

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания на 2025 год
от "01" октября 2025 г.

смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1
(код государственной услуги (услуг))

Периодичность: по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев отчетного года
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

Раздел 1

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000008003 (7.1), 620900.P.72.1.00000009003 (7.2), 620900.P.72.1.000000010003 (7.3), 631000.P.72.1.00000006003 (7.4)
2. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: Муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения Смоленской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5

техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	техническая поддержка и обеспечение функционирования		постоянно	
техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	
техническое сопровождение центров обработки данных			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7

количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках обеспечения технологического процесса)	единица	51	51	10	-	-
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования)	единица	21	21	10	-	-
количество пользователей (в рамках технической поддержки и обеспечения функционирования информационных систем)	человек	20 650	32 881	3	-	-
количество пользователей (в рамках типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры)	человек	2 500	2 513	3	-	-
количество автоматизированных рабочих мест	единица	1 950	2 366	3	-	-
количество программно-технических средств	единица	1 300	1 601	3	-	-
количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	единица	1	1	10	-	-
количество центров обработки данных	единица	6	6	10	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования	%	97	100,00	-

Раздел 2

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.P.72.1.00000008003 (7.6)
2. Наименование работы Ведение информационных ресурсов и баз данных
3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
ведение региональных информационных ресурсов и баз данных			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных ресурсов и баз данных	единица	8	8	10	-	-

Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000032004 (7.7), 620900.P.72.1.00000033004 (7.10), 620900.P.72.1.00000034004 (7.15), 620900.P.72.1.00000035004 (7.22)

2. Наименование работы: Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности

3. Категории потребителей работы: Исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)
--	--

наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	
внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения

1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	12	11	10	-	-
количество объектов информатизации	единица	16	6	10	есть	объекты, заявленные к аттестации органами исполнительной власти, не были подготовлены (не установлены средства защиты, не подготовлены организационно-распределительные документы, помещения под объекты информатизации)
количество объектов информатизации	единица	2	2	10	-	-
количество объектов информатизации	единица	2	1	10	есть	процесс реализации работы распределен также и на 4 квартал 2025 года

Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.72.1.00000001002(7.28)
2. Наименование работы Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государствен ном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество принятых и обработанных вызовов	единица	1 300 000	1 275 298	3	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы	Значение показателя качества работы
----------------------------	-------------------------------------

наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов	%	97,00	100,00	-

Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.72.1.07300001001 (7.30)
2. Наименование работы Прием и обработка вызовов, поступающие на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: физические лица; юридические лица; исполнительные органы Смоленской области; органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов единым контакт-центром			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество принятых и обработанных вызовов	единица	205 000	326 258	3	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов	%	97,00	100,00	-

Раздел 6

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620000.P.72.1.00000003003 (7.27)

2. Наименование работы: создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7

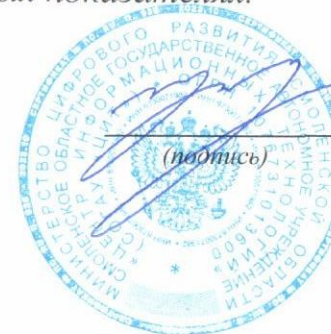
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	1	1	10%	-	-
--	---------	---	---	-----	---	---

Справочно прилагается таблица с источниками информации о достигнутых показателях.

Руководитель (уполномоченное лицо):

"02" октября 2025 г.

Директор
(должность)



Е.Г. Нестеров
(расшифровка подписи)

Пояснительная таблица к отчету о выполнении государственного задания

СОГАУ «ЦИТ»
за 9 месяцев 2025 г.

№ п/ п	Результат, запланированный в государственном задании на 2025 год (отчетный финансовый год)							Фактически результаты , достигнуты в 2025 году (отчетном финансово м году)	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Наименование работы	Содержание работы 1	Содержание работы 2	Показатели объема	Показате ли качества	Едини ца измер ения	Значение показателя объема/ качества		
1	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.	Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Обеспечение технологического процесса	Количество ИС обеспечения типовой деятельности		Единица	51	51	1. МСУ Смарт, 2. ГИС "СЭД СО", 3. «СервисДеск»; 4. WEB-Торги-КС"; 5. СУ ГМП, 6. ИС Пропуска, 7. ИС Образование, 8. Бюджет SMART Про; 9. АИС «Комплектование ДОУ», 10. ВистаМед (с подсистемами Электронная мед. карта, Электронная регистратура) 11. АИС ЖКХ, 12. Прогноз кадры; 13. Рег. портал; 14. Сопровождение МЗ 15. Сопровождение межведа ДелоПро; 16. Сопровождение ССТУ; 17. Техническая поддержка систем «Смарт-Кит»; 18. АИС ГЖИ; 19. АИС колл-центра MightyCall; 20. ЕГИССО (АС "PCO"); 21. АИС Планирование госзадания; 22. Шлюз СМЭВ; 23. Навигатор дополнительного образования; 24. Универсальная система; 25. Региональный реестр государственных и муниципальных услуг; 26. Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных правовых тов органов власти Смоленской области; 27. Телемедицина; 28. ВИМИС 29. ЛИС 30. ССМП 31. ЦАМИ 32. Карта жителя региона 33. Централизованная автоматизированная информационная система учета лекарственных средств (1С:Аптека); 34. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД); 35. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов»; 36. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта»; 37. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением»; 38. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания"; 39. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных»;

									40. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет"; 41. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг»; 42. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности»; 43. Система (подсистема) «Мониторинг проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»; 44. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Запись на прием к врачу», функционирующей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) с применением типового программного обеспечения витрин данных; 45. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями»; 46. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями»; 47. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания профилактической медицинской помощи (диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры)»; 48. Автоматизированная информационная система (подсистема) «ДатаМед»; 49. Автоматизированная информационная система для поддержки принятия врачебных решений «Webiomed»; 50. Автоматизированная информационная система анализа медицинских изображений с применением технологии искусственного интеллекта 51. информационная система мониторинга состояния школьного питания
		Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Количество ИС обеспечения типовой деятельности		Единица	21	21	1. МСУ SMART; 2. ГИС «СЭД СО»; 3. СервисДеск; 4. Веб-торги-КС; 5. РСУ ГМП; 6. АИС Пропуска; 7. Прогноз кадры; 8. Сопровождение Малых закупок; 9. АИС Планирование госзадания; 10. АИС колл-центра 11. АИС ГЖИ; 12. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД); 13. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов»; 14. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта»; 15. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением»; 16. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания"; 17. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных»; 18. Информационная система электронного документооборота "ДелоPro"; 19. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет"; 20. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг»; 21. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности»

				Количество пользователей ¹		Человек	20 650	32 881	Скриншот вкладок «пользователи» из информационных систем
		Техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры		Количество пользователей ²		Человек	2 500	2 513	Данные с телефонных шлюзов и телефонных станций
				Количество автоматизированных рабочих мест ³		Единица	1 950	2 366	Скриншот реестра пользователей Active Directory
				Количество программно-технических средств ⁴		Единица	1 300	1 601	Скриншоты вкладок «группы транспортных средств» из навигационных информационных систем
				количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры		Единица	1	1	Комплекс оборудования, используемого для обеспечения мероприятий, проводимых автоматизированной системой оповещения "АСО 52".
		Техническое сопровождение центров обработки данных		Количество центров обработки данных		Единица	6	6	Серверные по адресу ул. Кашена, пл. Ленина (2 шт-к.12, к.130), Система I12 (ул.Краснофлотская, Тенишевой) и СОМИАЦ (ул. Тенишевой д.9)
				Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования ⁵		%	97	100	Реестр мероприятий. Служебные записки о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий

2	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Ведение региональных информационных ресурсов и баз данных	-	Количество информационных ресурсов и баз данных		Единица	8	8	Постановления и распоряжения Администрации Смоленской области, Формирование сводок по еженедельному мониторингу цен по основной группе продуктов питания, бензину и дизтопливу на основании информации системы «Прогноз», Еженедельный мониторинг цен на продукты питания на территории области (во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 и постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778), Ежегодный мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов, муниципальных районов Смоленской области», Ввод показателей по распоряжению Правительства РФ от 15.06.2009 года N 806-р, Оперативные показатели по сельскому хозяйству. Ввод показателей по форме «Приобретение техники и оборудования муниципальными образованиями Смоленской области», Социально-экономические базы данных
3	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	12	11	Заключение по результатам контроля защищенности, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН, протокол контроля защищенности объектов информатизации от НСД
		Аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	16	6	Аттестат соответствия, заключение по результатам аттестационных испытаний, протокол контроля защищенности АРМ от НСД, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН

		Проектирование системы объекта информатизации	-			Единица	2	2	Технический проект на систему защиты информации, обрабатываемой в государственной информационной системе.
		предназначенного для обработки защищаемой информации		Количество объектов информатизации					
		Внедрение системы защиты объекта информатизации	-			Единица	2	1	Акты установки средств защиты информации
		предназначенного для обработки защищаемой информации		Количество объектов информатизации					
4	Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»	-	Количество принятых и обработанных вызовов		Единица	1 300 000	1 275 298	Данные ПАК «Система 112»
					Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов ^б	%	97	100	Данные ПАК «Система 112»
5	Прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра	Прием и обработка вызовов единым контакт-центром	-	Количество принятых и обработанных вызовов		Единица	205 000	326 258	Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND
					Доля принятых и обработанных вызовов	%	97	100	Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND

					среди общего количес тва поступи вших вызвов ⁷				
6	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры	-	Количество информационных систем обеспечения типовой деятельности		Единица	1	1	ПК «WEB-Торги-КС»

¹ Количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности – среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 31078
- количество пользователей в феврале 2025г. = 31981
- количество пользователей в марте 2025г. = 31530
- количество пользователей в апреле 2025г. = 32802
- количество пользователей в мае 2025г. = 33084
- количество пользователей в июне 2025г. = 33360
- количество пользователей в июле 2025г. = 33706
- количество пользователей в августе 2025г. = 33957
- количество пользователей в сентябре 2025г. = 34 434

Итого среднемесячное количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности по состоянию на 1 октября 2025г.:
= **32 881** ((31078+31981+31530+32802+33084+33360+33706+33957+34434)/9)

² Количество пользователей типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. =2 513
- количество пользователей в феврале 2025г. =2 513
- количество пользователей в марте 2025г. =2 513
- количество пользователей в апреле 2025г. =2 513
- количество пользователей в мае 2025г. =2 513
- количество пользователей в июне 2025г. =2 513
- количество пользователей в июле 2025г. = 2 513
- количество пользователей в августе 2025г. = 2 513
- количество пользователей в сентябре 2025г. = 2 513

Итого среднемесячное количество пользователей типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2025г.:

$$= 2\ 513 ((2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513+2513)/9)$$

³Количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 2589
- количество пользователей в феврале 2025г. = 2614
- количество пользователей в марте 2025г. = 2641
- количество пользователей в апреле 2025г. = 2654
- количество пользователей в мае 2025г. = 2681
- количество пользователей в июне 2025г. = 1997
- количество пользователей в июле 2025г. = 2013
- количество пользователей в августе 2025г. = 2030
- количество пользователей в сентябре 2025г. = 2078

Итого среднемесячное количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2025г.:

$$= 2\ 366 ((2589+2614+2641+2654+2681+1997+2013+2030+2078)/9)$$

⁴Количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2025г. = 1584
- количество пользователей в феврале 2025г. = 1585
- количество пользователей в марте 2025г. = 1584
- количество пользователей в апреле 2025г. = 1585
- количество пользователей в мае 2025г. = 1585
- количество пользователей в июне 2025г. = 1590
- количество пользователей в июле 2025г. = 1622
- количество пользователей в августе 2025г. = 1633
- количество пользователей в сентябре 2025г. = 1637

Итого среднемесячное количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2025г.:

$$= 1\ 601 ((1584+1585+1584+1585+1585+1590+1622+1633+1637)/9)$$

⁵ Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования:

- общее количество технически обеспеченных мероприятий по состоянию на 1 октября 2025г. = **1 183** (134+117+143+137+147+135+114+134+122)
- количество служебных записок о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий за 9 месяцев 2025г. = 0

Итого доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования за 9 месяцев 2025г. = 100%

⁶ Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

$$\text{- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 октября 2025г.} = \mathbf{1\ 275\ 298} ((132\ 314+116\ 131+177\ 363+157\ 557+121\ 854+155\ 893+143\ 746+136\ 681+133\ 759))$$

9.11

- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 октября 2025г. = **1 275 298** ((132 314+116 131+177 363+157 557+121 854+155 893+143 746+136 681+133 759))

Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 9 месяцев 2025г. = 100%

⁷ Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 октября 2025г. = **326 258** ((43 378+48 056+49744+39287+28202+20832+31340+32839+32580))

- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 октября 2025г. = **326 258** ((43 378+48 056+49744+39287+28202+20832+31340+32839+32580))

Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 9 месяцев 2025г. (действует с 09.07.2024) = 100%

Директор

«02» октября 2025 г.



Е.Г. Нестеров