

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении государственного задания на 2024 год**  
**от "01" сентября 2024 г.**

смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»  
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.0, 62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1  
(код государственной услуги (услуг))

Периодичность: по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев отчетного года  
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

**СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ**

**Раздел 1**

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.69.1.00000008002 (7.1), 620900.P.69.1.00000009002 (7.2), 620900.P.69.1.000000010002 (7.3), 631000.P.69.1.00000006002 (7.4)
2. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: Муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5

техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	техническая поддержка и обеспечение функционирования		постоянно	
техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	
техническое сопровождение центров обработки данных			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7



количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках обеспечения технологического процесса)	единица	32	32	10	-	-
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования)	единица	11	11	10	-	-
количество пользователей (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования информационных систем)	человек	19 600	25 152	3	-	-
количество пользователей (в рамках типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры)	человек	2 500	2 513	3	-	-
количество автоматизированных рабочих мест	единица	1 900	2 293	3	-	-
количество программно-технических средств	единица	1 300	1 540	3	-	-
количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	единица	1	1	10	-	-
количество центров обработки данных	единица	5	5	10	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования	%	97	100,00	-

**Раздел 2**

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.P.69.1.00000008002 (7.6)
2. Наименование работы Ведение информационных ресурсов и баз данных
3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
ведение региональных информационных ресурсов и баз данных			по мере необходимости	



5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных ресурсов и баз данных	единица	8	8	10	-	-

### Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.69.1.00000032003 (7.7), 620900.P.69.1.00000033003 (7.10), 620900.P.69.1.00000034003 (7.15), 620900.P.69.1.00000035003 (7.22)

2. Наименование работы: Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности

3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)
--	--

наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

## 5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

### 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения



1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	6	3	10	-	-
количество объектов информатизации	единица	16	11	10	-	-
количество объектов информатизации	единица	2	1	10	-	-
количество объектов информатизации	единица	2	1	10	-	-

#### Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.69.1.00000001001(7.28)

2. Наименование работы Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

3. Категории потребителей работы: физические лица

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество принятых и обработанных вызовов	единица	900 000	1 036 624	3	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов	%	97,00	100,00	-



## Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.69.1.07300001000 (7.30)
2. Наименование работы Прием и обработка вызовов, поступающие на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: физические лица; юридические лица; исполнительные органы Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызвов единым контакт-центром			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государствен ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7

количество принятых и обработанных вызовов	единица	120 000	18 910	3	-	-
--	---------	---------	--------	---	---	---

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов	%	97,00	100,00	-

**Раздел 6**

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620000.P.69.1.00000003002 (7.27)
2. Наименование работы Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5



Создание и развитие информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	
--	---------------------------------------	--	-----------------------	--

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	2	0	10	-	-

## Часть 2

**Сведения о фактическом достижении иных показателей, связанных с выполнением государственного задания:**

*Справочно прилагается таблица с источниками информации о достигнутых показателях.*

Руководитель (уполномоченное лицо): Директор  
(должность)



(подпись)

А.М. Гильденков  
(расшифровка подписи)

"04" сентября 2024 г.

**Пояснительная таблица к отчету о выполнении государственного задания**

**СОГАУ «ЦИТ»  
за 8 месяцев 2024 г.**

№ п/п	Результат, запланированный в государственном задании на 2024 год (отчетный финансовый год)							Фактические результаты, достигнутые в 2024 году (отчетном финансовом году)	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Наименование работы	Содержание работы 1	Содержание работы 2	Показатели объема	Показатели качества	Единица измерения	Значение показателя объема/качества		
1	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.	Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Обеспечение технологического процесса	<i>Количество ИС обеспечения типовой деятельности</i>		Единица	32	32	1. МСУ Смарт, 2. СЭД «ДелоПро», 3. «СервисДеск»; 4. WEB-Торги-КС"; 5. СУ ГМП, 6. ИС Пропуска, 7. ИС Образование, 8. Бюджет СМАРТ Про 9. АИС «Комплектование ДОУ», 10. ВистаМед (с подсистемами Электронная мед. карта, Электронная регистратура); 11. АИС ЖКХ, 12. Прогноз кадры; 13. Рег. портал 14. Сопровождение МЗ 15. Сопровождение межведа ДелоПро 16. Сопровождение ССТУ 17. Техническая поддержка систем «Смарт-Кит»; 18. АИС ГЖИ 19. АИС колл-центра MightyCall 20. ЕГИССО (АС "PCO") 21. АИС Планирование госзадания 22. Шлюз СМЭВ; 23. Навигатор дополнительного образования; 24. Универсальная система 25. Региональный реестр государственных и муниципальных услуг; 26. Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных правовых тов органов власти Смоленской области; 27. Телемедицина; 28. ВИМИС 29. ЛИС; 30. ССМП; 31. ЦАМИ; 32. Карта жителя региона
		Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	<i>Количество ИС обеспечения типовой деятельности</i>					



			<i>Количество пользователей<sup>1</sup></i>		Человек	19 600	25 152	Скриншот вкладок «пользователи» из информационных систем
	Техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры		<i>Количество пользователей<sup>2</sup></i>		Человек	2 500	2 513	Данные с телефонных шлюзов и телефонных станций
		<i>Количество автоматизированных рабочих мест<sup>3</sup></i>		Единица	1 900	2 293	Скриншот реестра пользователей Active Directory	
		<i>Количество программно-технических средств<sup>4</sup></i>		Единица	1 300	1 540	Скриншоты вкладок «группы транспортных средств» из навигационных информационных систем	
		<i>количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры</i>		Единица	1	1	Комплекс оборудования, используемого для обеспечения мероприятий, проводимых АСО	
	Техническое сопровождение центров обработки данных		<i>Количество центров обработки данных</i>		Единица	5	5	Серверные по адресу ул. Кашена, пл. Ленина (2 шт-к.12, к.130) и Система112 (ул.Краснофлотская, Тенишевой)
			<i>Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования<sup>5</sup></i>		%	97	100	Реестр мероприятий. Служебные записки о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий

2	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Ведение региональных информационных ресурсов и баз данных	-	<i>Количество информационных ресурсов и баз данных</i>		Единица	8	8	<p>Постановления и распоряжения Администрации Смоленской области, Формирование сводок по еженедельному мониторингу цен по основной группе продуктов питания, бензину и дизтопливу на основании информации системы «Прогноз», Еженедельный мониторинг цен на продукты питания на территории области (во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 и постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778), Ежегодный мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов, муниципальных районов Смоленской области», Ввод показателей по распоряжению Правительства РФ от 15.06.2009 года N 806-р, Оперативные показатели по сельскому хозяйству. Ввод показателей по форме «Приобретение техники и оборудования муниципальными образованиями Смоленской области», Социально-экономические базы данных</p>
3	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	<i>Количество объектов информатизации</i>		Единица	6	3	<p>Заключение по результатам контроля защищенности, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН, протокол контроля защищенности объектов информатизации от НСД</p>
		Аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	<i>Количество объектов информатизации</i>		Единица	16	11	<p>Аттестат соответствия, заключение по результатам аттестационных испытаний, протокол контроля защищенности АРМ от НСД, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН</p>



		Проектирование системы объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	<i>Количество объектов информатизации</i>		Единица	2	1	Технический проект на систему защиты информации, обрабатываемой в государственной информационной системе.
		Внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	<i>Количество объектов информатизации</i>		Единица	2	1	Акты установки средств защиты информации
4	Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»	-	<i>Количество принятых и обработанных вызовов</i>		Единица	900 000	1 036 624	Данные ПАК «Система 112»
					<i>Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов<sup>б</sup></i>	%	97	100	Данные ПАК «Система 112»
5	Прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра	Прием и обработка вызовов единым контакт-центром	-	<i>Количество принятых и обработанных вызовов</i>		Единица	120 000	18 910	Данные единого контакт-центра
					<i>Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов<sup>7</sup></i>	%	97	100	Данные единого контакт-центра

6	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Создание и развитие информационных систем обеспечения типовой деятельности		Количество ИС обеспечения типовой деятельности		Единица	2	0	
---	---	--	--	--	--	---------	---	---	--

<sup>1</sup> Количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности – среднemesячный показатель:

- количество пользователей в январе 2024г. = 24214
- количество пользователей в феврале 2024г. = 24538
- количество пользователей в марте 2024г. = 24799
- количество пользователей в апреле 2024г. = 25066
- количество пользователей в мае 2024г. = 25313
- количество пользователей в июне 2024г. = 25507
- количество пользователей в июле 2024г. = 25751
- количество пользователей в августе 2024г. = 26031

Итого среднemesячное количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности по состоянию на 1 сентября 2024г.:  
 $(24214+24538+24799+25066+25313+25507+25751+26031)/8 = 25\ 152$

<sup>2</sup> Количество пользователей типовых компонентов ИТКИ - среднemesячный показатель:

- количество пользователей в январе 2024г. = 2 513
- количество пользователей в феврале 2024г. = 2 513
- количество пользователей в марте 2024г. = 2 513
- количество пользователей в апреле 2024г. = 2 513
- количество пользователей в мае 2024г. = 2 513
- количество пользователей в июне 2024г. = 2 513
- количество пользователей в июле 2024г. = 2 513
- количество пользователей в августе 2024г. = 2 513

Итого среднemesячное количество пользователей типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2024г.  
 $(2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513)/8 = 2\ 513$

<sup>3</sup> Количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ - среднemesячный показатель:

- количество пользователей в январе 2024г. = 2190
- количество пользователей в феврале 2024г. = 2218
- количество пользователей в марте 2024г. = 2243
- количество пользователей в апреле 2024г. = 2275
- количество пользователей в мае 2024г. = 2302
- количество пользователей в июне 2024г. = 2325
- количество пользователей в июле 2024г. = 2383
- количество пользователей в августе 2024г. = 2411

Итого среднemesячное количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2024г.:  
 $(2190+2218+2243+2275+2302+2325+2383+2411)/8 = 2\ 293$



<sup>4</sup>Количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2024г. = 1458
- количество пользователей в феврале 2024г. = 1487
- количество пользователей в марте 2024г. = 1544
- количество пользователей в апреле 2024г. = 1551
- количество пользователей в мае 2024г. = 1551
- количество пользователей в июне 2024г. = 1552
- количество пользователей в июле 2024г. = 1581
- количество пользователей в августе 2024г. = 1598

Итого среднемесячное количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2024г.:  
 $(1458+1487+1544+1551+1551+1552+1581+1598)/8 = 1\ 540$

<sup>5</sup> Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования:

- общее количество технически обеспеченных мероприятий по состоянию на 1 сентября 2024г. = **1 159** (123+147+143+157+157+148+147+137)
  - количество служебных записок о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий за 8 месяцев 2024г. = 0
- Итого доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования за 8 месяцев 2024г. = 100%

<sup>6</sup> Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 сентября 2024г. = **1 036 624**
  - Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 сентября 2024г. = 1 036 624
- Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 8 месяцев 2024г. = 100%

<sup>7</sup> Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 сентября 2024г. = **18 910**
  - Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 сентября 2024г. = 18 910
- Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 2 месяца 2024г. (действует с 09.07.2024) = 100%

Директор

М.П.

«04» сентября 2024 г.



**А.М. Гильденков**