2100,00	2100,00
количество программно-технических средств	единица	1 400,00	1 400,00	1 400,00
количество типовых компонентов ИТКИ	единица	1,00	1,00	1,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов):

- Для показателя «количество типовых компонентов ИТКИ» 10%;

- Для показателей «количество пользователей», «количество автоматизированных рабочих мест», «количество программно-технических средств» 3%

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования	%	97,00	97,00	97,00

## Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631000.P.72.1.00000006003 (7.4)

2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение центров обработки данных			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество центров обработки данных	единица	6,00	6,00	6,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%

## Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.P.72.1.00000008003 (7.6)

2. Наименование работы: ведение информационных ресурсов и баз данных

3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
ведение региональных информационных ресурсов и баз данных			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество информационных ресурсов и баз данных	единица	8,00	8,00	8,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 10 %

## Раздел 6

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000032004 (7.7)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество объектов информатизации	единица	15	15	15

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%.

### Раздел 7

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000033004 (7.10)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество объектов информатизации	единица	10	10	10

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%.

## Раздел 8

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000034004 (7.15)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество объектов информатизации	единица	2	2	2

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%.

## Раздел 9

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000035004 (7.22)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество объектов информатизации	единица	2	2	2

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%.

## Раздел 10

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.72.1.00000001002 (7.28)
2. Наименование работы: прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество принятых и обработанных вызовов	единица	1 550 000,00	1 550 000,00	1 550 000,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 3%

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов	процент	97,00	97,00	97,00

**Раздел 11**

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.72.1.07300001001 (7.30)
2. Наименование работы: прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: юридические лица, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области, физические лица

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов единым контакт-центром			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество принятых и обработанных вызовов	единица	350 000	350 000	350 000

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 3 %

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2026 год (очередной финансовый год)	2027 год (1-й год планового периода)	2028 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов	процент	97,00	97,00	97,00

## ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ

**1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:**

1. Реорганизация или ликвидация учреждения;

2. Исключение работы, выполняемой учреждением, из регионального перечня услуг и работ.

**2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: -**

### 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы Смоленской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Текущий (рассмотрение журнала обращений, жалоб, заявлений и предложений потребителей)	По мере поступления	Министерство цифрового развития Смоленской области
Текущая камеральная проверка (проверка отчетности учреждения об исполнении государственного задания)	- по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев – до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом; - годовая – до 25 января года, следующего за отчетным.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Плановая камеральная проверка (последующий контроль)	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Плановая выездная проверка (последующий контроль)	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей; требований контрольных, надзорных и правоохранительных органов; в случае выявления в ходе проведения камеральных проверок отклонений (нарушений) выполнения Учреждением государственного задания).	Министерство цифрового развития Смоленской области

### 4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

**4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания:** 3 месяца, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев отчетного года; год.

### 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

1. Отчет об исполнении государственного задания по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев – до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

2. Годовой отчет об исполнении государственного задания – до 20 января года, следующего за отчетным.

**4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:**

1. Отчет составляется по форме согласно приложению № 2 к Положению о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденному Постановлением Администрации Смоленской области от 29 марта 2016 г. № 178 «Об утверждении Положения о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания».

2. Одновременно с отчетом о выполнении государственного задания предоставляется справочная таблица, отражающая результат, запланированный в государственном задании на отчетный год по каждой работе, фактические результаты, достигнутые на отчетную дату и источники информации о фактически достигнутых результатах по следующей форме:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на ____ год (отчетный финансовый год)							Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
	Наименование работы	Содержание работы 1	Содержание работы 2	Показатели объема	Показатели качества	Единица измерения	Значение показателя объема/ качества		

**5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: –**