

УТВЕРЖДАЮ
Министр цифрового развития Смоленской области

А.Н. Рудометкин
(подпись) (расшифровка подписи)
« 25 » 2025 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов

Смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1
(код государственной услуги (услуг))

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

Раздел 1

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000008003 (7.1), 620900.P.72.1.00000009003 (7.2), 620900.P.72.1.00000010003 (7.3), 631000.P.72.1.00000006003 (7.4)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

ИИ

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	техническая поддержка и обеспечение функционирования		постоянно	
техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	
техническое сопровождение центров обработки данных			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)

1	2	3	4	5
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках обеспечения технологического процесса)	единица	50,00	50,00	50,00
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования)	единица	21,00	21,00	21,00
количество пользователей (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования информационных систем)	человек	20 650,00	20 650,00	20 650,00
количество пользователей (в рамках типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры)	человек	2 500,00	2 500,00	2 500,00
количество автоматизированных рабочих мест	единица	1 950,00	1 950,00	1 950,00
количество программно-технических средств	единица	1 300,00	1 300,00	1 300,00
количество типовых компонентов ИТКИ	единица	1,00	1,00	1,00
количество центров обработки данных	единица	6,00	6,00	6,00

*количество месяцев сопровождения каждой ИС определяется исходя из выделенного финансирования на выполнение ГЗ и учитывается при расчете нормативных затрат.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов):

- Для показателей «количество информационных систем обеспечения типовой деятельности», «количество центров обработки данных», количество типовых компонентов ИТКИ 10%;
- Для показателей «количество пользователей», «количество автоматизированных рабочих мест», «количество программно-технических средств» 3%

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования	%	97,00	97,00	97,00

Раздел 2

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.P.69.1.00000008002 (7.6)
2. Наименование работы: ведение информационных ресурсов и баз данных
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
ведение региональных информационных ресурсов и баз данных			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:
 - 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество информационных ресурсов и баз данных	единица	8,00	8,00	8,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 10 %.

Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.69.1.00000032003 (7.7), 620900.P.69.1.00000033003 (7.10), 620900.P.69.1.00000034003 (7.15), 620900.P.69.1.00000035003 (7.22)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество объектов информатизации	единица	12	12	12
количество объектов информатизации	единица	16	16	16
количество объектов информатизации	единица	2	2	2
количество объектов информатизации	единица	2	2	2

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 10%.

Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.69.1.00000001001 (7.28)
2. Наименование работы: прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:
- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество принятых и обработанных вызовов	единица	1 300 000,00	1 300 000,00	1 300 000,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 3 %.

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов	%	97,00	97,00	97,00

Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.69.1.073000001000 (7.30)
2. Наименование работы: Прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: юридические лица, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области, физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
Прием и обработка вызовов единым контакт-центром			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
количество принятых и обработанных вызовов	единица	205 000	205 000	205 000

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным: 3 %.

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	2025 год (очередной финансовый год)	2026 год (1-й год планового периода)	2027 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов	%	97,00	97,00	97,00

ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О ГОСУДАРСТВЕННОМ ЗАДАНИИ

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

1. Реорганизация или ликвидация учреждения;

2. Исключение услуги, выполняемой учреждением, из ведомственного перечня услуг и работ.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: -

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Исполнительные органы Смоленской области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Текущий (рассмотрение журнала обращений, жалоб, заявлений и предложений потребителей)	По мере поступления	Министерство цифрового развития Смоленской области
Текущая камеральная проверка (проверка отчетности учреждения об исполнении государственного задания)	- по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев – до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом; - годовая – до 25 января года, следующего за отчетным.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Плановая камеральная проверка (последующий контроль)	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Плановая выездная проверка (последующий контроль)	В соответствии с планом проведения контрольных мероприятий.	Министерство цифрового развития Смоленской области
Внеплановая проверка	По мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей; требований контрольных, надзорных и правоохранительных органов; в случае выявления в ходе проведения камеральных проверок отклонений (нарушений) выполнения Учреждением государственного задания).	Министерство цифрового развития Смоленской области

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: 3 месяца, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев отчетного года; год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:

1. Отчет об исполнении государственного задания по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев – до 10 числа

месяца, следующего за отчетным периодом;

2. Годовой отчет об исполнении государственного задания – до 20 января года, следующего за отчетным.

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

1. Отчет составляется по форме согласно приложению №2 к Положению о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания, утвержденному Постановлением Администрации Смоленской области от 29 марта 2016 г. № 178 «Об утверждении Положения о порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания».
2. Одновременно с отчетом о выполнении государственного задания предоставляется справочная таблица, отражающая результат, запланированный в государственном задании на отчетный год по каждой работе, фактические результаты, достигнутые на отчетную дату и источники информации о фактически достигнутых результатах по следующей форме:

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на ____ год (отчетный финансовый год)							Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник(и) информации о фактически достигнутых результатах
	Наименование работы	Содержание работы 1	Содержание работы 2	Показатели объема	Показатели качества	Единица измерения	Значение показателя объема/ качества		

5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: –