

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении государственного задания на 2025 год**  
**от "01" сентября 2025 г.**

смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»  
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1  
(код государственной услуги (услуг))

Периодичность: по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев отчетного года  
*(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)*

**СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ**

**Раздел 1**

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000008003 (7.1), 620900.P.72.1.00000009003 (7.2), 620900.P.72.1.000000010003 (7.3), 631000.P.72.1.00000006003 (7.4)
2. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: Муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам) |                            |                            | Показатель, характеризующий условия (формы)<br>выполнения работы (по справочникам) |                         |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| наименование показателя                                            | наименование<br>показателя | наименование<br>показателя | наименование<br>показателя                                                         | наименование показателя |
| 1                                                                  | 2                          | 3                          | 4                                                                                  | 5                       |

|                                                                                                 |                                                      |  |                       |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|
| техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности                | обеспечение технологического процесса                |  | по мере необходимости |  |
| техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности                | техническая поддержка и обеспечение функционирования |  | постоянно             |  |
| техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры |                                                      |  | постоянно             |  |
| техническое сопровождение центров обработки данных                                              |                                                      |  | постоянно             |  |

## 5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

### 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы |                   | Значение показателя объема работы           |                            |                                                                               |                                                         |                    |
|--------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| наименование показателя  | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения |
| 1                        | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                                                                             | 6                                                       | 7                  |

|                                                                                                                                   |         |        |        |    |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|----|---|---|
| количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках обеспечения технологического процесса)                | единица | 51     | 51     | 10 | - | - |
| количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования) | единица | 21     | 21     | 10 | - | - |
| количество пользователей (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования информационных систем)                    | человек | 20 650 | 32 687 | 3  | - | - |
| количество пользователей (в рамках типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры)                         | человек | 2 500  | 2 513  | 3  | - | - |
| количество автоматизированных рабочих мест                                                                                        | единица | 1 950  | 2 402  | 3  | - | - |
| количество программно-технических средств                                                                                         | единица | 1 300  | 1 596  | 3  | - | - |
| количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры                                                  | единица | 1      | 1      | 10 | - | - |
| количество центров обработки данных                                                                                               | единица | 6      | 6      | 10 | - | - |

## 5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

| Показатель качества работы                                                                                |                   | Значение показателя качества работы         |                            |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| наименование показателя                                                                                   | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | причины отклонения |
| 1                                                                                                         | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                  |
| доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования | %                 | 97                                          | 100,00                     | -                  |

## Раздел 2

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.Р.69.1.00000008002 (7.6)
2. Наименование работы Ведение информационных ресурсов и баз данных
3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам) |                         |                         | Показатель, характеризующий условия<br>(формы) выполнения работы (по справочникам) |                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| наименование показателя                                            | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                                                            | наименование показателя |
| 1                                                                  | 2                       | 3                       | 4                                                                                  | 5                       |
| ведение региональных информационных ресурсов и баз данных          |                         |                         | по мере необходимости                                                              |                         |

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы                        |                   | Значение показателя объема работы           |                            |                                                                               |                                                         |                    |
|-------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| наименование показателя                         | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения |
| 1                                               | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                                                                             | 6                                                       | 7                  |
| количество информационных ресурсов и баз данных | единица           | 8                                           | 8                          | 10                                                                            | -                                                       | -                  |

### Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.69.1.00000032003 (7.7), 620900.Р.69.1.00000033003 (7.10), 620900.Р.69.1.00000034003 (7.15), 620900.Р.69.1.00000035003 (7.22)

2. Наименование работы: Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности

3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

|                                                                    |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам) | Показатель, характеризующий условия<br>(формы) выполнения работы (по<br>справочникам) |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

| наименование показателя                                                                                    | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1                                                                                                          | 2                       | 3                       | 4                       | 5                       |
| контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации         |                         |                         | по мере необходимости   |                         |
| аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации                    |                         |                         | по мере необходимости   |                         |
| проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации |                         |                         | по мере необходимости   |                         |
| внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации      |                         |                         | по мере необходимости   |                         |

## 5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

### 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы |                   | Значение показателя объема работы           |                            |                                                                               |                                                         |                    |
|--------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| наименование показателя  | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения |

| 1                                  | 2       | 3  | 4 | 5  | 6 | 7 |
|------------------------------------|---------|----|---|----|---|---|
| количество объектов информатизации | единица | 12 | 8 | 10 | - | - |
| количество объектов информатизации | единица | 16 | 4 | 10 | - | - |
| количество объектов информатизации | единица | 2  | 2 | 10 | - | - |
| количество объектов информатизации | единица | 2  | 0 | 10 | - | - |

#### Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.69.1.00000001001(7.28)

2. Наименование работы Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

3. Категории потребителей работы: физические лица

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам)         |                            |                            | Показатель, характеризующий условия (формы)<br>выполнения работы (по справочникам) |                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| наименование<br>показателя                                                 | наименование<br>показателя | наименование<br>показателя | наименование показателя                                                            | наименование показателя |
| 1                                                                          | 2                          | 3                          | 4                                                                                  | 5                       |
| прием и обработка<br>вызовов центром<br>обработки вызовов<br>«Системы-112» |                            |                            | постоянно                                                                          |                         |

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы                   |                   | Значение показателя объема работы           |                            |                                                                               |                                                         |                    |
|--------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| наименование показателя                    | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения |
| 1                                          | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                                                                             | 6                                                       | 7                  |
| количество принятых и обработанных вызовов | единица           | 1 300 000                                   | 1 141 539                  | 3                                                                             | -                                                       | -                  |

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

| Показатель качества работы                                                       |                   | Значение показателя качества работы         |                            |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| наименование показателя                                                          | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | причины отклонения |
| 1                                                                                | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                  |
| доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов | %                 | 97,00                                       | 100,00                     | -                  |

## Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.69.1.07300001000 (7.30)
2. Наименование работы Прием и обработка вызовов, поступающие на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: физические лица; юридические лица; исполнительные органы Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам) |                            |                            | Показатель, характеризующий условия (формы)<br>выполнения работы (по справочникам) |                         |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| наименование<br>показателя                                         | наименование<br>показателя | наименование<br>показателя | наименование показателя                                                            | наименование показателя |
| 1                                                                  | 2                          | 3                          | 4                                                                                  | 5                       |
| прием и обработка<br>вызовов единым<br>контакт-центром             |                            |                            | постоянно                                                                          |                         |

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

### 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы |                      | Значение показателя объема работы                     |                                  |                                                                                              |                                                                     |                       |
|--------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| наименование показателя  | единица<br>измерения | утверждено в<br>государствен<br>ном задании<br>на год | исполнено на<br>отчетную<br>дату | допустимое<br>(возможное)<br>отклонение,<br>установленное в<br>государственном<br>задании, % | отклонение,<br>превышающее<br>допустимое<br>(возможное)<br>значение | причины<br>отклонения |
| 1                        | 2                    | 3                                                     | 4                                | 5                                                                                            | 6                                                                   | 7                     |

|                                            |         |         |         |   |   |   |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---|---|---|
| количество принятых и обработанных вызовов | единица | 205 000 | 330 230 | 3 | - | - |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---|---|---|

## 5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

| Показатель качества работы                                                       |                   | Значение показателя качества работы         |                            |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|--------------------|
| наименование показателя                                                          | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | причины отклонения |
| 1                                                                                | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                  |
| доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов | %                 | 97,00                                       | 100,00                     | -                  |

## Раздел 6

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620000.Р.72.1.00000003003 (7.27)

2. Наименование работы: создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

| Показатель, характеризующий содержание работы<br>(по справочникам) |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы)<br>выполнения работы (по справочникам) |                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| наименование показателя                                            | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                                                            | наименование показателя |
| 1                                                                  | 2                       | 3                       | 4                                                                                  | 5                       |

|                                                                                                           |  |  |           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|--|
| создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры |  |  | постоянно |  |
|                                                                                                           |  |  |           |  |

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

| Показатель объема работы                                          |                   | Значение показателя объема работы           |                            |                                                                               |                                                         |                    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| наименование показателя                                           | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, % | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причины отклонения |
| 1                                                                 | 2                 | 3                                           | 4                          | 5                                                                             | 6                                                       | 7                  |
| количество информационных систем обеспечения типовой деятельности | единица           | 1                                           | 1                          | 10%                                                                           | -                                                       | -                  |

Справочно прилагается таблица с источниками информации о достигнутых показателях

Руководитель (уполномоченное лицо): Заместитель директора –  
начальник управления  
информационной безопасности  
(должность)



Д.В. Мельников  
(расшифровка подписи)

"12" сентября 2025 г.

# Пояснительная таблица к отчету о выполнении государственного задания

## СОГАУ «ЦИТ» за 8 месяцев 2025 г.

| №<br>п/<br>п | Результат, запланированный в государственном задании на 2025 год<br>(отчетный финансовый год)                                                                  |                                                                                  |                                       |                                                |                            |                              |                                               | Фактически<br>результаты<br>,<br>достигнуты<br>е в 2025<br>году<br>(отчетном<br>финансово<br>м году) | Источник (и) информации о фактически<br>достигнутых результатах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Наименование работы                                                                                                                                            | Содержание<br>работы 1                                                           | Содержание работы<br>2                | Показатели объема                              | Показате<br>ли<br>качества | Един<br>ица<br>измер<br>ения | Значение<br>показателя<br>объема/<br>качества |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1            | Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. | Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности | Обеспечение технологического процесса | Количество ИС обеспечения типовой деятельности |                            | Единица                      | 51                                            | 51                                                                                                   | 1. МСУ Смарт, 2., ГИС "СЭД СО" 3. «СервисДеск»; 4. WEB-Торги-КС"; 5. СУ ГМП, 6. ИС Пропуска, 7. ИС Образование, 8. Бюджет СМАРТ Про; 9. АИС «Комплектование ДОУ», 10. ВистаМед (с подсистемами Электронная мед. карта, Электронная регистратура) 11. АИС ЖКХ, 12. Прогноз кадры; 13. Рег. портал; 14. Сопровождение МЗ 15. Сопровождение межведа ДелоПро; 16. Сопровождение ССТУ; 17. Техническая поддержка систем «Смарт-Кит»; 18. АИС ГЖИ; 19. АИС колл-центра MightyCall; 20. ЕГИССО (АС "РСО"); 21. АИС Планирование госзадания; 22. Шлюз СМЭВ; 23. Навигатор дополнительного образования; 24. Универсальная система; 25. Региональный реестр государственных и муниципальных услуг; 26. Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных правовых тов органов власти Смоленской области; 27. Телемедицина; 28. ВИМИС 29. ЛИС 30. ССМП 31. ЦАМИ 32. Карта жителя региона 33. Централизованная автоматизированная информационная система учета лекарственных средств (ИС:Аптека); 34. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД); 35. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов»; 36. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта»; 37. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением»; 38. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания"; 39. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных»; |

|  |  |                                                                                  |                                                      |                                                |  |         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                  |                                                      |                                                |  |         |    | 40. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет"; 41. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг»; 42. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности»; 43. Система (подсистема) «Мониторинг проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»; 44. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Запись на прием к врачу», функционирующей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) с применением типового программного обеспечения витрин данных; 45. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями»; 46. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями»; 47. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания профилактической медицинской помощи (диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры)»; 48. Автоматизированная информационная система (подсистема) «ДатаМед»; 49. Автоматизированная информационная система для поддержки принятия врачебных решений «Webiomed»; 50. Автоматизированная информационная система анализа медицинских изображений с применением технологии искусственного интеллекта 51. информационная система мониторинга состояния школьного питания |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  |  | Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности | Техническая поддержка и обеспечение функционирования | Количество ИС обеспечения типовой деятельности |  | Единица | 21 | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. МСУ СМАРТ; 2. ГИС "СЭД СО"; 3. СервисДиск; 4. Веб-торги-КС; 5. РСУ ГМП; 6. АИС Пропуска; 7. Прогноз кадры; 8. Сопровождение Малых закупок; 9. АИС Планирование госзадания; 10. АИС колл-центра 11. АИС ГЖИ; 12. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД); 13. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов»; 14. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта»; 15. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением»; 16. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания"; 17. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных»; 18. Информационная система электронного документооборота "ДелоPro"; 19. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет"; 20. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг»; 21. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности» |

|  |  |                                                                                                 |  |                                                                                                                        |  |         |        |        |                                                                                                                                        |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                 |  | Количество пользователей <sup>1</sup>                                                                                  |  | Человек | 20 650 | 32 687 | Скриншот вкладок «пользователи» из информационных систем                                                                               |
|  |  | Техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры |  | Количество пользователей <sup>2</sup>                                                                                  |  | Человек | 2 500  | 2 513  | Данные с телефонных шлюзов и телефонных станций                                                                                        |
|  |  |                                                                                                 |  | Количество автоматизированных рабочих мест <sup>3</sup>                                                                |  | Единица | 1 950  | 2 402  | Скриншот реестра пользователей Active Directory                                                                                        |
|  |  |                                                                                                 |  | Количество программно-технических средств <sup>4</sup>                                                                 |  | Единица | 1 300  | 1 596  | Скриншоты вкладок «группы транспортных средств» из навигационных информационных систем                                                 |
|  |  |                                                                                                 |  | количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры                                       |  | Единица | 1      | 1      | Комплекс оборудования, используемого для обеспечения мероприятий, проводимых автоматизированной системой оповещения "АСО 52".          |
|  |  | Техническое сопровождение центров обработки данных                                              |  | Количество центров обработки данных                                                                                    |  | Единица | 6      | 6      | Серверные по адресу ул. Кашена, пл. Ленина (2 шт.-к.12, к.130), Система112 (ул.Краснофлотская, Тенишевой) и СОМИАЦ (ул. Тенишевой д.9) |
|  |  |                                                                                                 |  | Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования <sup>5</sup> |  | %       | 97     | 100    | Реестр мероприятий. Служебные записки о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий                      |

|   |                                                                           |                                                                                                    |   |                                                 |  |         |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|--|---------|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Ведение информационных ресурсов и баз данных                              | Ведение региональных информационных ресурсов и баз данных                                          | - | Количество информационных ресурсов и баз данных |  | Единица | 8  | 8 | <p>Постановления и распоряжения Администрации Смоленской области. Формирование сводок по еженедельному мониторингу цен по основной группе продуктов питания, бензину и дизтопливу на основании информации системы «Прогноз», Еженедельный мониторинг цен на продукты питания на территории области (во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 и постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778),</p> <p>Ежегодный мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов, муниципальных районов Смоленской области», Ввод показателей по распоряжению Правительства РФ от 15.06.2009 года N 806-р. Оперативные показатели по сельскому хозяйству. Ввод показателей по форме «Приобретение техники и оборудования муниципальными образованиями Смоленской области», Социально-экономические базы данных</p> |
| 3 | Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности | Контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации | - | Количество объектов информатизации              |  | Единица | 12 | 8 | <p>Заключение по результатам контроля защищенности, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН, протокол контроля защищенности объектов информатизации от НСД</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   |                                                                           | Аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации            | - | Количество объектов информатизации              |  | Единица | 16 | 4 | <p>Аттестат соответствия, заключение по результатам аттестационных испытаний, протокол контроля защищенности АРМ от НСД, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                                             |                                                                   |   |                                            |                                                                                               |         |           |           |                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                             | Проектирование системы объекта информатизации                     | - |                                            |                                                                                               |         |           |           |                                                                                                           |
|   |                                                                                                             | предназначенно для обработки защищаемой информации                |   | Количество объектов информатизации         |                                                                                               | Единица | 2         | 2         | Технический проект на систему защиты информации, обрабатываемой в государственной информационной системе. |
|   |                                                                                                             | Внедрение системы защиты объекта информатизации                   | - |                                            |                                                                                               | Единица | 2         | 0         | Акты установки средств защиты информации                                                                  |
|   |                                                                                                             | предназначенно для обработки защищаемой информации                |   | Количество объектов информатизации         |                                                                                               | Единица | 2         | 0         | Акты установки средств защиты информации                                                                  |
| 4 | Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» | Прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112» | - | Количество принятых и обработанных вызовов |                                                                                               | Единица | 1 300 000 | 1 141 539 | Данные ПАК «Система 112»                                                                                  |
|   |                                                                                                             |                                                                   |   |                                            | Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов <sup>б</sup> | %       | 97        | 100       | Данные ПАК «Система 112»                                                                                  |
| 5 | Прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра                              | Прием и обработка вызовов единым контакт-центром                  | - | Количество принятых и обработанных вызовов |                                                                                               | Единица | 205 000   | 330 230   | Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND                    |
|   |                                                                                                             |                                                                   |   |                                            | Доля принятых и обработанных вызовов                                                          | %       | 97        | 100       | Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND                    |

|   |                                                                                                           |                                                                                                           |   |                                                                   |                                                                              |         |   |   |                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|-------------------|
|   |                                                                                                           |                                                                                                           |   |                                                                   | среди<br>общего<br>количес<br>тва<br>поступи<br>вших<br>вызовов <sup>7</sup> |         |   |   |                   |
| 6 | Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры | Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры | - | Количество информационных систем обеспечения типовой деятельности |                                                                              | Единица | 1 | 1 | ПК «WEB-Торги-КС» |

<sup>1</sup> Количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности – среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 31078
- количество пользователей в феврале 2025г. = 31981
- количество пользователей в марте 2025г. = 31530
- количество пользователей в апреле 2025г. = 32802
- количество пользователей в мае 2025г. = 33084
- количество пользователей в июне 2025г. = 33360
- количество пользователей в июле 2025г. = 33706
- количество пользователей в августе 2025г. = 33957

Итого среднемесячное количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности по состоянию на 1 сентября 2025г.:  
= **32 687** ((31078+31981+31530+32802+33084+33360+33706+33957)/8)

<sup>2</sup>Количество пользователей типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. =2 513
- количество пользователей в феврале 2025г. =2 513
- количество пользователей в марте 2025г. =2 513
- количество пользователей в апреле 2025г. =2 513
- количество пользователей в мае 2025г. =2 513
- количество пользователей в июне 2025г. =2 513
- количество пользователей в июле 2025г. = 2 513
- количество пользователей в августе 2025г. = 2 513

Итого среднемесячное количество пользователей типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2025г.:  
= **2 513** ((2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513)/8)

<sup>3</sup>Количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 2589
- количество пользователей в феврале 2025г. = 2614
- количество пользователей в марте 2025г. = 2641
- количество пользователей в апреле 2025г. = 2654
- количество пользователей в мае 2025г. = 2681
- количество пользователей в июне 2025г. = 1997
- количество пользователей в июле 2025г. = 2013
- количество пользователей в августе 2025г. = 2030

Итого среднемесячное количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2025г.:  
= **2 402**  $((2589+2614+2641+2654+2681+1997+2013+2030)/8)$

<sup>4</sup>Количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 1584
- количество пользователей в феврале 2025г. = 1585
- количество пользователей в марте 2025г. = 1584
- количество пользователей в апреле 2025г. = 1585
- количество пользователей в мае 2025г. = 1585
- количество пользователей в июне 2025г. = 1590
- количество пользователей в июле 2025г. = 1622
- количество пользователей в августе 2025г. = 1633

Итого среднемесячное количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 сентября 2025г.:  
= **1 596**  $((1584+1585+1584+1585+1585+1590+1622+1633)/8)$

<sup>5</sup> Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования:

- общее количество технически обеспеченных мероприятий по состоянию на 1 сентября 2025г. = **1061**  $(134+117+143+137+147+135+114+134)$
- количество служебных записок о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий за 8 месяцев 2025г. = 0

Итого доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования за 8 месяцев 2025г. = 100%

<sup>6</sup> Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 сентября 2025г. = **1 141 539**  $((132\ 314+116\ 131+177\ 363+157\ 557+121\ 854+155\ 893+143\ 746+136\ 681))$
- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 сентября 2025г. = **1 141 539**  $((132\ 314+116\ 131+177\ 363+157\ 557+121\ 854+155\ 893+143\ 746+136\ 681))$

Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 8 месяцев 2025г. = 100%

<sup>7</sup> Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 сентября 2025г. = **330 230** ((43 378+48 056+49744+39287+28202+20832+44991+55740))  
- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 сентября 2025г. = **330 230** ((43 378+48 056+49744+39287+28202+20832+44991+55740))  
Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 8 месяцев 2025г. (действует с 09.07.2024) = 100%

Заместитель директора – начальник  
управления информационной безопасности

М.П.



**Д.В. Мельников**

«12» сентября 2025 г.