

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания  
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов  
от "7" апреля 2021 г.

смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр по  
предоставлению государственных и муниципальных услуг населению»  
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

84.11, 75.11, 88.10

(код государственной услуги (услуг))

Периодичность по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев отчетного года

(указывается в соответствии с периодичностью представления  
отчета о выполнении государственного задания, установленной  
в государственном задании)

**Часть 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ**

1. **Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню:**  
751100Ф.99.0.АЦ57АА00001

2. **Наименование государственной услуги:** Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

3. **Категории потребителей государственной услуги:** физические и юридические лица

4. **Показатели, характеризующие содержание, условия (формы), а также среднегодовой размер платы за оказание государственной услуги:**

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Размер платы за оказание государственной услуги (цена, тариф)
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	
1	2	3	4	5	6
организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная		государственная услуга бесплатная

**5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:**

**5.1. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:**

<b>Показатель объема государственной услуги</b>						
<b>наименование показателя</b>	<b>единица измерения</b>	<b>утверждено в государственном задании на год</b>	<b>исполнено на отчетную дату</b>	<b>допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %</b>	<b>отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение: гр. 5 / гр. 4 x 100</b>	<b>причины отклонения</b>
1	2	3	4	5	6	7
Количество услуг	единица	710 555	196 481	3		

**5.2. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:**

<b>Показатель качества государственной услуги</b>				
<b>наименование показателя</b>	<b>единица измерения</b>	<b>утверждено в государственном задании на год</b>	<b>исполнено на отчетную дату</b>	<b>причины отклонения</b>
1	2	3	4	5

Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	97	99,99%	
Соблюдение нормативов оказания услуги (в соответствии с требованиями к качеству и порядку предоставления государственной услуги)	Процент	100	100	
Среднее время ожидания заявителем в очереди при предоставлении государственной услуги (с момента отметки о посещении организации до момента приема)	Минута	13	6	

Руководитель (уполномоченное лицо) **Директор СОГБУ МФЦ**  
(должность)



(подпись)

**С.В. Николаев**  
(расшифровка подписи)

"07" апреля 2021 г.

\* Справочно сообщаем, что количество граждан, обратившихся в МФЦ за 3 месяца 2021 года, составило – 170 938 чел.