

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания на 2026 год
от "01" октября 2026 г.

смоленское областное государственное автономное учреждение «Центр информационных технологий»
(наименование областного государственного учреждения, обособленного подразделения)

62.0, 62.02, 62.09, 61.1, 63.1, 63.11.1, 82.2, 95.1
(код государственной услуги (услуг))

Периодичность: по итогам 3 месяцев, 6 месяцев, 8 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев отчетного года
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТАХ

Раздел 1

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000008003 (7.1)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	обеспечение технологического процесса		по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственно м задании, %	отклонение, превышающ ее допустимое (возможное) значение	причины отклонени я
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	45	45	10	-	-

Раздел 2

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.72.1.00000009003 (7.2)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	техническая поддержка и обеспечение функционирования		постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	16,00	16,00	10	-	-
количество пользователей	человек	26 500,00	36 524,00	10	-	-

Раздел 3

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.72.1.00000010003 (7.3)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области

4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение типовых компонентов информационно- телекоммуникационной инфраструктуры			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонени я
1	2	3	4	5	6	7
количество	человек	2 500,00	2 513,00	3	-	-

пользователей						
количество автоматизированных рабочих мест	единица	2 100,00	2 255,00	3	-	-
количество программно- технических средств	единица	1 400,00	1 393,00	3	-	-
количество типовых компонентов ИТКИ	единица	1,00	1,00	10	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования	%	97,00	100	-

Раздел 4

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631000.P.72.1.00000006003 (7.4)
2. Наименование работы: техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
3. Категории потребителей работы: муниципальные учреждения Смоленской области, областные государственные учреждения, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
техническое сопровождение центров обработки данных			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:
- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество центров обработки данных	единица	6,00	6,00	10	-	-

Раздел 5

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 631110.Р.72.1.00000008003 (7.6)
2. Наименование работы: ведение информационных ресурсов и баз данных
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
ведение региональных информационных ресурсов и баз данных			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество информационных ресурсов и баз данных	единица	8,00	8,00	10	-	-

Раздел 6

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.72.1.00000032004 (7.7)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	15	4	10	38	Выполнение работ запланировано на четвертый квартал отчетного года

Раздел 7

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000033004 (7.10)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	10	16	10	-	-

Раздел 8

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.Р.72.1.00000034004 (7.15)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
проектирование системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	2	1	10	15	Нарушение исполнителем сроков оказания услуг. Выполнение работы запланировано на четвертый квартал отчетного года

Раздел 9

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 620900.P.72.1.00000035004 (7.22)
2. Наименование работы: осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности
3. Категории потребителей работы: исполнительные органы Смоленской области
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации			по мере необходимости	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество объектов информатизации	единица	2	2	10	-	-

Раздел 10

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.Р.72.1.00000001002 (7.28)
2. Наименование работы: прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
3. Категории потребителей работы: физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество принятых и обработанных вызовов	единица	1 550 000,00	1 400 773,00	3	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов	процент	97,00	90,37	-

Раздел 11

1. Уникальный номер работы по региональному перечню: 822000.P.72.1.07300001001 (7.30)
2. Наименование работы: прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра
3. Категории потребителей работы: юридические лица, органы местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области, исполнительные органы Смоленской области, физические лица
4. Показатели, характеризующие содержание, условия (формы) работы:

Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	
наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя
1	2	3	4	5
прием и обработка вызовов единым контакт-центром			постоянно	

5. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

- 5.1. Показатели, характеризующие объем работы:

Показатель объема работы		Значение показателя объема работы				
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, установленное в государственном задании, %	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
количество принятых и обработанных вызовов	единица	350 000	341 036,00	3	-	-

5.2. Показатели, характеризующие качество работы:

Показатель качества работы		Значение показателя качества работы		
наименование показателя	единица измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	причины отклонения
1	2	3	4	5
доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов	процент	97,00	100	-

Справочно прилагается таблица с источниками информации о достигнутых показателях.

Руководитель (уполномоченное лицо):

"09" октября 2026 г.

Директор
(должность)



Е.Г. Нестеров
(расшифровка подписи)

Пояснительная таблица к отчету о выполнении государственного задания

**СОГАУ «ЦИТ»
за 9 месяцев 2026 г.**

№ п/ п	Результат, запланированный в государственном задании на 2026 год (отчетный финансовый год)							Фактически результаты , достигнуты в 2026 году (отчетном финансово м году)	Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах
	Наименование работы	Содержание работы 1	Содержание работы 2	Показатели объема	Показате ли качества	Едини ца измер ения	Значение показателя объема/ качества		
1	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.	Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Обеспечение технологического процесса	<i>Количество ИС обеспечения типовой деятельности</i>		Едини ца	45	45	1. МСУ Смарт 2. ГИС «СЭД СО» 3. «СервисДеск» 4. WEB-Торги-КС (АИС ГЗ) 5. РСУ ГМП 6. ИС Пропуска 7. Бюджет СМАРТ Про 8. АИС «Комплектование ДОУ», 9. Система "За добро" 10. АИС ЖКХ 11. Рег. Портал 12. Сопровождение межведа ДелоПро 13. Сопровождение ССТУ; 14. АИС Планирование госзадания 15. Шлюз СМЭВ; 16. Навигатор дополнительного образования 17. Региональный реестр государственных и муниципальных услуг; 18. Интернет-портал для публичного обсуждения проектов и действующих нормативных правовых актов органов власти Смоленской области 19. Телемедицина 20. Автоматизированная информационная система (подсистема) организации оказания медицинской помощи по профилям "Акушерство и гинекология" и "Неонатология" (мониторинг беременных) 21. ЛИС 22. ССМП 23. ЦАМИ

									24. Карта жителя региона 25. Централизованная автоматизированная информационная система учета лекарственных средств (1С:Аптека) 26. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД) 27. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов» 28. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта» 29. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением» 30. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания" 31. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных» 32. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет" 33. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг» 34. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности» 35. Система (подсистема) «Мониторинг проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» 36. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Запись на прием к врачу», функционирующей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) с применением типового программного обеспечения витрин данных 37. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями» 38. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями»
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

									39. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Организации оказания профилактической медицинской помощи (диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры)» 40. Автоматизированная информационная система (подсистема) «ДатаМед» 41. Автоматизированная информационная система для поддержки принятия врачебных решений «Webiomed» 42. Голосовой робот обзвона пациентов 43. Турбо Бухгалтер 44. Турбо Зарплата 45. АИС «Охота»
2	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.	Техническое сопровождение информационных систем обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Количество ИС обеспечения типовой деятельности		Единица	16	16	1. МСУ СМАРТ 2. ГИС «СЭД СО» 3. СервисДеск 4. WEB-Торги-КС (АИС ГЗ) 5. РСУ ГМП 6. АИС Пропуска 7. АИС Планирование госзадания 8. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Регистр электронных медицинских документов» (РЭМД) 9. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления потоками пациентов» 10. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Интегрированная электронная медицинская карта» 11. Автоматизированная информационная система (подсистема) «Управления льготным лекарственным обеспечением» 12. Медицинская информационная система "Комплекс Программных Средств "Система медико-страхового обслуживания" 13. Автоматизированная информационная система «Мониторинг беременных» 14. Автоматизированная информационная система "Оперативный отчет" 15. Автоматизированная информационная система «Online мониторинг» 16. Автоматизированная информационная система «Мониторинг смертности»

				<i>Количество пользователей¹</i>		Человек	26 500	36 524	Скриншот вкладок «пользователи» из информационных систем
3	Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.	Техническое сопровождение типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры		<i>Количество пользователей²</i>		Человек	2 500	2 513	Данные с телефонных шлюзов и телефонных станций
				<i>Количество автоматизированных рабочих мест³</i>		Единица	2 100	2 255	Скриншот реестра пользователей Active Directory
				<i>Количество программно-технических средств⁴</i>		Единица	1 400	1 393	Скриншоты вкладок «группы транспортных средств» из навигационных информационных систем
				<i>количество типовых компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры</i>		Единица	1	1	Комплекс оборудования, используемого для обеспечения мероприятий, проводимых автоматизированной системой оповещения "АСО 52".
		Техническое сопровождение центров обработки данных		<i>Количество центров обработки данных</i>		Единица	6	6	Серверные по адресу ул. Кашена, пл. Ленина (2 шт-к.12, к.130), Система I12 (ул.Краснофлотская, Тенишевой) и СОМИАЦ (ул. Тенишевой д.9)
					<i>Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования⁵</i>	%	97	100	Реестр мероприятий. Служебные записки о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий

4	Ведение информационных ресурсов и баз данных	Ведение региональных информационных ресурсов и баз данных	-	Количество информационных ресурсов и баз данных		Единица	8	8	Постановления и распоряжения Администрации Смоленской области, Формирование сводок по еженедельному мониторингу цен по основной группе продуктов питания, бензину и дизтопливу на основании информации системы «Прогноз», Еженедельный мониторинг цен на продукты питания на территории области (во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 и постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778), Ежегодный мониторинг эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов, муниципальных районов Смоленской области», Ввод показателей по распоряжению Правительства РФ от 15.06.2009 года N 806-р, Оперативные показатели по сельскому хозяйству, Ввод показателей по форме «Приобретение техники и оборудования муниципальными образованиями Смоленской области», Социально-экономические базы данных
3	Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности	Контроль защищенности объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	15	4	Заключение по результатам контроля защищенности, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН, протокол контроля защищенности объектов информатизации от НСД
		Аттестация объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	10	16	Аттестат соответствия, заключение по результатам аттестационных испытаний, протокол контроля защищенности АРМ от НСД, протокол контроля защищенности АРМ по каналу ПЭМИН
		Проектирование системы объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	2	1	Технический проект на систему защиты информации, обрабатываемой в государственной информационной системе.

		Внедрение системы защиты объекта информатизации, предназначенного для обработки защищаемой информации	-	Количество объектов информатизации		Единица	2	2	Акты установки средств защиты информации
4	Прием и обработка вызовов в системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Прием и обработка вызовов центром обработки вызовов «Системы-112»	-	Количество принятых и обработанных вызовов		Единица	1 550 000	1 400 773	Данные ПАК «Система 112»
					Доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов ⁶	%	97	90,37	Данные ПАК «Система 112»
5	Прием и обработка вызовов, поступающих на горячие линии единого контакт-центра	Прием и обработка вызовов единым контакт-центром	-	Количество принятых и обработанных вызовов		Единица	350 000	341 036	Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND
					Доля принятых и обработанных вызовов от общего количества поступивших вызовов ⁷	%	97	100	Данные программного обеспечения единой системы голосового самообслуживания SIGURD-MIND

¹ Количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности – среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2026г. = 35 634
- количество пользователей в феврале 2026г. = 35 953
- количество пользователей в марте 2026г. = 36 276
- количество пользователей в апреле 2026г. = 36 715
- количество пользователей в мае 2026г. = 36 983
- количество пользователей в июне 2026г. = 37 225
- количество пользователей в июле 2026г. = 36 322
- количество пользователей в августе 2026г. = 36 651
- количество пользователей в сентябре 2026г. = 36 961

Итого среднемесячное количество пользователей ИС обеспечения типовой деятельности по состоянию на 1 октября 2026г.:
36 524 = $((35\,634 + 35\,953 + 36\,276 + 36\,715 + 36\,983 + 37\,225 + 36\,322 + 36\,651 + 36\,961) / 9)$

² Количество пользователей типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2026г. = 2 513
- количество пользователей в феврале 2026г. = 2 513
- количество пользователей в марте 2026г. = 2 513
- количество пользователей в апреле 2026г. = 2 513
- количество пользователей в мае 2026г. = 2 513
- количество пользователей в июне 2026г. = 2 513
- количество пользователей в июле 2026г. = 2 513
- количество пользователей в августе 2026г. = 2 513
- количество пользователей в сентябре 2026г. = 2 513

Итого среднемесячное количество пользователей типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2026г.:
2 513 = $((2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513 + 2\,513) / 9)$

³ Количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2026г. = 2 179
- количество пользователей в феврале 2026г. = 2 189
- количество пользователей в марте 2026г. = 2 217
- количество пользователей в апреле 2026г. = 2 251
- количество пользователей в мае 2026г. = 2 257
- количество пользователей в июне 2026г. = 2 276
- количество пользователей в июле 2026г. = 2 293
- количество пользователей в августе 2026г. = 2 310
- количество пользователей в сентябре 2026г. = 2 322

Итого среднемесячное количество автоматизированных рабочих мест типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2026г.:
2 255 = $((2\,179 + 2\,189 + 2\,217 + 2\,251 + 2\,257 + 2\,276 + 2\,293 + 2\,310 + 2\,322) / 9)$

⁴Количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ - среднемесячный показатель:

- количество пользователей в январе 2026г. = 1 412
- количество пользователей в феврале 2026г. = 1 431
- количество пользователей в марте 2026г. = 1 443
- количество пользователей в апреле 2026г. = 1 319
- количество пользователей в мае 2026г. = 1 319
- количество пользователей в июне 2026г. = 1 335
- количество пользователей в июле 2026г. = 1 397
- количество пользователей в августе 2026г. = 1 428
- количество пользователей в сентябре 2026г. = 1 454

Итого среднемесячное количество программно-технических средств типовых компонентов ИТКИ по состоянию на 1 октября 2026г.:

1 393 = ((1 412+1 431+1 443+1 319+1 319+1 335+1 397+1 428+1 454)/9)

⁵ Доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования:

- общее количество технически обеспеченных мероприятий по состоянию на 1 октября 2026г. = 7+9+97+97+94+94+87+87+102
- количество служебных записок о неисправностях оборудования во время технического обеспечения мероприятий за 9 месяцев 2026г. = 0

Итого доля технически сопровождаемых мероприятий, для которых была обеспечена бесперебойная работа оборудования за 9 месяцев 2026г. = 100%

⁶ Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 октября 2026г.: **1 400 773** = 162 538+1 171+34 05+125 089+186 226+134 524+156 556+188 442+ 187 722

- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 октября 2026г.: **1 400 773** = 162 538+124 071+134 605+125 089+186 226+134 524+156 556+188 442+ 187 722

Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 9 месяцев 2026г. = 90,37%

⁷ Доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов

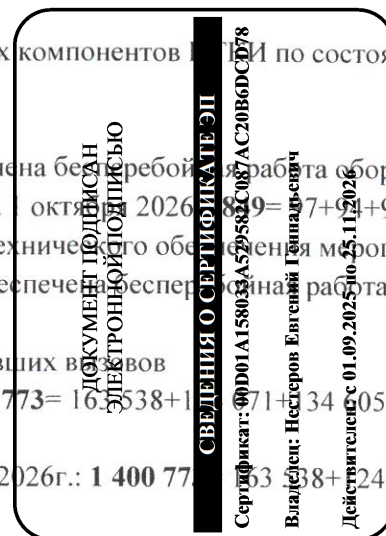
- Количество поступивших вызовов по состоянию на 1 октября 2026г.: **341 036** = 23 601+35 723+40 708+38 527+30 810+39 834+37 402+45 623+48 808

- Количество принятых и обработанных вызовов по состоянию на 1 октября 2026г.: **341 036** = 23 601+35 723+40 708+38 527+30 810+39 834+37 402+45 623+48 808

Итого доля принятых и обработанных вызовов среди общего количества поступивших вызовов за 9 месяцев 2026г. = 100%

Директор

«09» октября 2026 г.



Е.Г. Нестеров