



**СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ИНВАЛИДОВ**

● ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРНЕТ ●

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В ОБЛАСТИ
ПОВЫШЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ
ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ
И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Специальный выпуск

Ульяновск, 2013

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

В сборнике, который вы сейчас держите в руках, представлены практики региональных отделений Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», Пенсионного фонда Российской Федерации, правительств субъектов Российской Федерации, некоммерческих организаций и бизнес-структур в сфере обучения компьютерной грамотности пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Издавая сборник, мы ставили перед собой цель обобщить накопленный опыт в сфере повышения уровня знаний и владения IT-технологиями старшего поколения и вовлечения их в текущие процессы информатизации, познакомить вас с инициативами и проектами, реально меняющими качество жизни слабозащищенной и стремительно растущей категории граждан России.

Мы надеемся, что данный сборник позволит вам по-новому посмотреть на роль пожилого человека в современном обществе и поможет выбрать наиболее эффективные подходы и механизмы к решению проблемы цифрового неравенства. Мы уверены, что, объединив усилия, нам удастся создать комфортные условия для обучения пожилых людей компьютерной грамотности и обеспечить в нашей стране равный доступ к информационным технологиям независимо от возраста и региона проживания.

ОРГКОМИТЕТ

*Межрегиональной научно-практической конференции
«Современные информационные технологии
как фактор повышения качества жизни
людей старшего поколения и инвалидов.
«Понятный Интернет»,
4–5 сентября 2013 года, город Ульяновск*

ОГЛАВЛЕНИЕ

КОМПЬЮТЕРНЫЙ ЛИКБЕЗ КАК ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Алтайскому краю	3
КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Амурской области	6
БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕНСИОНЕРОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Вологодской области	9
ОБУЧЕНИЕ ГРАЖДАН ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА КОМПЬЮТЕРНОЙ И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Курской области	12
ИНТЕРНЕТ-ШКОЛА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ «СОСЕД МУДРОГО ВОЗРАСТА», Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Мурманской области	14
ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новгородской области	17
НАРОДНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новосибирской области	20
СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новосибирской области	22
ПЕНСИОНЕРЫ XXI ВЕКА, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Приморскому краю	24
УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области	26
БАБУШКА ОНЛАЙН, Карельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» «Северные колокола»	29
УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан	31
ПОЗНАНИЕ ЧЕРЕЗ ВСЮ ЖИЗНЬ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Самарской области	34
ЗА АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ, Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Чувашской Республике	37
БАБУШКА И ДЕДУШКА ОНЛАЙН, Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» Челябинская областная организация Общероссийской общественной организации «Общество «Знание» России»	39
КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ «ОТ НУЛЯ ДО ВСЕРОССИЙСКОГО ЧЕМПИОНАТА», Челябинская областная организация Общероссийской общественной организации «Общество «Знание» России»	44
УНИВЕРСИТЕТ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА, ФАКУЛЬТЕТ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ, Курский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации	47
УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики	49
КОМПЬЮТЕР СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ, Ярославский областной геронтологический центр	51
СЕТИ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ, Компания «Мобильные ТелеСистемы», Фонд развития Интернет, Факультет психологии МГУ им. М. В. Ломоносова	53
КОМПЬЮТЕРНЫЕ КУРСЫ ПО ОБУЧЕНИЮ РАБОТЕ НА КОМПЬЮТЕРЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, Департамент Смоленской области по информационным технологиям	56
РАСШИРЯЯ ГОРИЗОНТЫ, Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области «Информационно-образовательный центр»	59
ОТКРОЕМ МИР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (КОМПЬЮТЕР ДЛЯ ВЕТЕРАНА), Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноярского края	63
В ВИРТУАЛЬНЫЙ МИР, Комплексный центр социального обслуживания населения «Пенаты» Центрального административного округа по Омской области	66
ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРНЕТ, Министерство социальной политики Нижегородской области	69

КОМПЬЮТЕРНЫЙ ЛИКБЕЗ КАК ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Алтайскому краю.

Партнеры

- Отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации по Алтайскому краю.
- Отделение ОАО «Сбербанк России».
- Краевая универсальная научная библиотека им. В. Я. Шишкова.
- Алтайское региональное отделение партии «Единая Россия».

Регион реализации

Алтайский край.

Период реализации

2012–2015 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Ликвидация компьютерной неграмотности людей старшего возраста в связи с введением «электронного правительства» и оказания государственных услуг через Интернет.

Суть проекта

Организация обучения членов Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» компьютерной грамотности.

Цель проекта

Обучение старшего поколения навыкам работы с компьютерной техникой.

Целевые группы

- Члены СПР из малонаселенных сел и микрорайонов.
- Начинающие пользователи.
- Продвинутые пользователи.

Задачи проекта

- Научить пожилых людей навыкам работы в системе Windows-7 и программе Microsoft Word.
- Научить пенсионеров пользоваться возможностями Интернета в повседневной жизни, в частности, сервисами официального сайта ОАО «Сбербанк России».

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовка

- Рассылка в местные отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» и главным партнерам городов и районов края разъяснительных писем по существу Проекта о компьютерной грамотности пожилых людей.
- Заключение соглашения с краевой универсальной научной библиотекой им. В. Я. Шишкова.
- Разработка программы обучения компьютерной грамотности пожилых людей.
- Подготовка и издание методического пособия «Основы компьютерной грамотности».





- Переговоры с руководством Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации о возможности использования устаревших компьютеров местными отделениями Союза пенсионеров России.
- Заключение трехстороннего соглашения между Пенсионным фондом, краевым отделением ОАО «Сбербанк России» и региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» о поддержке курсов компьютерной грамотности, организуемых Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».
- Подготовка преподавателей-тренеров для проведения занятий с пожилыми людьми по разработанной программе «Основы компьютерной грамотности».
- Поиск помещений в городах и районах края для занятий с пенсионерами по обучению компьютеру.

Второй этап – разработка социального проекта «Компьютерное оборудование для курсов компьютерной грамотности пожилых людей»

(получен грант в декабре 2012 года)

Третий этап – обучение компьютерной грамотности

- Разработка графиков занятий.
- Организация занятий 2–3 раза в неделю небольшими группами по (3–5 человек).
- Контроль со стороны Правления Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» соблюдения графиков и содержания занятий.
- Формирование местными отделениями Союза пенсионеров России групп пенсионеров, желающих научиться работать с компьютерной техникой.

Направления и методы работы

Проведение зональных обучающих семинаров для руководителей Университетов пожилого человека, председателей местных отделений Союза пенсионеров России, директоров и специалистов муниципальных библиотек.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Страница Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России». Ежемесячный радиожурнал «Поговорим о пенсиях», методические письма.

Материальные:

Средства регионального гранта, содействие «Единой России».

Организационные:

Семинары-совещания с председателями м/о Союза пенсионеров России, с руководителями Университетов пожилого человека. Заключение договоров на технику, подготовка актов передачи и доставка в районы.

Результаты проекта

Количественные:

- Занятия организованы в 42-х местных отделениях Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».
- За 2012–2013 учебный год сдали зачет и получили Свидетельство об успешном окончании курсов 700 человек.
- Два слушателя делегированы на III Всероссийский Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров и лиц с инвалидностью.

Качественные:

- Начинающие пользователи, перешедшие в разряд уверенных, проводят занятия с группами начинающих.

СМИ о проекте

Публикации в газетах «Алтайская правда», «Вечерний Барнаул», местных изданиях 16 районов края; на страницах СПР в ежемесячном краевом радиожурнале «Поговорим о пенсиях», на телеканалах городов Бийск, Тюменцево.

Описание рисков, связанных с проектом

Проблема неравномерного доступа к Интернету.

Уникальность проекта

Проект разработан и реализуется с учетом ранее приобретенной практики организации образования в регионах.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–3852) 39–98–80/(8–3852) 63–20–90

Электронный адрес: press@pfr.altai.ru



КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Амурской области.

Партнеры

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области.
- ОАО «Сбербанк России» Филиал № 8636 Благовещенское отделение.
- Сотовый оператор ОАО «Мегафон».
- Сотовый оператор «Билайн».
- Сотовый оператор МТС.
- Областная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского.
- Благовещенский государственный педагогический университет.
- Амурский государственный университет.
- Дальневосточный государственный аграрный университет.
- Благовещенский педагогический колледж.
- Благовещенский финансово-экономический колледж.
- Райчихинский индустриальный колледж.
- Школы в городах и поселках Амурской области.

Регион реализации

Амурская область.

Период реализации

2010–2014 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Проект направлен на создание гражданского просвещения, становление общественно активной, социально компетентной, наделенной гражданским самосознанием личности у людей старшего поколения (пенсионеров), снижение социальной напряженности за счет расширения возможностей, не выходя из дома, выйти на органы управления по вопросам социальной защиты, пенсионного обеспечения и получить ответ по интересующим проблемам.

Суть проекта

Обучение людей старшего поколения навыкам практической работы в социальных сетях, с сайтами и порталами государственных учреждений, электронной почтой и поиском информации в Интернете.



Цель проекта

Привлечь внимание государственных органов субъекта и органов местного самоуправления к проблеме повышения качества жизни пенсионеров и их адаптации в современном гражданском обществе.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.
- Люди, попавшие в тяжелую жизненную ситуацию.

Задачи проекта

- Повысить качество жизни людей старшего поколения.
- Обеспечить достижение социальных и экономических показателей, утвержденных Президентом Российской Федерации.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительно-образовательный

- Заключение партнерских договоров по организации обучения компьютерной грамотности пожилых людей.
- Разработка и реализация PR-компания через органы СМИ, социальные сайты и TV на весь период проекта.
- Уточнение места (площадок), времени, графика проведения занятий и программы обучения.
- Подготовка помещения, оборудования, согласование с органами местного самоуправления территорий.
- Формирование списков пенсионеров для обучения по каждой учебной площадке, где планируется проведение курсов по компьютерной грамотности.
- Проведение курсов.



Второй этап – аналитическо-издательский

- Подготовка дополнений и предложений организаторов, преподавателей и слушателей курсов по компьютерной грамотности в первое издание пособия «Социальные сервисы».
- Согласование со специалистами и преподавателями Благовещенского государственного педагогического университета новой редакции учебно-методического пособия (лабораторного практикума) для пенсионеров «Сервисные услуги» второго издания.
- Дополнение пособия диском «Видеоуроки» по программе обучения.
- Заключение договора с типографией на издание учебно-методического пособия (лабораторного практикума) для пожилых людей «Сервисные услуги» второго издания.
- Подготовка Положения о порядке проведения олимпиады «Интернет – Долголетие», направление в муниципальные образования для подготовки и проведения муниципальных олимпиад по компьютерному многоборью пенсионеров «Интернет – Долголетие».

Третий этап – завершающий

- Формирование учебных групп по учебным площадкам.
- Проведение обучения пенсионеров по 16-часовой программе.
- Оказание волонтерами студенческого отряда «Связь поколений» помощи в овладении учебным материалом каждому слушателю индивидуально для их подготовки к участию в муниципальной олимпиаде «Интернет – Долголетие».
- Проведение в муниципальных образованиях Амурской области олимпиад по компьютерному многоборью пенсионеров «Интернет – Долголетие».
- Согласно Положению о порядке проведения олимпиады «Интернет – Долголетие», сформированы оргкомитеты и жюри по подготовке конкурсных изданий и проведению конкурсов среди участников олимпиады. Победители в двух номинациях муниципальных олимпиад представляли свою территорию на областной олимпиаде.

Направления и методы работы

Для лучшей адаптации людей старшего поколения в современной информационной среде были подготовлены методические разработки по обучению информационным технологиям людей пенсионного возраста. В рамках сотрудничества Благовещенского государственного педагогического университета и Амурского регионального отделения «Союза пенсионеров России» была создана система данного обучения, а именно:

- оптимальная 16-часовая программа обучения;
- система лабораторных работ по обучению пенсионеров;
- учебное пособие «Социальные сервисы. Лабораторный практикум для пенсионеров»;
- комплекс видеоуроков, разработанных в качестве дополнения к пособию;
- пакет методического и технического обеспечения для проведения областной олимпиады «Интернет – Долголетие» среди пенсионеров Амурской области.

При обучении людей старшего поколения информационным технологиям использовалась индивидуально-групповая форма.



Задействованные ресурсы

Информационные:

Сайты отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, Общественной палаты Амурской области, Министерства внутренней политики Амурской области, Министерства социальной защиты населения области. Методическое пособие для обучения компьютерной грамотности пенсионеров «Социальные сервисы».

Материальные:

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Амурской области выиграло грант – 450 тысяч рублей. По согласованию с партнерами проекта привлечено средств на благотворительной основе за 2012–2013 годы – 187 тысяч рублей.

Организационные:

Использование компьютерных аудиторий, классов учебных заведений, школ, кабинетов отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Амурской области, областной и районных библиотек.

Результаты проекта

Количественные:

- За 2011–2013 годы компьютерной грамоте обучено 1187 пенсионеров Амурской области.
- В 2013 году проведена первая областная олимпиада «Интернет – Долголетие» и в 15 муниципальных образованиях области прошли олимпиады по компьютерному многоборью среди пожилых людей.

Качественные:

- Пожилые люди стали пользоваться государственными порталами и социальными сайтами (запись к врачам, оформление заграничного паспорта, обращения и заявления в органы государственной власти и органы местного самоуправления, одноклассники и т. д.).
- Создана организация волонтерских студенческих отрядов «Связь поколений» для оказания адресной помощи пенсионерам во время занятий на курсах.

СМИ о проекте

В 2012–2013 годах опубликовано 26 материалов, очерков, интервью в областных и муниципальных СМИ.

Описание рисков, связанных с проектом

Благотворительная основа проведения занятий, отсутствие центров, учебных классов для постоянных занятий по единому графику, большое количество учебных площадок и преподавателей.

Уникальность проекта

Благотворительная основа проведения обучения пенсионеров, поддержка проекта партнерами, оказание ими помощи в обеспечении аудиториями, компьютерной техникой, Интернет-связью, преподавателями и специалистами.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–4162) 23–53–42

Электронный адрес: sp@038.pfr.ru

Сайт проекта: www.pfrf.ru/ot_amur

БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕНСИОНЕРОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Вологодской области.

Партнеры

- Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России».
- Правительство Вологодской области.
- ОАО «Ростелеком».
- ЗАО «ВАД».
- ООО «Позитроника».
- ООО «Стройиндустрия».

Регион реализации

Вологодская область.

Период реализации

2009 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Объединение людей старшего поколения для участия в общественной жизни страны и общения с друзьями и родственниками.

Суть проекта

Удовлетворение персональных информационных потребностей человека.

Цель проекта

Приобщение людей старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями к информационным технологиям.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.
- Малообеспеченные граждане.
- Малооплачиваемые работники бюджетных учреждений (медработники и т.д.), которым необходима минимальная компьютерная грамотность, но средств на обучение не имеется.
- Клиенты домов для ветеранов и инвалидов.

Задачи проекта

- Приобретение актуальных знаний о компьютере.
- Освоение компьютерной сети Интернет и электронных коммуникаций.
- Создание и настройка почтового ящика.
- Приобретение навыков общения в прямом эфире.
- Работа с изображениями, фотографиями, мультимедийными программами. Создание фильмов.
- Умение получать, обрабатывать и использовать информацию с помощью компьютера.

Подробное описание этапов реализации проекта





Первый этап (2009 г.) – обучение 27 пенсионеров компьютерной грамотности на базе городской школы № 24.

Второй этап (2010 г.) – в Костроме прошел I Межрегиональный чемпионат среди пенсионеров по компьютерной грамотности. Победителем стала вологжанка Г. А. Савина. В местных СМИ была проведена широкая информационная кампания, и количество желающих обучаться возросло в разы. Были заключены договоры на бесплатное обучение пенсионеров с 18-ю школами, двумя учебными центрами, областной библиотекой, двумя университетами и Молочной академией.

Третий этап (2011 г.) – региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Вологодской области выиграло областной грант на обучение пенсионеров компьютерной грамотности, за счет которого был создан центр активного движения «Уют», главным направлением которого было обучение пенсионеров.

23 сентября 2011 года в городе Вологде состоялся первый Всероссийский чемпионат среди пенсионеров по компьютерной грамотности. Количество участников составило почти 100 человек со всей России – от Калининграда до Камчатки и от Махачкалы до Мурманска. В 2011 году организаторы стали победителями федерального этапа III Всероссийского фестиваля социальных программ «Содействие» за лучший проект в номинации «Повышение качества жизни людей пожилого возраста» с проектом «Бесплатное обучение пенсионеров компьютерной грамотности».

Все эти мероприятия очень широко освещались в СМИ, и количество пенсионеров, желающих обучаться, возросло.

Четвертый этап (2012 г.) – выиграла грант в Национальном благотворительном фонде по созданию филиалов центра активного долголетия «Уют» в районах области. Были закуплены самые современные ноутбуки, установлено программное обеспечение, подведен Интернет, т. е. созданы все условия для обучения пенсионеров в 6 районах области и в городе Вологде.

Направления и методы работы

Организовано двухступенчатое обучение:

- начальное – 10 часов;
- углубленное – 20 часов.

Обучение проводится как собственными силами на базе центра активного долголетия «Уют» в городе Вологде (на 10 ПК по 2 занятия в день), так и его филиалах в районах (22 ПК).

Создано интернет-кафе для пенсионеров, не имеющих дома ПК.

Задействованные ресурсы

Информационные:

TV 7 – Вологда, Россия–Вологда, TV– Русский Север; газеты «Премьер», «Красный север», «Маяк», Интернет-портал www.35.ru, группа ВРО СПР – в социальных сетях.

Материальные:

С 2009 года на обучение, проведение вышеуказанных мероприятий затрачено 4 350 350 рублей, из них:

2 000 000 рублей – Национальный благотворительный фонд;

1 450 200 рублей – Правительство Вологодской области;

1 500 150 рублей – Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России»;

400 000 рублей – спонсоры ЗАО «ВАД» и ООО «Стройиндустрия».

Организационные:

Члены исполнительной дирекции Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Вологодской области, Комитет информационных технологий и телекоммуникаций Вологодской области, бюджетное учреждение в сфере информационных технологий Вологодской области «Центр информационных технологий», Департамент внутренней политики, Департамент культуры, Департамент финансов.

Результаты проекта

Количественные:

С 2009 года по 2013 год компьютерной грамотности было обучено 8647 пенсионеров.

Качественные:

Пенсионеры посредством компьютера пользуются:

- государственными услугами;
- оплачивают коммунальные платежи;
- покупают ж/д билеты;
- регистрируются в социальных сетях;
- общаются с друзьями и родственниками по Skype;
- путешествуют в Интернете по всему миру;
- узнают новости и погоду;
- рассылают свои фото- и видеоматериалы всем, кому хотят.



СМИ о проекте

TV 7 – Вологда, Россия–Вологда, TV–Русский Север; газеты «Премьер», «Красный север», «Маяк», Интернет-портал www.35.ru, группа ВРО СПР – в социальных сетях.

Описание рисков, связанных с проектом

Отсутствие спонсорской поддержки.

Уникальность проекта

Проект обучения компьютерной грамотности на базе центра активного долголетия «Уют» и его филиалов в стране единственный. В 2012 году пенсионеров стало обучать Вологодское муниципальное учреждение «Забота», но желающих обучаться по-прежнему больше, чем эти учреждения могут принять.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8172) 72–26–60/(8–8172) 72–21–10

Электронный адрес: vologda.spr@yandex.ru

Сайт проекта: www.35.ru

ОБУЧЕНИЕ ГРАЖДАН ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА КОМПЬЮТЕРНОЙ И ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Курской области.

Партнеры

- Администрация Курской области.
- Курская областная Дума.
- Комитет социального обеспечения Курской области.
- Управление Пенсионного фонда.

Регион реализации

Курская область: города Курск, Железногорск, Курчатов и 28 районов области (Беловский, Б.-Солдатский, Глушковский, Горшеченский, Дмитриевский, Железногорский, Золотухинский, Касторенский, Коньшевский, Кореневский, Курский, Курчатовский, Льговский, Мантуровский, Медвенский, Обоянский, Октябрьский, Поныровский, Пристенский, Рыльский, Советский, Солнцевский, Суджанский, Тимский, Фатежский, Хомутовский, Черемисиновский, Щигровский).

Дома-интернаты с постоянным проживанием пенсионеров и людей с инвалидностью: Железногорский, Курский дом-интернат, Курский пансионат ветеранов войны и труда «Сосновый бор», Обоянский, Щигровский.

Период реализации

2008–2013 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Ликвидация компьютерной неграмотности среди людей пожилого возраста, а также повышение финансовой грамотности пенсионеров.

Суть проекта

Удовлетворение потребностей в сфере образования слаботзащищенной категории граждан.

Цели проекта

- Защитить интересы граждан третьего возраста через осуществление социального проекта.
- Обеспечить людям старшего поколения возможность непрерывного образования.

Целевые группы

Пенсионеры.



Задачи проекта

- Привлечь внимание населения области, органов власти, социальных служб и общественных организаций к проблемам пенсионеров.
- Содействовать признанию государством и обществом роли и места людей пенсионного возраста и инвалидов.
- Способствовать активному долголетию этих граждан.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2007 г.) – первый Университет пожилого человека был образован на базе торгово-экономического колледжа. Было создано два учебных класса для занятий на факультете «Информатика». В каждой аудитории было по шесть компьютеров. По разработанной программе обучалось 24 пенсионера. Количество часов для обучения составляло – 48. Занятия проводились с октября по апрель.

Второй этап (2008–2009 гг.) – в 2008 году количество студентов выросло до 66 человек, в 2009 году – до 140. Все они были обеспечены методической литературой, а по окончании курса получили дипломы.

Третий этап (2010–2011 гг.) – количество Университетов, обучающих компьютерной грамотности, выросло до 55 по Курской области. В 2012 году курсы освоили 1760 человек, в 2013 году – 1620 пенсионеров.

Направления и методы работы

- Ликвидация компьютерной неграмотности среди пенсионеров и освоение финансовой грамотности среди людей старшего поколения.
- В дальнейшем планируется обучение пенсионеров грамотному ведению садоводства и огородничества.
- Профессиональная переподготовка пенсионеров.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Базовый Государственный университет, методические разработки, учебное пособие по различным профессиям.

Материальные:

Четыре раза становились победителями в областном конкурсе социальных проектов для оказания социальной помощи пенсионерам. Общая сумма вознаграждения составила 800 000 рублей. Помощь предпринимательских структур.

Организационные:

В период с 2007 по 2013 год было открыто 54 Университета.

Результаты проекта

Количественные:

- В период с 2007 по 2013 год было обучено 12 300 пенсионеров.
- 25 человек, прошедших обучение, были трудоустроены.

Качественные:

- Пенсионеры, окончившие факультеты «Садоводство и огородничество», профессионально работают на приусадебных участках.
- Полученные знания на факультете «Финансовой и правовой грамотности» пенсионеры применяют в жизненных ситуациях.
- Пенсионеры, окончившие факультет «Лечебной гимнастики», участвовали в Первой летней Спартакиаде в 2013 году. Общее число участников превысило 2000 человек.

СМИ о проекте

Центральные телеканалы области – ГТРК, Такт, ТВЦ.

Описание рисков, связанных с проектом

Недостаточное техническое оснащение для обучения всех желающих, отсутствие финансирования на оплату преподавателей, отсутствие специализированного помещения (дома пенсионеров).

Уникальность проекта

Проект получил широкую поддержку не только в городах, но и в сельских поселениях.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–4712) 51–20–05/(8–4712) 54–58–33



ИНТЕРНЕТ-ШКОЛА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ «СОСЕД МУДРОГО ВОЗРАСТА»

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Мурманской области.

Партнеры

- Городская Мончегорская Организация «Дети войны».
- Студенты и старшеклассники города Мурманска и города Мончегорска.
- ОАО «Сбербанк России».

Регион реализации

Мурманская область.

Период реализации

Август–декабрь 2013 года.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Решение проблемы организации волонтерской работы молодежи по помощи в освоении компьютера пожилыми людьми, передачи новых знаний от молодежи старшему поколению.

Суть проекта

Развитие института волонтерской благотворительной помощи и сокращение разрыва социальных связей между поколениями.

Цели проекта

- Создание новой системы взаимосвязанных действий или шагов, направленных на долгосрочные изменения в обществе при организации совместной деятельности молодежи и пожилых в освоении новых форм и методов общения разных поколений через обучение компьютерной грамотности.
- Организация системы мобильного обучения пожилых через установку межпоколенческих связей с применением волонтерской деятельности и благотворительности в Интернет-пространстве, направленных на повышение компьютерной грамотности старшего поколения с использованием знаний молодежи.

Целевые группы

- Пожилые люди.
- Члены общественных организаций.
- Старшие школьники и студенты.
- Работники ПФР и Сбербанка.



Задачи проекта

- Использование волонтерских способностей молодежи и их знаний и умений в помощи пожилым людям в освоении компьютера.
- Организация благотворительной мобильной помощи в малых группах старшему поколению через организацию дистанционного обучения в социальных сетях по проекту «Интернет–школа» в социальных сетях «Сосед мудрого возраста».
- Применение новых форм дистанционного обучения для пожилых людей и продвижение идеи дистанционного обучения пожилых молодыми.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (август–сентябрь 2013 г.) – пилотный этап обучения пожилых в муниципалитете города Мончегорска.

Второй этап (сентябрь–декабрь 2013 г.) – применение полученных навыков на уровне региона.

Направления и методы работы

- Организация волонтерской помощи в сфере дистанционного обучения пожилых на уровне муниципалитета с применением новых форм и методов организации благотворительной волонтерской помощи.
- Анализ и эффективность использования данной проектной деятельности по проекту «Интернет–школа» в социальных сетях «Сосед мудрого возраста» и применение ее в отдельно взятом муниципалитете.
- Использование опыта молодежи в сфере компьютерной грамотности по организации волонтерской помощи в устройстве компьютера, текстовом редакторе и его возможностях, использовании программ для просмотра фото-, аудио-, видеоматериалов. Работа с такими файлами.
- Приобретение навыков работы в сети Интернет. Поисковые системы в сети Интернет.
- Почта, социальный портал. Регистрация и работа в социальных сетях.
- Умение работать в едином государственном портале государственных услуг. Видеосвязь бесплатная. Программы и их возможности: создание, показы, презентации.
- Научно-исследовательский анализ в сфере обучения пожилых людей и ликвидации компьютерной безграмотности в отдельно взятом муниципалитете или регионе.
- Издание брошюры «Азбука Интернет-школы для пожилых».
- Развитие и применения волонтерской работы в сфере дистанционного обучения с использованием межпоколенческих связей.
- Рекомендации по улучшению эффективности работы на отдельно взятой территории.
- Применение новых форм и методов работы в сфере дистанционного обучения при организации благотворительной волонтерской работы.



Задетствованные ресурсы

Информационные:

Местные СМИ.

Материальные:

На первом этапе отсутствуют.

Организационные:

В процессе обучения пожилые люди приобретают навыки работы с компьютерами. Молодежь получает возможность обобщения своих знаний через творческие работы: презентации различных периодов обучения, написания своих творческих работ по курсу обучения пожилых и т. д.

Обмен опытом общественных организаций между регионами в сфере обучения пожилых людей компьютерной грамотности.

Результаты проекта

Количественные:

Трое волонтеров обучили семерых пенсионеров навыкам работы с компьютером.

Качественные:

Создание брошюры «Азбука Интернет-школы для пожилых», в которой были изложены результаты научно-исследовательской работы и анализ качества обучения пожилых людей.

СМИ о проекте

Местные СМИ.

Описание рисков, связанных с проектом

Для пожилых людей: период обучения, психологическая совместимость с волонтерами, возможность передачи полученных знаний.

Для молодежи: замена в процессе обучения волонтеров, заинтересованность учебных заведений в будущем использовать опыт волонтерской работы в творческих и научно-исследовательских работах.

Для общественных организаций: нарушение организационного процесса обучения из-за человеческого фактора.

Для Сбербанка: организация новой работы с клиентами и организация благотворительной помощи старшему поколению зависит от профессионализма и организаторских способностей работника банка, сбой за счет человеческого фактора.

Поддержка на уровне района или области со стороны властных структур, в том числе и материальная.

Уникальность проекта

В данном проекте разные поколения объединяют свои усилия с целью научить пожилых людей компьютерной грамотности. Также проект призван помочь молодым волонтерам использовать результаты волонтерской деятельности в научно-исследовательской и творческой работе при написании своих дипломов и курсовых работ. Организация данного вида работ не требует больших материальных затрат, требует только организаторских способностей энтузиастов.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8152) 40–37–47/(8–8152) 40–37–47

Сайт проекта: www.rospensioner.ru

ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новгородской области.

Партнеры

- Администрация Великого Новгорода.
- Администрация Новгородской области.
- Новгородский Государственный Университет им. Ярослава Мудрого.
- Технологический колледж.
- Политехнический колледж.
- Общеобразовательные школы

Регион реализации

Новгородская область.

Период реализации

2012 год.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Ликвидация компьютерной неграмотности среди пожилых людей и улучшение качества жизни данной категории граждан.

Суть проекта

Улучшение качества жизни лиц пожилого возраста, оказание помощи малообеспеченным лицам в трудоустройстве с помощью овладения базовыми компьютерными навыками, активному практическому пользованию государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде, а также содействие общению пожилых людей в социальных сетях.

Цели проекта

- Вовлечение старшего поколения в активный творческий образ жизни.
- Создание условий для дополнительного общения (Web-камеры, Интернет, мобильные телефоны).
- Расширение возможностей для раскрытия потенциала людей пожилого возраста.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.

Задачи проекта

- Обучить навыкам владения компьютером людей пожилого возраста.
- Повысить качество жизни людей пожилого возраста.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (январь–июнь 2012 г.) – в пяти городах и районах области (Великий Новгород, Боровичи, Старая Русса, М. Вишера, Хвойная) были сформированы 11 групп учащихся. В итоге обучение прошли 147 пенсионеров.

Второй этап (сентябрь–декабрь 2012 г.) – в 12 городах и районных центрах области (Великий Новгород, Боровичи, Старая Русса, М. Вишера, Окуловка, Хвойная, Крестцы, Пестово, Парфино, Мошенское, Холм, Новгородский район) были сформированы 35 групп учащихся.





В итоге обучение прошли 483 пенсионера. Впервые в области с сентября по октябрь 2012 года прошел областной конкурс «Компьютер – это просто», посвященный 1150-летию государственности России.

Конкурс проходил в два этапа:

- первый тур: предоставление заявок-анкет (были подведены итоги по анкетам, 10 победителей были приглашены для участия во втором туре).
- второй тур: очный. Проходил на базе новгородского университета. Были определены три победителя.

Для проведения конкурса было разработано Положение, создан оргкомитет, приглашено жюри. Возглавил оргкомитет Президент Новгородского государственного Университета А. Л. Гавриков.

Направления и методы работы

Направления работы:

- помощь в решении социальных и бытовых проблем пенсионеров;
- участие в реализации программ, направленных на повышение уровня жизни пенсионеров;
- помощь домам-интернатам для престарелых и инвалидов ВО в обеспечении медицинскими приборами и бытовой техникой;
- привлечение добровольных пожертвований граждан и юридических лиц;
- проведение культурных мероприятий;
- организация работы Университета третьего возраста.

Методы работы:

- заседания Правления;
- селекторные совещания и видеоконференции с территориальными органами СПР;
- семинары с руководителями территориальных СПР;
- организационные мероприятия Университета (определение площадок для обучения, графиков проведения занятий, заключение соглашений, подготовка программ и методических рекомендаций, проведение анкетирования по оценке эффективности проведения обучения).

Задействованные ресурсы

Информационные:

Радио, телевидение, печатные СМИ.

Материальные:

Занятия проводились в компьютерных классах Новгородского государственного университета, трех колледжей, профтехучилища, Дома молодежи, девяти общеобразовательных школах.

Организационные:

Для организации обучения совместно с преподавателями работали в качестве помощников студенты-волонтеры. Заместители координатора и члены СПР отвечали за организацию и проведение занятий, ежемесячно докладывая руководителю Проекта. Контроль осуществлял главный координатор проекта.

Результаты проекта

Количественные:

- 630 пенсионеров прошли курсы повышения компьютерной грамотности.
- 56 студентов-волонтеров были привлечены к работе по обучению пожилых людей компьютерной грамотности.

Качественные:

Пенсионеры становятся активными пользователями сети Интернет, что существенно повышает их качество жизни и облегчает социализацию.

СМИ о проекте

Радио, телевидение, печатные СМИ.

Описание рисков, связанных с проектом

Отсутствие средств для закупки оборудования компьютерных классов и оплаты работы преподавателей.

Уникальность проекта

Обучение проводится на основе собственной разработанной программы по обучению пожилых людей компьютерной грамотности.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8162) 98–74–04/(8–8162) 98–74–04

Электронный адрес: sprnovgorod@yandex.ru



НАРОДНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новосибирской области.

Партнеры

Правительство Новосибирской области.

Регион реализации

Новосибирская область.

Период реализации

2012 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Проект призван решить проблему психологического барьера восприятия современных компьютерных технологий и оборудования пенсионерами, а также обеспечить людям старшего возраста равный доступ к информационным технологиям.

Суть проекта

Обучение пенсионеров основам работы на персональном компьютере, привитие навыков работы на компьютере, в том числе с использованием Интернет-ресурсов.

Цель проекта

Повышение качества жизни пенсионеров и граждан с ограниченными возможностями посредством инновационных компьютерных технологий.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.

Задачи проекта

- Организовать работу факультета «Народный факультет» для пенсионеров.
- Обучить пенсионеров работать на компьютере.
- Обучить пенсионеров пользоваться государственными, ведомственными, общественными Интернет-ресурсами: порталом государственных услуг, сайтами Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, Министерства социального развития, Союза пенсионеров России, здравоохранения и др.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – организационный



- Подготовка помещения для проведения занятий, определение оптимального количества пенсионеров в обучающихся группах.
- Подготовка и согласование программы обучения пенсионеров с партнерами.

Второй этап – практический или обучающий

- Формирование обучающих групп из категории пенсионеров.
- Обучение по программе «Народный факультет».

Направления и методы работы

Ликвидация компьютерной неграмотности населения.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Местные отделения региональной общественной организации «Союз пенсионеров России», газета «Горизонты жизни», радио «Слово».

Материальные:

- Проект осуществляется за счет добровольческой и благотворительной деятельности Союза пенсионеров России по Новосибирской области.
- Министерство социального развития – котировки на проведение обучения.
- Министерство регионального развития – субсидирование.

Организационные:

Помещение, связь за счет средств муниципалитета города Новосибирска.

Оборудование – за счет грантовых средств.

Результаты проекта

Количественные:

- В период с 2011 по 2013 годы более 2500 пенсионеров прошли обучение компьютерной грамотности.
- 50% обученных пенсионеров начали пользоваться электронными картами.
- Более 60% начали пользоваться платежными терминалами и банкоматами.
- Более 100 человек завели личные кабинеты.

СМИ о проекте

Газеты «Горизонты жизни», «Пенсионер Сибири», Вестник ОАО «Сбербанк России»; информационные: листки Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области и Союза пенсионеров Новосибирской области; радио «Слово»; местное и центральное телевидение, 3. ТВ местные и Центральные.

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Изменение качества жизни пенсионеров: меняется отношение людей старшего возраста к современным условиям жизни, они начинают пользоваться Интернет-ресурсами – порталом государственных услуг, Пенсионного фонда Российской Федерации, здравоохранения. Снижаются очереди в поликлиниках, растет число пенсионеров, которые переходят на безналичный расчет в магазинах, платежи за ЖКУ, грамотно начинают управлять финансами, контролировать начисления за ЖКУ и т. д.

Контактная информация

Телефон/факс: (8-383) 214-84-56

Электронный адрес: chernysheva-555012@yandex.ru



СЕМЕЙНАЯ АКАДЕМИЯ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Новосибирской области.

Партнеры

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области.
- ОАО «Сибирский банк «Сбербанк России».
- Министерство региональной политики Новосибирской области.
- Министерство социального развития Новосибирской области.
- Депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области и городского Совета депутатов.

Регион реализации

Новосибирская область.

Период реализации

2009 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Ликвидация компьютерной неграмотности среди людей пожилого населения, а также повышение финансовой грамотности пенсионеров, повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов, помощь в сохранении связи между поколениями.

Суть проекта

Проект стартовал в 2009 году как отдельные факультеты, сегодня проект систематизирован и работает по четырем направлениям: психология людей пожилого возраста, воспитание у них активного образа жизни с позитивным отношением к современным социальным процессам. Привитие навыков работы на компьютере с использованием Интернет-ресурсов. Организация досуга пенсионеров через привлечение их в индивидуальные и групповые занятия общественно полезной деятельностью: кружковая работа, клубы общения, творческие коллективы. Развитие новых связей и общений среди пенсионеров.

Цель проекта

Повышение качества жизни людей старшего поколения через систему образования и занятости.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.

Задачи проекта

- Научить пенсионеров пользоваться современными компьютерными технологиями, которые сокращают их физические и временные затраты в повседневной социально-бытовой жизни.
- Привить навыки системной профилактики здоровья людям пожилого возраста, сформировать у них потребность и стимулы заниматься физической культурой.
- Научить пенсионеров жить достойно в современных экономических условиях.



Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – организационный

- Подготовка помещения для проведения занятий, определение оптимального количества пенсионеров в обучающихся группах.
- Подготовка и согласование программ обучения пенсионеров с партнерами.
- Подбор преподавателей для работы с пенсионерами.

Второй этап – практический или обучающий

- Формирование обучающих групп из категории пенсионеров и граждан с ограниченными возможностями пенсионного возраста.
- Обучение по программе «Финансовый факультет».

Направления и методы работы

Работают четыре факультета по направлениям решения проблем старшего поколения:

- «Психология семейных отношений в пожилом возрасте»;
- «Путь к активному долголетию»;
- «Все для дома и семьи»;
- «Инновации на службе семьи».

Задетствованные ресурсы

Информационные:

Местные отделения региональной общественной организации «Союз пенсионеров России», газеты «Горизонты жизни», «Вторая молодость», радио «Слово».

Материальные:

- В основном проект осуществляется за счет добровольческой и благотворительной деятельности пенсионеров – членов Союза пенсионеров.
- Благотворительность со стороны Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области, ОАО «Сибирский банк «Сбербанк России».

Организационные:

- Помещения для обучения используются муниципальные, ведомственные на безвозмездной основе.
- Оргтехника предоставляется учреждениями и организациями на основе договора о безвозмездном предоставлении образовательных услуг.
- Связь с пенсионерами осуществляется за счет средств муниципалитета.

Результаты проекта

Количественные:

В период с 2009 по 2013 годы более 2000 пенсионеров прошли обучение компьютерной грамотности.

Качественные:

Многие пенсионеры выровняли отношения с внуками; стали менее агрессивными, обстановка внутри членов организации стала доброжелательнее.

СМИ о проекте

Печатные СМИ: газета «Горизонты жизни», «Пенсионер Сибири», Вестник ОАО «Сбербанк России», информационные: листки Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области; Радио «Слово»; местные и центральные телеканалы; выпуск информационных листков Союза пенсионеров России Новосибирской области.

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Взяты за основу всеми местными отделениями Союза пенсионеров Новосибирской области. Расширяется круг пенсионеров, узнавших о деятельности Союза пенсионеров, о его позитивном отношении к жизни и людям. Увеличение числа членов Союза пенсионеров и его сторонников.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–383) 214-84-56

Электронный адрес: chernysheva-555012@yandex.ru



ПЕНСИОНЕРЫ XXI ВЕКА

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Приморскому краю.

Партнеры

- Депутат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Т.В. Заболотная.
- Администрация Приморского края.
- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю.
- Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по городам и районам Приморского края.
- ОАО «Сбербанк России»
- ОАО «МегаФон».
- Высшая народная школа при Дальневосточном федеральном университете.

Регион реализации

Приморский край

Период реализации

2012 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Качество современной жизни предполагает активное пользование и постоянное освоение новых информационных и коммуникационных продуктов и услуг. Для пенсионеров имеется существенный разрыв в ситуации. С одной стороны, они могут быть активными пользователями и в более полной мере включиться в информационное пространство и жизнь социума. С другой стороны, им не хватает информации, понимания и умения быстро включаться в процесс освоения новых технологий.

Суть проекта

Организация проведения занятий для пенсионеров в формате курсов по актуальным темам.

Цель проекта

Расширение доступа пожилых людей в информационное пространство для получения информации и услуг.

Целевые группы

Пенсионеры.

Задачи проекта

Обучить пенсионеров умению:



- пользоваться продуктами и услугами финансово-кредитных учреждений (сайты, банкоматы, терминалы);
- безопасности пользования средствами мобильной связи;
- регистрации и работе на портале www.gosuslugi.ru;
- работе с корпоративными сайтами: Пенсионный фонд Российской Федерации, Союз пенсионеров России, администрации края, города, государственных учреждений.
- владеть средствами связи: видеозвонок, Skype и др.

Подробное описание этапов реализации проекта

- Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Приморскому краю договаривается с организацией-партнером о проведении курсов для пенсионеров.
- Утверждается программа обучения, условия обучения, обучающий персонал.

- Партнер предоставляет помещение, 10 компьютеров с выходом в Интернет. Определяются сроки.
- Союз пенсионеров распространяет информацию об обучении (объявления на радио, в газетах, на сайте Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю, через активистов Союза пенсионеров). Составляет списки, формирует группы обучающихся, приглашает пенсионеров в назначенное время и место.
- Непосредственное проведение курсовых занятий с группами не более 10 человек. Обязательное предоставление памяток для самостоятельной работы и передачи знакомым, для которых слушатели курсов становятся «экспертами» по изучаемым темам.
- По окончании курсов пенсионеры могут получить дополнительную информацию или консультацию, обратившись по предоставленным им контактными телефонам в рабочую группу.



Направления и методы работы

Информационные и обучающие методы с возможностью получения последующих консультаций.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Анонсы и пресс-релизы в СМИ, на сайтах Пенсионного фонда Российской Федерации и Союза пенсионеров России, устные контакты активистов Союза пенсионеров России с пенсионерами.

Материальные:

Помещение, оборудованные 10 компьютерами с выходом в Интернет на 2 дня по 2,5 часа для прохождения 1-го курсового обучения.

Организационные:

Рабочая группа активистов Регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Приморскому краю и сотрудники соответствующих организаций-партнеров.

Результаты проекта

Количественные:

- С начала 2012 года по настоящее время 900 человек прошли курсовое обучение.
- Без привлечения финансовых ресурсов удалось объединить усилия и ресурсы заинтересованных организаций для проведения 80 курсовых занятий для пожилых людей.

Качественные:

- Есть договоренность с администрацией Приморского края о регулярном проведении курсов в рамках госпрограммы «Информационное общество» начиная с сентября 2013 года.
- Растет интерес к обучению среди пенсионеров. Увеличивается количество желающих обучиться компьютерной грамотности.

СМИ о проекте

Телевидение и печатные издания.

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Подобная практика в нескольких иных форматах широко применяется региональными отделениями Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Контактная информация

Телефон/факс: (8-423) 249-87-40

Электронный адрес: 0107@035.pfr.ru

УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Псковской области.

Партнеры

- ОАО «Сбербанк России».
- ФГУП «Почта России».

Регион реализации

Псковская область.

Период реализации

2007–2013 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Преодоление негативных проблем, с которыми сталкиваются ветераны труда при изменении социального статуса, вызванного прекращением трудовой деятельности, и психологической адаптации к новым условиям жизни.

Суть проекта

Деятельность Университета направлена на социальную поддержку старшего поколения, пропаганду активной жизненной позиции и развития волонтерского движения среди людей старшего возраста.

Цель проекта

Содействие в реализации государственной политики, направленной на продление социальной активности старшего поколения в сотрудничестве с институтами гражданского общества.

Целевые группы

- Люди предпенсионного возраста и пенсионеры.
- Ветераны.
- Активисты Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».
- Волонтеры.

Задачи проекта

- Организация учебного процесса в рамках Университета третьего возраста, нацеленного на личностное развитие и участие, социальную адаптацию и ревитализацию пожилого человека.
- Выявление круга людей из числа пенсионеров и формирование актива для организации интерактивных форм обучения, развития групп самообучения, клубных форм, оздоровительных программ.



- Организация общения через формирование социально-педагогической и социально-культурной среды Университета.
- Распространение опыта городов Пскова и Великих Лук в другие города и районы Псковской области.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный

- Совещание рабочей группы проекта, техническое оснащение офиса Университета.
- Запуск пилотных проектов в Новосокольническом, Опочецком, Островском районах области.
- Проведение проектных семинаров, круглых столов, вечеров вопросов и ответов, разработка программ методического обеспечения и сопровождения.

- Заключение договоров с партнерами по проекту.
- Составление учебных планов и графиков занятий.
- Подготовка печатной продукции – рекламного проспекта, программ факультетов, методических и библиографических пособий размещение заказов в типографии.
- Подготовка и проведение заседания Попечительского Совета Университета.
- Проведение информационной кампании в средствах массовой информации. Выпуск специального номера газеты «Пенсионер Псковщины».

Второй этап – организационный

- Проведение набора слушателей. Анкетирование слушателей. Формирование факультетов и учебных групп.
- Проведение установочных семинаров для кураторов, преподавателей (лекторов), волонтеров Университета в городах Пскове и Великие Луки.
- Торжественное открытие нового учебного года в городах Пскове и Великие Луки, Новосокольниках, Опочке, Острове.

Третий этап – образовательный

- Организация учебного процесса на факультетах.

Направления и методы работы

- **Лекции** – основная форма деятельности всех факультетов.
- **Семинары и другие интерактивные формы обучения** – дискуссии, деловые игры, круглые столы, творческие мастерские, диалоги, «разговорное» кафе, которые признаны наиболее эффективными, потому что в данном случае пожилые люди выступают не в качестве зрителей, а в качестве участников и организаторов образовательного процесса.
- **Группы самообучения и взаимопомощи** – интеллектуально активные студенты организуют группы самообучения: сами составляют программу занятий, организуют интересные встречи. Предполагается, что такие формы будут доминировать на факультетах «Здоровье и долголетие», «Академия домашнего хозяйства».
- **Экскурсии (по стране и за рубежом)**. Повышают познавательную активность учащихся.
- **Обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам**, затрагивающим экономические, политические и иные интересы пожилых людей.
- **Оздоровительные программы и секции по методикам фитнеса и пилатеса.**

Факультеты Университета третьего возраста

- Общественно-политических и правовых знаний.
- Информационно-коммуникационных технологий.
- Истории Пскова.
- Истории искусств
- Православие.
- Здоровье и долголетие.
- Домашняя академия (сад и огород, ландшафтный дизайн, экономика домашнего хозяйства)
- Факультет иностранных языков (английский, немецкий, французский, эстонский).

Задействованные ресурсы

Информационные:

Интернет, методическая литература, справочники и портал государственных услуг.

Материальные:

Финансирование из средств государственной программы Псковской области на 2014–2020 годы «Социальная поддержка граждан и реализация демографической политики»

Организационные:

Помещение в городе Пскове, оргтехника, Центральная областная научная библиотека, преподавательский состав волонтеров.

Результаты проекта

Количественные:

Ежегодно участниками проекта становятся 800–1000 человек.

Качественные:

- Улучшение состояния здоровья, развитие самостоятельности и предприимчивости пожилых людей.
- Снижение экономической нагрузки на учреждения здравоохранения и социальной защиты населения.
- Повышение роли творческой деятельности в жизни людей старшего поколения.
- Интеграция пожилого населения в жизнедеятельность общества.
- Продвижение образовательных услуг для пенсионеров в районы области.

СМИ о проекте

Публикации в газетах «Псковская правда», «Вече», «Пенсионер Псковщины», на информационных порталах «Псковская лента новостей», «Пенсионер Пскова», радиостанции ВГТРК «Псков» и др.

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Уникальность проекта заключается в том, что его социальная значимость полностью соответствует трендам развития гражданского общества, таким как: равенство прав и свобод всех людей (в Университете старшее поколение не чувствует себя вычеркнутым из жизни), гарантированная юридическая защита прав и свобод человека (деятельность общественной приемной и факультета «Правоведение»), экономическая защищенность (факультет информационных технологий, факультет здоровья, курсы повышения финансовой грамотности и т. д.), возможность создавать независимые общественные объединения по интересам (все факультеты университета созданы исходя из запроса слушателей) и т. д.

Благодаря проекту решается проблема разобщенности людей старшего поколения в сельской местности. На сегодняшний день университет работает в Пскове, а также в пяти районах Псковской области. Планируется, что проект будет эффективно работать во всех районах Псковской области.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8112) 69–65–92/(8–8112) 75–24–40

Электронный адрес: sprpskov@yandex.ru

Сайт проекта: www.pensionerpskov.ru

БАБУШКА ОНЛАЙН

Организатор

Карельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» «Северные колокола».

Партнеры

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Карелия.
- Общеобразовательные школы № 1, 6, 10, 29, 38, 39, 40.
- Центр развития образования.
- Академия Госслужбы.
- Петрозаводский государственный университет.
- Автономная некоммерческая организация по оказанию услуг инвалидам «Особая семья».
- Центр занятости населения.

Регион реализации

Республика Карелия, город Петрозаводск.

Период реализации

Октябрь 2011 года – март 2012 года.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Актуальность проекта обусловлена необходимостью пенсионеров и людей с инвалидностью в приобретении новых знаний, умений, навыков ведения здорового образа жизни, которые будут способствовать повышению качества жизни, активному долголетию, социализации.

Суть проекта

Повышение качества жизни старшего поколения и людей с инвалидностью посредством информационных технологий.

Цель проекта

Ликвидация компьютерной неграмотности среди старшего поколения и людей с инвалидностью.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями.
- Волонтеры.

Задачи проекта

- Создать комфортные условия для обучения пенсионеров и людей с инвалидностью.
- Сформировать преподавательский состав и обеспечить четкую организацию учебного процесса.
- Стимулировать интерес среди целевых групп к обучению компьютерной грамотности.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный

- Заключение с оглашений о сотрудничестве со всеми партнерами, преподавателями, специалистами, привлеченными к реализации проекта.
- Приобретение помещения для проведения и организации курсов.
- Укомплектование оргтехники, компьютерами учебного класса.
- Решение кадровой проблемы: подбор преподавателей, руководителей, специалистов, волонтеров.



Второй этап – основной

- Формирование групп учащихся: собеседование с каждым курсантом на основании поданного заявления с учетом его подготовленности и интересов.
- Составление графика и расписания занятий.
- Проведение семинара с волонтерами.
- Торжественное открытие курсов.
- Организация курсов. Четкий контроль учебного процесса и посещаемости.

Третий этап – заключительный

- Анализ выполненных домашних работ.
- Вручение дипломов, сертификатов.
- Торжественный вечер «Продвинутые бабушки».

Направления и методы работы

Организация лекций, консультаций. Индивидуальное обучение: за каждым курсантом закреплен волонтер из числа учащихся и студентов. Открытые уроки, презентации по избранным темам, написание рефератов.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Печатные и электронные СМИ, радио и телевидение, издание буклетов.

Материальные:

Проект реализован на благотворительной основе при поддержке администрации города Петрозаводска.

Организационные:

Проведена большая организационная работа правлением Союза по привлечению партнеров к реализации проекта. Достигнуты соглашения с сотрудниками администрации города, мэром города, руководителями школ, академии Госслужбы.

Результаты проекта

Количественные:

- За период с 2010 по 2013 год подготовлено 250 человек с 60-часовой и 80-часовой программой. Всем выданы сертификаты, дипломы.
- Подготовлено 50 волонтеров из числа студентов техникумов, учащихся 10–11 классов и членов Союза, занимающихся обучением пожилых людей.

СМИ о проекте

Печатные и электронные СМИ, радио и телевидение.

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Реализация проекта на благотворительной основе.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8142) 71–32–87



УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан.

Партнеры

- Казанский (Приволжский) федеральный университет.
- Казанский государственный медицинский университет.
- Министерство образования и науки Республики Татарстан.
- Министерство информатизации и связи Республики Татарстан.
- Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан.
- Муниципальные образования Республики Татарстан.

Регион реализации

45 муниципальных образований Республики Татарстан.

Период реализации

2007 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Обеспечение равных прав граждан пожилого возраста в современном российском образовательном и информационном обществе, ликвидация информационного разрыва между поколениями.

Суть проекта

Социальная поддержка людей старшего возраста путем организации их обучения на бесплатной основе, помощь в самореализации и адаптации к сложным социально-экономическим реалиям, повышение социальной активности.

Цель проекта

Повышение качества жизни людей пожилого возраста, интеграция их в образовательное и информационное российское общество.

Целевые группы

Пенсионеры.

Задачи проекта

- Создание условий для обучения граждан пожилого возраста по различным программам, в том числе по 72-часовой программе «Основы компьютерной грамотности» в каждом муниципальном образовании республики.
- Разработка и внедрение в учебный процесс комплекса учебно-методических пособий, адаптированных по модулям образовательных программ: (I уровень) «Основы компьютерной грамотности» и (II уровень) «Доступный Интернет».
- Разработка и выпуск электронного учебника «Третий возраст. Интернет: шаг за шагом» для преподавателей и слушателей Университета третьего возраста, обеспечение доступности его и других обучающих программ с применением методик дистанционного обучения через Интернет, поддержка самообразования.
- Развитие сети обучения людей пожилого возраста компьютерной грамотности, информационным и коммуникационным технологиям, доступу к системе Интернет в соответствии с их потребностями и уровнем знаний в муниципальных образованиях Республики Татарстан.





- Создание системы электронного образования в Республике Татарстан совместно с Казанским (Приволжским) федеральным университетом.
- Проведение ежегодного республиканского конкурса среди выпускников Университета третьего возраста и филиалов «Компьютер Land. Третий возраст», популяризация возможностей и преимуществ использования информационных технологий в повседневной жизни.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный

- Определение направлений обучения учебно-методическим советом Университета третьего возраста.
- Разработка учебных программ, методических пособий по каждой теме учебной программы, утверждение их учебно-методическим советом Университета третьего возраста.
- Определение помещений для проведения занятий.
- Подбор и утверждение кандидатур преподавателей.
- Информирование населения об организации обучения в Университете третьего возраста и его филиалах.
- Организация приема заявлений на обучение в Университет третьего возраста.
- Формирование учебных групп по учебным программам.
- Зачисление слушателей на обучение приказом Казанского (Приволжского) федерального университета и решениями Правления, Советов местных отделений Союза пенсионеров России.
- Разработка и утверждение расписания занятий, доведение его до слушателей.

Второй этап – организационный

- Проведение торжественного открытия нового учебного года в Университете третьего возраста с участием руководителей республиканских органов власти, органов местного самоуправления, партнеров, с концертной программой.
- Организация обучения слушателей в соответствии с расписанием.
- Обеспечение контроля учебного процесса, освоения учебной программы, выполнения курсовой работы (презентации).
- Оформление сертификатов, подтверждающих освоение слушателем учебной программы, и вручение их в торжественной обстановке.

Направления и методы работы

Проведение семинаров с председателями местных отделений Союза пенсионеров России по организации обучения пожилых людей в Университетах третьего возраста, аудио-конференций с преподавателями.

Направление писем Министерства образования и науки Республики Татарстан в органы местного самоуправления о содействии местным отделениям Союза пенсионеров России в организации обучения пенсионеров на базе муниципальных учебных заведений.

Заключение договоров с Казанским (Приволжским) федеральным университетом преподавателями Университетов третьего возраста и филиалов в муниципальных образованиях об оказании образовательных услуг гражданам пожилого возраста в объеме 72-х часов с октября текущего года по май следующего года.

Проведение анкетирования среди выпускников Университета третьего возраста, анализа результатов анкетирования: определение спроса на образовательные услуги, качества учебного процесса.

Проведение заседания учебно-методического совета по определению целей и задач на предстоящий учебный год.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Сайт Регионального отделения Союза пенсионеров России по Республике Татарстан www.pfrrt.ru, на котором в разделе «Университет третьего возраста» размещены: учебно-тематический план курса «Основы компьютерной грамотности» и учебная программа по основам компьютера и Интернета для пользователей старшего возраста «Понятный Интернет». Сайты муниципальных образований Республики Татарстан, газета «Третий возраст», республиканские и местные СМИ.

Материальные:

Учебные площадки Казанского (Приволжского) федерального университета, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, мобильные компьютерные классы (40 ноутбуков) Правления татарстанского Союза пенсионеров России, компьютерные классы учебных заведений, учреждениях культуры в муниципальных образованиях Республики Татарстан, подключенные к сети Интернет.

Организационные:

Учебно-методический совет Университета третьего возраста, Советы местных отделений Союза пенсионеров России в муниципальных образованиях, рабочие группы из числа преподавателей по решению поставленных задач.

Результаты проекта

Количественные:

- За период реализации проекта «Университет третьего возраста» обучение по различным учебным программам Университета в республике прошли почти 22 000 человек, в том числе по программе «Основы компьютерной грамотности» – более 11 200 человек.
- По учебной программе «Основы компьютерной грамотности» в рамках республиканского проекта «Интернет – Долголетие» обучение компьютерной грамотности прошли 16 500 человек.
- В 2012 году электронными услугами на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан татарстанцы воспользовались 16 млн. раз, на этом Портале зафиксировано более 2 млн. уникальных посетителей, что составляет более 55% общей численности жителей.

Качественные:

- В результате обучения в Университете третьего возраста пожилые люди получают навыки работы с компьютером, используют возможности информационных технологий в повседневной жизни, становятся активными пропагандистами и пользователями федерального и регионального порталов электронных услуг, других электронных сервисов.
- Включение пожилых людей в образовательный процесс, обучение их компьютерной грамотности помогает им в самореализации, адаптации к современным условиям жизни и включению в информационное общество, расширяет их кругозор, сферы общения, возможности для продления трудовой и активной жизнедеятельности, что оказывает положительное влияние на повышение качества их жизни.

СМИ о проекте

Телепередачи о проекте «Университет третьего возраста» на каналах «Эфир», «5 канал», ТНВ, ГТРК, на местных телеканалах в муниципальных образованиях, публикации в газетах « Республика Татарстан », «Вечерняя Казань», «Моя газета», «Пенсия и жизнь».

Описание рисков, связанных с проектом

Развитие проекта зависит от наличия стабильных источников его финансирования.

Уникальность проекта

Проект «Университет третьего возраста» является сетевым, реализуется на всей территории республики, что обеспечивает равный доступ людей пожилого возраста к обучению.

Проект получил дальнейшее развитие в республиканском проекте «Интернет – Долголетие», реализуемым Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан при участии Регионального отделения Союза пенсионеров России с 2012 года, за счет выделенных средств из республиканского бюджета. С начала реализации этого проекта обучение компьютерной грамотности прошли более 16 300 человек.

Таким образом, благодаря реализации проекта «Университет третьего возраста» за 6 лет почти 63 000 граждан старшего поколения получили возможность использовать в повседневной жизни современные технологии и информационные ресурсы.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–843) 279-25-12, (8–843)279–25–02/(8–843) 279-25-13

Сайт проекта: www.pfrrt.ru

ПОЗНАНИЕ ЧЕРЕЗ ВСЮ ЖИЗНЬ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Самарской области.

Партнеры

- Департамент информационных технологий и связи Самарской области.
- ОАО «Мобильные ТелеСистемы».
- Бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Поволжский государственный колледж».

Регион реализации

Самара и Самарская область.

Период реализации

Проект действует на постоянной основе.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Решение актуальной проблемы пожилых жителей Самарской области – социальной и информационной изоляции и одиночества, обеспечение новых возможностей для активной жизни с помощью организации курсов компьютерной грамотности.

Суть проекта

Помощь людям старшего поколения в адаптации и социализации через овладение компьютерной грамотностью и использование Интернета для решения повседневных задач.

Цель проекта

Повышение качества жизни людей старшего поколения посредством преодоления их информационной, социальной изоляции и одиночества.

Целевые группы

Мужчины и женщины старше 55 лет.

Задачи проекта

- Популяризация в среде лиц старшего поколения движения по овладению компьютерными технологиями для успешной социальной адаптации в информационной среде. Расширение общения, получение государственных услуг через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – Интернет). Возможность участия в системе электронной демократии, развитие системы «компьютерного ликбеза».
- Формирование позитивного общественного мнения в отношении компьютерной грамотности среди граждан старшего возраста.
- Обеспечение содействия развитию взаимоотношений между молодым поколением и старшим посредством совместной технической деятельности.



Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный

- Формирование групп.
- Подготовка и оборудование необходимых рабочих мест.
- Утверждение графика проведения курсов компьютерной грамотности.

Второй этап – организация практических занятий

Темы занятий:

1. Компьютер и его устройство. Операционная система и ее объекты (ярлык, рабочий стол, папка, панель задач, пуск).
2. Элементы архитектуры компьютера. Изучение клавиатуры и правил набора текста. Назначение и названия клавиш. Действия при сочетании клавиш.

3. Компьютерное окно и действия с ним, создание папок. Действия с папками (создание, перемещение, копирование). Использование браузеров для выхода в Интернет.
4. Создание текстовых документов. Форматирование, копирование, редактирование текста. Поиск информации в Интернете. Настройка браузера, установка домашней страницы. Гиперссылки.
5. Популярные сетевые ресурсы. Поисковые системы. Yandex, Rambler, Google, Mail.ru, Yahoo, Nigma, Aport и KM.ru.
6. Регистрация аккаунта. Хранение и восстановление личных данных при выходе в сеть. Прием и отправка текстовых сообщений из личного почтового ящика.
7. Настройка и оптимизация работы личного почтового ящика. Хранение и удаление сообщений, черновики, адресная книга. Файлы, прикрепленные к письму.
8. Элементарные понятия о видео- и аудиофайлах, основные форматы представления данных. Поиск и скачивание данных из Интернета.
9. Работа социальных сетей. Регистрация аккаунта при выходе в социальную сеть. Регистрация личных данных в сетях «Одноклассники» и «В Контакте». Обмен сообщениями, настройка личных данных, сетевые игры.
10. Прикладные программы для общения пользователей в сети. Использование программы Skype для видеопереговоров. Регистрация аккаунта для выхода в Skype.
11. Социальные службы сети: банковские и коммунальные услуги, медицинские услуги в сети, государственные услуги в сети. Мобильная связь и Интернет.



Направления и методы работы

Планируется обучение по двум программам: первоначального обучения и повышения квалификации.

Программа первоначального обучения включает в себя:

- основы работы с компьютером;
- выход в Интернет, поиск информации. Работа с информационными порталами (государственные услуги, электронные библиотеки, геосервисы и др.);
- электронная почта, скайп, тематические форумы;
- основы компьютерной безопасности.

Программа повышения квалификации включает в себя:

- расширенный поиск в Интернете;
- создание сайтов с помощью систем управления сайтами (CMS);
- защита компьютера от вирусов, шпионских программ;
- коллективная работа в Интернете (Документы Google, GoogleCloudConnect).

Задействованные ресурсы

Информационные:

Обеспечение доступа в Интернет.

Материальные:

Обеспечение компьютерной техники.

Организационные:

Привлечение специалистов, занимающихся обучением пожилых людей.

Результаты проекта

Количественные:

- Количество людей старшего поколения, прошедших обучение на компьютерных курсах в городе Самара и области на данный момент составляет более 1500 человек.
- В течение каждого года планируется обучение порядка 1000 человек.

Качественные:

После курса обучения пожилые люди научились:

- работать в программе «Word». Создавать тексты и форматировать их;
- использовать различные съемные носители информации;
- осуществлять поиск необходимой информации в Интернете, в том числе для решения социальных проблем;
- пользоваться различными поисковыми системами, электронной почтой, социальными сетями.

СМИ о проекте

Местные СМИ.

Описание рисков, связанных с проектом

Внедрение проекта не позволит полностью решить проблему по ликвидации компьютерной неграмотности людей старшего поколения. Несмотря на то, что курсы развернуты на 8 площадках, общее число стоящих в очереди на обучение, на данный момент составляет порядка 1000 человек. Данные риски связаны, прежде всего, с недостаточным целевым финансированием подобных проектов.

Уникальность проекта

Аналогичные программы:

- Москва. Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Централизованная библиотечная система № 1 СЗАО» проводит для пенсионеров и инвалидов курсы компьютерной грамотности.
- Санкт-Петербург. Национальная социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» (программа массового обучения граждан пенсионного возраста основам информационных коммуникационных технологий (ИКТ) и услугам электронного правительства») учреждена Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (МРОО «АВИП») в 2008 году, в рамках Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации. Обучение проводится на бесплатной основе.
- Хабаровск. «Школа современного пенсионера» осуществляет бесплатное обучение на компьютерных курсах. Организаторами «Школы современного пенсионера» являются Отделение ПФР по Хабаровскому краю и Дальневосточный банк ОАО «Сбербанк России».

Контактная информация

Телефон/факс: (8–846) 952-34-20

Электронный адрес: gospr63@rambler.ru

ЗА АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Организатор

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Чувашской Республике.

Партнеры

- Министерство здравоохранения и социального развития.
- Министерство образования и молодежной политики.
- Министерство физкультуры и спорта.
- Министерство информационной политики.
- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике – Чувашии.
- Отделение ОАО «Сбербанка России» в Чувашской Республике.
- Чебоксарский педагогический колледж им. Н. В. Никольского.
- Чувашский государственный университет им. И. Н. Ульянова.
- Новочебоксарское ПУ № 15.
- Ядринское ПУ № 25.
- Канашский педагогический колледж.
- Филиал Марийского технического университета в городе Мариинский Посад.
- Марпосадское ПУ № 11.
- Чебоксарская гимназия № 5.

Регион реализации

Чувашская Республика, город Чебоксары.

Период реализации

2006 год – по настоящее время.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Пропаганда и создание комфортных условий для активного долголетия пожилых людей.

Суть проекта

Обучение компьютерной грамотности пожилых людей.

Цель проекта

Научить пенсионеров пользоваться компьютерной техникой, Интернетом и электронными услугами, банковскими картами, электронными проездными билетами.

Целевые группы

Пенсионеры.

Задачи проекта

- Создать условия для реализации проекта (помещения, оргтехнику, класс открытого доступа).
- Решить проблемы финансовой поддержки.
- Участвовать в конкурсах на получение гранта среди некоммерческих общественных организаций.
- Обучить пожилых людей компьютерной грамотности.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный

- Подбор преподавателей.
- Формирование групп и составление графика занятий.





- Торжественное открытие занятий с каждой группой учащихся.
- Подготовка свидетельств о прохождении курсов повышения компьютерной грамотности.

Второй этап – образовательный

- Организация занятий и консультаций в классе открытого доступа.
- Торжественное вручение свидетельств об окончании курсов повышения компьютерной грамотности.

Направления и методы работы

- Организация занятий и консультаций.
- Самостоятельная работа в классе открытого доступа.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Республиканские СМИ, радио и телевидение. Сайт Пенсионного фонда

да Российской Федерации по Чувашской Республике.

Материальные:

Проект подготовлен на благотворительной основе. В 2012 году выигран грант кабинета Чувашской Республики на 124 тысячи рублей. На эти средства приобретены четыре новых компьютера, учебные пособия «Кому за...».

Организационные:

В декабре 2012 года была проведена олимпиада по компьютерной грамотности.

Результаты проекта

Количественные:

За период с 2006 года по настоящее время было обучено 3100 пенсионеров. Каждый получил свидетельство об окончании курса.

Качественные:

Все слушатели курсов стали более социально активными и вступили в ряды Союза пенсионеров России.

СМИ о проекте

Радио, телевидение, печатные и электронные СМИ.

Описание рисков, связанных с проектом

Изначально существовал риск, что инициативу не поддержит старшее поколение. Но курсы по повышению компьютерной грамотности нашли широкий отклик. Количество желающих пройти обучение постоянно увеличивается.

Уникальность проекта

Уникальность проекта заключается в активном желании пенсионеров обучаться компьютерной грамотности.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–8353) 45–01–96

Электронный адрес: chpk1@mail.ru

БАБУШКА И ДЕДУШКА ОНЛАЙН

Организатор

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»

Партнеры

- ОАО «Ростелеком»
- Корпорация Intel
- Кибермаркет «Юлмарт»

Регион реализации

50 регионов России: Санкт-Петербург, Ленинградская область, Московская область, Чеченская Республика, Республика Татарстан, Республика Северная Осетия Алания, Кабардино-Балкарская республика, Республика Адыгея, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Ингушетия, Чувашская Республика, Белгородская область, Кировская область, Нижегородская область, Владимирская область, Омская область, Оренбургская область, Алтайский край, Волгоградская область, Мурманская область, Новгородская область, Республика Коми, Смоленская область, Псковская область, Тульская область, Брянская область, Костромская область, Ульяновская область, Рязанская область, Архангельская область, Астраханская область, Вологодская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Краснодарский край, Красноярский край, Липецкая область, Орловская область, Республика Карелия, Ростовская область, Самарская область, Саратовская область, Ставропольский край, Тамбовская область, Тверская область, Челябинская область, Ханты-Мансийский автономный округ, Ярославская область.

Период реализации

2008 год – по настоящее время

Проблемы, на решение которых направлен проект

Программа направлена на решение актуальных проблем пожилых людей – социальной и информационной изоляции и одиночества, сохранения их трудового и интеллектуального потенциала, восстановления связи поколений, преодоления у людей пожилого возраста психологического барьера перед новыми информационно-коммуникационными технологиями.

Суть проекта

За счет комплексного взаимодействия власти, бизнеса, общественных организаций, добровольческого молодежного движения и СМИ, создать систему массового бесплатного обучения пенсионеров основам работы в Интернете и развитию для них глобальных сервисов, возможности использования госуслуг в электронном виде. С использованием методик, разработанных Ассоциацией ветеранов, инвалидов и пенсионеров совместно с ведущими ВУЗами Российской Федерации, дать пенсионерам основы знаний для последующего их совершенствования при работе в онлайн режиме и продолжения участия в Программе в качестве пользователей сервисов Программы.

Цель проекта

Разработка и внедрение в 65-и регионах Российской Федерации эффективной системы адаптации людей старшего возраста к информационно-коммуникационным технологиям и восстановления связи поколений.

Целевые группы

- Молодежь
- Пенсионеры
- Люди с ограниченными возможностями
- Региональные некоммерческие организации
- Волонтеры



Задачи проекта

Реализовать следующие принципы:

- массовость: охват всего населения Российской Федерации, достигших пенсионного возраста.
- доступность: бесплатное начальное обучение.
- непрерывность обучения: последующее совершенствование навыков в режиме онлайн, использование услуг электронного правительства.
- обеспечение мотивации: возможность организации «удаленных рабочих мест».
- участие власти, общества и бизнеса в реализации программы.
- присутствие старшего поколения в интернете: совместное с молодежью обсуждение проблем общества, общение на социальных онлайн-площадках.
- участие молодежи в компьютерном обучении старшего поколения.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2008 год) – старт проекта.

Второй этап (2009 год) – привлечение крупного бизнеса к участию в программе. Заключено соглашение с ОАО «Ростелеком», согласно которому компания бесплатно предоставляет интернет в компьютерные центры для обучения основам информационно-коммуникационных технологий старшего поколения в городе Санкт-Петербурге.

По итогам 2009 года социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» была удостоена национальной премии в области развития общественных связей в социальной сфере, за разработку стратегии массового вовлечения людей старшего поколения в освоение информационно-коммуникационных технологий.

Третий этап (2010 год) – созданный при Программе молодежный добровольческий клуб «ВНУЧАТ», принял участие во Всероссийском молодежном образовательном форуме Селигер по теме «Технологии добра», и социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» была признана лучшей программой в своей номинации.

В 2010 году было заключено соглашение с корпорацией Intel о партнерстве в рамках программы. По условиям договора корпорация Intel является поставщиком электронного оборудования, необходимого для обучения пожилых людей, в узловых компьютерных центрах в 65-ти регионах России.

В 2010 программа «Бабушка и дедушка онлайн» заняла первое место во Всероссийском конкурсе «Связь поколений» за успешное решение задачи восстановления связи поколений на федеральном уровне.

Четвертый этап (2011 год) – в сентябре 2011 года состоялись Слушания в Общественной палате Российской Федерации по рассмотрению 4-х летнего опыта Организации и Санкт-Петербурга с рекомендацией к реализации социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн» на федеральном уровне, и были направлены предложения в Министерство здравоохранения и социального развития, Федеральное собрание и Правительство Российской Федерации.

В ноябре 2011 года социальная программа «Бабушка и дедушка онлайн» была официально представлена вице-премьеру Правительства Российской Федерации Д. Н. Козаку, который дал ей высокую оценку, как этапу огромной работы по созданию электронного правительства, и заявил о необходимости её поддержки и тиражирования на все регионы России.

В 2011 году программа «Бабушка и дедушка онлайн» второй раз подряд заняла первое место во Всероссийском конкурсе «Связь поколений» за успешное решение задачи восстановления связи поколений на федеральном уровне.

Пятый этап (2012 год) – в феврале 2012 года между Организацией и Правительством Санкт-Петербурга было заключено Соглашение о взаимном сотрудничестве (рег. № 4-с от 29.02.2012), в целях развития социальной программы массового обучения информационно-коммуникационным технологиям лиц пожилого возраста, и в Санкт-Петербурге открыто 50 бесплатных компьютерных консультационных центров обучения пенсионеров и инвалидов основам информационно-коммуникационных технологий.

С 2012 года партнер программы ОАО «Ростелеком» обеспечивает бесплатный доступ в интернет компьютерных центров программы в регионах-участниках Российской Федерации.

В 2012 партнером программы стала компания ЗАО «Юлмарт». Компания предоставляет ноутбуки для участников по социальным расценкам и занимается созданием призового фонда для студентов-добровольцев Программы. Участие бизнеса в социальной программе позволило снизить нагрузку на региональные бюджеты 50-и регионов Российской Федерации в части адаптации пенсионеров к информационно-коммуникационным технологиям.

Шестой этап (конец 2012–2013 гг.) – заключены Соглашения с региональными органами власти 50-и субъектов Российской Федерации о совместном масштабировании Программы в регионах. В январе 2013 года проведены переговоры с Председателем Комитета по социальной политике Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Рязанским В.В., а затем заключены соглашения между Межрегиональной общественной организацией «Ассоциацией ветеранов, инвалидов и пенсионеров» и региональными отделениями «Союза пенсионеров России» для совместного решения задач по поддержанию активной социально-психологической позиции людей старшего поколения и инвалидов, в рамках реализации предложений Заседания комиссии при Президенте Российской Федерации по делам ветеранов от 1 февраля 2013 года и Письма Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации субъектам Российской Федерации от 21 мая 2013 года.



В настоящее время Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» ведет подготовку Всероссийского онлайн конкурса по основам информационно-коммуникационных технологий среди участников социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн» и межрегионального методического слета молодых добровольцев-консультантов компьютерных курсов по основам информационно-коммуникационных технологий из 50-и регионов России.

В рамках социальной программы, за счет ресурса партнеров Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» уже открыты и успешно функционируют 130 бесплатных компьютерных консультационных центров для пенсионеров и инвалидов в 50-и регионах России, в каждом из которых может обучаться до 40 человек одновременно. Общее количество выпускников компьютерных курсов превысило 50 000 человек, которые, остаются в Программе и продолжают совершенствовать свои навыки в онлайн режиме на интерактивных сервисах Программы, регистрируются на сайте госуслуг и пользуются госуслугами в своей повседневной жизни, повышая её качество.

В рамках масштабирования Программы «Бабушка и дедушка онлайн» к концу 2013 года планируется открыть узловые бесплатные компьютерные консультационные центры для людей старшего возраста и инвалидов как минимум в 65 регионах страны. Наряду с открытием узловых центров ведется работа по организации сети дополнительных компьютерных консультационных центров «шаговой доступности» в регионах.

Направления и методы работы

- Оказание постоянной информационно-методической поддержки (на основании заключенных соглашений) социально-ориентированных некоммерческих организаций через интернет-портал Программы, в части организации работы в регионах бесплатных компьютерных консультационных центров массового обучения основам информационно-коммуникационных технологий старшего поколения.
- Открытие в 2014 году 150-и бесплатных компьютерных консультационных центров в 65-и регионах РФ. Обеспечение их эффективной работы, в том числе по обучению пенсионеров пользованию услугами через Единый портал государственных услуг и доступу к персональной информации о размере пенсионных и социальных выплат с использованием системы «Личный кабинет» включая электронные банковские услуги.
- Ежемесячное подведение итогов мониторинга количества обученных, качества обучения участников социальной программы и анализа эффективности применяемых методик с объявлением и обсуждением результатов на форуме интернет – портала Программы.
- Организация ежегодного Межрегионального форума представителей региональных некоммерческих организаций, участвующих в реализации Программы.
- Организация ежегодного общероссийского онлайн конкурса среди выпускников компьютерных курсов Программы.
- Организация ежемесячных вебинаров для консультантов Программы в регионах с привлечением ученых ведущих ВУЗов страны.
- Организация ежегодного методического Слета лучших студентов добровольцев из 65-и регионов, участвующих в обучении людей старшего поколения, в рамках Программы.
- Участие в региональных форумах, конференциях в области информационно-коммуникационных технологий, для распространения многолетнего опыта реализации в России социальной программы «Бабушка и дедушка онлайн».

- Создание и методическое обеспечение в регионах клубов «Бабушка-онлайн» для организации углубленного обучения информационно-коммуникационным технологиям для выпускников начальных бесплатных курсов.

Методы работы Организации по развитию Программы основаны на непрерывном мониторинге, включающем в себя электронное тестирование, электронное анкетирование, онлайн консультирование, электронный сбор данных. Оценка результатов мониторинга направлена на обеспечение их адекватности, объективности, достоверности и однозначности и проводится на разработанном Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» программном продукте на языке «django».

Задействованные ресурсы

Информационные:

Федеральные и региональные телеканалы, радиостанции, печатные СМИ и интернет-издания. Всего подготовлено и показано более 1500 репортажей и публикаций.

Материальные:

На август 2013 года открыты и успешно функционируют 130 бесплатных компьютерных консультационных центров для пенсионеров и инвалидов в 50-и регионах России, в каждом из которых может обучаться до 40 человек одновременно.

Организационные:

Заключены соглашения об официальном партнерстве, в рамках развития Программы с ОАО «Ростелеком», российским отделением корпорации Intel, и ЗАО «Юлмарт», а также проведены переговоры по заключению до конца 2013 года соглашения о сотрудничестве с ОАО «Сбербанком России» и Пенсионным фондом Российской Федерации. Заключены соглашения о партнерстве с региональными органами власти 50-ти регионов России.

Результаты проекта

Количественные

- Открытие в 2014 году 150-и бесплатных компьютерных консультационных центров в 65-и регионах РФ.
- Создание в 65-и регионах Российской Федерации единой системы мониторинга количества фактически обученных людей старшего возраста, качества полученных ими знаний для совершенствования методической базы.
- Создание специального интернет-сервиса общения молодежи и старшего поколения Российской Федерации на базе современных информационно-коммуникационных технологий с посещаемостью не менее 20 000 человек в сутки.

Качественные

- Внедрение в 65-и регионах единой системы методик, для обучения людей старшего поколения Российской Федерации основам работы в Интернете, на основании фактически апробированных в 50-и регионах страны методик, разработанных Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» совместно с ведущими ВУЗами России и обобщенного опыта региональных некоммерческих организаций.
- Обеспечение эффективной работы компьютерных консультационных центров, в том числе по обучению пенсионеров пользованию услугами через Единый портал государственных услуг и доступу к персональной информации о размере пенсионных и социальных выплат с использованием системы «Личный кабинет», включая электронные банковские услуги.
- Организация системной интерактивной консультационно-методической поддержки региональных социально-ориентированных некоммерческих организаций в части стратегии, методического сопровождения, широкого привлечения добровольцев для эффективной реализации Программы массового «компьютерного ликбеза».

СМИ о проекте

- Телеканалы: 1 канал, ВГТРК, НТВ, РенТВ, Звезда, 5 канал, Региональные каналы – канал 100 и т. д.
- Радиостанции: региональные радиостанции: радио Балтика, Эхо Москвы, Авторадио, Дорожное радио, радио Петербург, региональное вещание 50-и регионов и т. д.
- Печатные СМИ: региональные издания, Российская газета, Коммерсантъ, Санкт-Петербургские ведомости, Петербургский дневник, Смена, Мой район, Вечерний Петербург, Невское время, Трибуна, Новая газета, Комсомольская Правда и т. д.- более 700 статей
- Интернет-порталы, блоги, социальные сети – более 1500 статей и видеороликов.

Описание рисков, связанных с проектом

- Отсутствие единых специальных программ и методик для людей старшего поколения по экспресс-обучению основам информационно-коммуникационных технологий.
- Отсутствие необходимого количества помещений социального фонда для компьютерных консультационных центров, отвечающих требованиям программы.
- Отсутствие в большинстве регионов разветвленной сети высокоскоростного интернета и возможности бесплатного или льготного получения пенсионерами доступа в интернет.
- Отсутствие в регионах нормативной базы в части повышения доступности для граждан старшего поколения образовательных программ по работе на персональном компьютере и с интернетом.
- Недостаточная административная поддержка и субсидирование региональными органами власти некоммерческих организаций, реализующих Программу.

Уникальность проекта

Социальная программа «Бабушка и Дедушка онлайн» впервые в России стала решать проблему преодоления информационного расслоения общества путем массового вовлечения граждан пожилого возраста в освоение компьютера и интернета, созданием для них сети бесплатных компьютерных центров и клубов «шаговой доступности» и применением на практике методик обучения пенсионеров, разработанных Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров».

Широкое освещение средствами массовой информации хода реализации Программы с 2008 года послужило толчком для развития данного направления в большинстве регионов России и запуска многочисленных региональных «пилотных» проектов обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–812) 317-85-53, (8–812) 317-86-67

Электронный адрес: aiv-s-pb@yandex.ru

Сайт проекта: www.babushka-on-line.ru/

www.avip-spb.ru/

КОМПЬЮТЕРНАЯ АКАДЕМИЯ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ «ОТ НУЛЯ ДО ВСЕРОССИЙСКОГО ЧЕМПИОНАТА»

Организатор

Челябинская областная организация Общероссийской общественной организации «Общество «Знание» России»

Партнеры

- Министерство социальных отношений Челябинской области
- Челябинское отделение ОАО «Сбербанк России»
- Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» в Челябинской области

Регион реализации

Челябинская область

Период реализации

Октябрь 2012 года – декабрь 2013 года

Проблемы, на решение которых направлен проект

Повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста.

Суть проекта

Проходя обучение основам компьютерной грамотности, пожилые слушатели получают возможность жить полноценной жизнью современного человека. Обучение основам компьютерной грамотности позволяет реально улучшить качество жизни пожилых людей, способствует социализации граждан пожилого возраста, продлению трудоспособного возраста, снижению социальной напряженности за счет более широкого информирования о деятельности органов власти и местного самоуправления, повышению активности лиц пожилого возраста.

Цель проекта

Повышение качества жизни пожилых граждан за счет создания эффективной системы обучения пенсионеров основам компьютерной грамотности и стимулирования использования ими информационно-коммуникационных технологий.

Целевые группы

Пенсионеры Челябинской области

Задачи проекта

- Создание базы для обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности и работе с информационными ресурсами.
- Разработка и тиражирование методики специальных, адаптированных программ обучения для лиц пожилого возраста через краткосрочные курсы.
- Разработка и распространение среди пожилых людей информационно-методических материалов, дающих базовые навыки работы с персональным компьютером и информационными ресурсами.
- Оказание информационной, консультационной и методической поддержки гражданам пожилого возраста с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- Обобщение и распространение практики реализации проекта среди социально ориентированных некоммерческих организаций и социально-активного населения.



Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – организационный:

- Создание рабочей группы и утверждение плана ее деятельности по реализации проекта.

- Формирование и оснащение необходимым оборудованием обучающих центров в городе Челябинске и муниципальных образованиях Челябинской области (Создано 7 обучающих центров).
- Формирование преподавательского состава курсов «Основы компьютерной грамотности для пенсионеров».
- Разработка методики обучения пенсионеров основам компьютерной грамотности, адаптированной под особенности возраста и восприятия.
- Разработка и утверждение программ и графиков обучения пенсионеров основам компьютерной грамотности в городе Челябинске и городах Челябинской области.
- Обеспечение информирования населения о деятельности обучающих центров и планируемых мероприятиях (объявления по радио, листовки, сайт организации, Живой журнал организации, газета «Народный университет» и др. средства массовой информации).
- Разработка и издание методического пособия «Основы компьютерной грамотности».
- Издание и распространение тематических брошюр, буклетов, иной раздаточной продукции по тематике проекта.



Второй этап – основной:

- Работа обучающих центров в 7 городах Челябинской области по отдельному графику.
- Проведение обучающих курсов (лекционных и практических занятий), семинаров и тренингов в целевых аудиториях проекта, включая курсы «Компьютерная грамотность. Второй уровень».
- Закрепление полученных на курсах знаний путем организации и проведения различных конкурсов для лиц пожилого возраста (например, турнир «Жажда скорости»).
- Организация и проведение для пенсионеров Челябинской области регионального этапа III Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью.

Третий этап – заключительный:

- Координация и контроль работы обучающих центров.
- Проведение анкетирования слушателей курсов «Основы компьютерной грамотности».
- Распространение опыта реализации проекта путем проведения обучающего семинара для представителей некоммерческих организаций Уральского федерального округа «Совершенствование технологии в компьютерном обучении пожилых».
- Подготовка и размещение в сети Интернет материалов по освещению проекта, обмену опытом, справочно-методических материалов, выступлений представителей общественности, отзывов слушателей.

Направления и методы работы

Сочетание лекционных и практических занятий, проведение консультаций.

Обучение в группах до 10 человек в компьютерных классах с доступом в интернет.

Базовый курс: 6 дней занятий по 2 часа и индивидуальные консультации до и после занятий – для начинающих пользователей; специальные программы – для второго уровня обучения.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Собственный сайт www.znanie74.ru, www.znanie74.pf.

Живой журнал www.znanie74.livejournal.com

Собственная газета «Народный университет».

Публикации в СМИ: газета Правительства и Законодательного собрания Челябинской области «Южноуральская панорама», сюжеты в программах новостей на телеканалах, публикации в электронных СМИ.

Публикации на официальном сайте Общественной палаты Челябинской области, сайтах Министерства социальных отношений и Правительства Челябинской области.

Материальные:

- Собственные компьютерные классы с доступом в интернет в 5 городах области на 6–11 рабочих мест.
- Компьютерные классы партнеров в 2 городах области.
- Материальная поддержка проекта со стороны Министерства социальных отношений Челябинской области.

Организационные:

В проекте задействованы семь штатных сотрудников организации и семь преподавателей, работающих по договорам возмездного оказания услуг и имеющие опыт работы с пенсионерами. Часть пенсионеров обучаются на основании государственного контракта, заключенного организацией с министерством социальных отношений Челябинской области.

Результаты проекта

Количественные

- За время реализации проекта обучено более 1500 пенсионеров в 7 городах Челябинской области. Самому старшему слушателю 86 лет.
- Имеется опыт обучения слепым преподавателем двух групп слепых и слабовидящих граждан.
- 100% слушателей завели собственный электронный ящик и научились пользоваться электронной почтой и искать информацию в сети Интернет.
- Разработанные методические материалы (учебное пособие «Основы компьютерной грамотности») выдержали 5 переизданий, общий тираж превысил 4000 экземпляров.

Качественные

- 100% слушателей удовлетворены полученными начальными знаниями, большинство желает продолжить обучение, о чем пишут в опросных анкетах по окончании обучения.

СМИ о проекте

Опубликовано более 100 материалов на страницах печатных и электронных СМИ, телевизионных и радиосюжетов.

Описание рисков, связанных с проектом

Риски, связанные с реализацией проекта, при правильной организации мероприятий проекта практически отсутствуют.

При реализации появились следующие вопросы:

- Число пенсионеров, желающих бесплатно обучиться основам компьютерной грамотности, в разы превышает финансовые возможности организации
- Пенсионеры, прошедшие обучение на первом уровне, высказывают необходимость увеличения количества часов занятий, а также необходимость продолжения обучения на следующем уровне, с учетом интересов слушателей (например, работа на сайте госуслуг и ОАО «Сбербанк России», обработка фотографий, редактирование текстов и т. д.)

Уникальность проекта

На основе накопленного организацией практического опыта разработана уникальная методика разноуровневого обучения лиц пожилого возраста основам компьютерной грамотности.

Опыт передан представителям других некоммерческих организаций и руководителям, представителям комплексных центров социального обслуживания населения.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–351) 263-69-05, (8–351) 263-37-57

Электронный адрес: progress@chel.surnet.ru, znanie74@list.ru

Сайт проекта: www.znanie74.ru

www.знание74.pф

www.znanie74.livejournal.com

УНИВЕРСИТЕТ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА, ФАКУЛЬТЕТ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Организатор

ГБОУ ВПО «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Партнеры

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Курской области

Регион реализации

Курская область, город Курск

Период реализации

Сентябрь 2011 года – март 2012 года

Проблемы, на решение которых направлен проект

Адаптация пожилых людей к жизни в условиях информатизации и компьютеризации современного общества.

Суть проекта

Обучение пожилых людей навыкам работы на персональных компьютерах и использованию информационных технологий в повседневной жизни

Цель проекта

Научить пожилых людей уверенно работать на персональных компьютерах и ноутбуках.

Целевые группы

Пенсионеры

Задачи проекта

- Знакомство с устройством, организацией персонального компьютера и ноутбука и обучение навыкам обращения с ними.
- Обучение работе в текстовых редакторах, программах создания презентаций, электронных таблицах.
- Обучение навыкам работы в сети Интернет: поиск информации, электронная почта, общение в социальных сетях, оплата услуг через Интернет.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный.

- Размещение объявления о наборе слушателей на факультет на официальном сайте Курского государственного медицинского университета.
- Подбор преподавателей.
- Запись слушателей на факультет, зачисление приказом ректора и формирование учебных групп.
- Формирование рабочей программы, тематического плана обучения и расписания занятий.

Второй этап – организационный.

- Проведение практических занятий со слушателями в течение периода обучения.
- Выполнение и защита выпускных работ.

Направления и методы работы

Формирование навыков владения персональным компьютером и ноутбуком. Методы работы: лекции-беседы преподавателей со слушателями; освоение навыков работы с компьютером и ноутбуком под





контролем преподавателя на практических занятиях; выполнение индивидуальных заданий; самостоятельное выполнение итоговой выпускной работы.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Методические разработки преподавателей, рабочая программа, тематический план.

Материальные:

Компьютерные классы Курского государственного медицинского университета.

Организационные:

Ректор Курского государственного медицинского университета, руко-

водитель открытого социального проекта «Университет пожилого человека», заместитель руководителя, методист, декан факультета компьютерной грамотности, преподаватели.

Результаты проекта

Количественные

Курсы повышения компьютерной грамотности прошли 135 пенсионеров.

Качественные

Социализация слушателей курсов. Они поддерживают связь со своими «однокурсниками» с помощью социальных сетей и скайпа.

СМИ о проекте

Печатные и электронные издания, радио и телевидение.

Описание рисков, связанных с проектом

Увеличение численности желающих обучаться и отсутствие возможности реализовать возрастающую потребность из-за недостаточности материальных и организационных ресурсов.

Уникальность проекта

Уникальность проекта заключается в индивидуальном подходе к каждому слушателю курсов повышения компьютерной грамотности.

Контактная информация

Телефон/факс: (8-4712)58-81-32, (8-4712)58-81-52/(8-4712)56-73-99,
(8-4712)58-81-37

Электронный адрес: kurskmed@mail.ru

УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА

Организатор

ФГБОУ ВПО Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики

Партнеры

- Общероссийская общественная организация «Общество «Знание» России»
- Межрегиональная общественная организация Российский Союз Молодёжи
- Центр культурных инициатив «Сретение»
- Центр профессионального обучения «ОРТ-Карьера»
- Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению
- Интернет-проекты для пожилых людей

Регион реализации

Санкт-Петербург, Ленинградская область – для «живой» реализации.
Дистанционный метод обучения не ограничивает географию распространения.

Период реализации

2009 год – по настоящее время

Проблемы, на решение которых направлен проект

Преодоление социальной и информационной изолированности пожилого человека.

Суть проекта

Основу проекта составляет первый в России портал дистанционного обучения для пожилых людей 3a.niuitmo.ru. На портале размещены авторские курсы, которые по структуре, содержанию, методике и богатству иллюстративного материала соотносимы с полноценными университетскими программами, мини-курсы и лекции – для тех, кто пока не готов воспринимать курс в полном объеме, а также постоянно обновляемая «Лента новостей» и материалы об особенностях обучения в пожилом возрасте.

Цели проекта

- Формирование информационной культуры старших поколений в России.
- Создание системы качественного и доступного дистанционного образования для взрослых.
- Преодоление информационного неравенства и социально-культурной изолированности пожилых граждан.

Целевые группы

Пожилые люди, владеющие русским языком и начальными навыками работы на персональном компьютере.

Задачи проекта

- Подготовка и размещение на портале учебно-методических комплексов, курсов и отдельных лекций для пожилых граждан.
- Распространение лучших практик вовлечения представителей старшего поколения в активную культурную и общественную жизнь через образование с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2009–2012 гг.) – разработка идеи, создание портала, наполнение его первыми обучающими курсами, поиск партнёров.

Второй этап (2013–2014 гг.) – знакомство с порталом госорганов и социальных структур, работающих с пожилыми, разработка учебно-методических комплексов, установление отношений с регионами Российской Федерации, появление региональной специфики в сервисах





портала УТВ.

Третий этап (2015–2016 гг.) – выход на зарубежную аудиторию, международные проекты, наполнение сайта смежными услугами.

Направления и методы работы

Грантовая работа по развитию портала.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Сайты Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики и партнёров.

Материальные:

Гранты и софинансирование Санкт-Петербургского национального

исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики

Организационные:

Коллектив из 6 человек, 4 из которых являются сотрудниками Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики

Результаты проекта

Количественные

- Около тысячи пожилых людей пользуются услугами образовательного портала.
- Разработано 12 больших курсов различной тематики (по 10–18 лекций в каждой)

Качественные

Создан портал, имеющий спрос среди работников библиотек и комплексных центров социального обслуживания населения для решения своих задач в работе с пожилыми людьми.

СМИ о проекте

Печатные издания

Описание рисков, связанных с проектом

Нет

Уникальность проекта

Первый в России портал дистанционного обучения пожилых людей.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–812) 457-18-06

Сайт проекта: www.u3a.niuitmo.ru/

КОМПЬЮТЕР СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ

Организатор

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Ярославский областной геронтологический центр»

Партнеры

Кафедра социальных технологий Ярославского государственного университета им. П. Г. Демидова

Регион реализации

г. Ярославль

Период реализации

Март 2012 года – июль 2013 года

Проблемы, на решение которых направлен проект

Обучение основам компьютерной грамотности является средством успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширения социальных контактов, увеличения объема социально значимой информации и получения знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни и продлению активного долголетия.

Суть проекта

Организация на базе Ярославского областного геронтологического центра компьютерного класса для пожилых людей, постоянно проживающих в учреждении и проведение занятий по повышению компьютерной грамотности с дальнейшим тиражированием программы в другие стационарные учреждения социального обслуживания Ярославской области.

Цель проекта

Интеграция пожилых людей, постоянно проживающих в доме-интернате, в информационное пространство современного общества.

Целевые группы

Пожилые люди, проживающие в Ярославском областном геронтологическом центре.

Задачи проекта

- Дать пожилым людям, имеющим желание, необходимый уровень знаний и навыков компьютерной грамотности.
- Сформировать у пожилых людей навыки работы на персональном компьютере на уровне уверенного пользователя.
- Научить пожилых людей пользоваться цифровыми устройствами (персональным компьютером, сотовым телефоном, флеш-картой и т. д.).

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовка материала, который будет доступен пожилым людям, включающего теоретическую часть и презентацию.

Второй этап – формирование групп учащихся. Группы формировались по 4–6 человек, независимо от пола и возраста. Каждый участник перед началом занятия отвечал на вопросы анкеты, что позволяло выявить их ожидания от обучения, мотивацию к нему.

Третий этап – подготовка раздаточного материала.

Четвертый этап – знакомство с правилами обучения и работы на компьютере. Проведение практических занятий в соответствии с учебным планом.

Пятый этап – разработка методических рекомендаций для специалистов учреждений социального обслуживания по данной теме.





Направления и методы работы

- Диагностика-анкетирование с целью выявления у лиц пожилого возраста имеющихся знаний и навыков работы на компьютере. Особое внимание при формировании групп уделялось мотивации пожилых людей к обучению работе на компьютере, интерес и внутренняя потребность к расширению своих навыков и знаний в области информационных технологий
- Анкетирование по итогам занятий.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Методические рекомендации, разработанные специалистами Ярославского областного геронтологического центра.

Материальные:

Два компьютера.

Организационные:

В обучении принимали участие студенты-волонтеры и специалисты Ярославского областного геронтологического центра, имеющие высокий уровень компьютерной грамотности и навыки работы на компьютере.

Результаты проекта

Количественные

На данном этапе обучение навыкам работы на компьютере прошли 30 человек, из которых 9 мужчин и 21 женщина, 7 человек прошли обучение дважды.

Качественные

По итогам анкетирования все прошедшие обучение отмечали:

- необходимость и важность приобретенной информации, полученной в ходе занятий.
- возможность расширения социальных контактов.
- значительное улучшение психо-эмоционального состояния.

СМИ о проекте

Газеты и телевидение города Ярославля (Ярославская областная газета «Здоровье», ГТРК «Ярославия»).

Описание рисков, связанных с проектом

Нет.

Уникальность проекта

Уникальность проекта заключается в ее участниках. В Ярославском областном геронтологическом центре проживают лица пожилого, а в основной массе – старческого возраста (старше 80 лет). Эти люди изолированы от активной жизни в социуме, с трудом (даже по состоянию здоровья) воспринимают новую информацию, но многие хотят учиться, в том числе и работе на компьютере.

Мнение большинства, что люди, проживающие в доме-интернате, нуждаются лишь в уходе. Однако внедрение технологии геронтообразования в работу учреждения показало, что обучение пожилых значительно повышает их качество жизни в новых изменившихся условиях и способствует поддержанию активного долголетия.

В результате этой работы многие пожилые, находясь на постоянном проживании в геронтологическом центре, уже сами приобрели компьютеры, обмениваются с близкими информацией по интернету, и Ярославский областной геронтологический центр планирует организовать для них возможность общения по скайпу.

Контактная информация

Телефон/факс: (8-4852)75-94-16

СЕТИ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ

Организаторы

- Компания «Мобильные ТелеСистемы» (ОАО «МТС»)
- Фонд развития Интернет
- Факультет психологии МГУ им. М. В. Ломоносова

Партнеры

- Общероссийская общественная организация «Лига здоровья нации»
- Благотворительный фонд «Связь поколений»
- ОАО «МТС-Банк»
- Mail.ru Group
- Социальная сеть «Одноклассники»
- Портал «Баба-Деда»
- Электронный журнал «Новый пенсионер»
- Интернет-журнал «Третий возраст»

Регион реализации

Российская Федерация

Период реализации

2012 год – по настоящее время

Проблемы, на решение которых направлен проект

Ликвидация компьютерной неграмотности среди людей старшего поколения.

Суть проекта

Специальная образовательная программа, разработанная компанией «Мобильные ТелеСистемы» при участии экспертов Фонда развития Интернет и Факультета психологии МГУ им. М. В. Ломоносова, учитывает потребности и социально-психологические особенности людей пожилого возраста и предусматривает передачу навыков от опытных пользователей интернета начинающим. По завершению курса участники программы становятся частью онлайн-сообщества – могут продолжать общение друг с другом и волонтерами из числа молодых пользователей интернетом, что способствует дальнейшему освоению новичками виртуального пространства.

Цели проекта

- Повышение компьютерной грамотности среди людей старшего поколения. Помощь пожилым в приобретении практических навыков использования интернета для решения повседневных задач.
- Популяризация современных информационных технологий и полезных онлайн-сервисов среди людей старшего возраста.

Целевые группы

- Население старше 40 лет, не адаптированное в интернет-среде, и их родственники, в т. ч. сотрудники и пенсионеры компании, действующие и потенциальные абоненты.
- Педагоги, органы опеки и социальной защиты, некоммерческие организации.
- Дети и молодежь, вовлекаемые в процесс обучения родных и близких.
- Органы государственной власти и общественные организации.

Задачи проекта

- Формирование у пенсионеров позитивного взгляда на обучение компьютерной грамотности и стремления использовать возможности информационных технологий в повседневной жизни.





- Содействие сохранению активного долголетия пожилых людей.
- Привлечение новых клиентов и повышение лояльности существующих абонентов.
- Социализация сотрудников и членов их семей.
- Вовлечение в социальную работу компании волонтеров и клиентов.
- Расширение платформы для взаимодействия с государством.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2012 год) – разработка, тестирование и пилотный запуск

- Обучающая программа апробирована на пенсионерах компании на базе учебного центра и музея ОАО «Московской городской телефонной сети».
- Тестирование программы в одной из городских библиотек города Обнинска.

- Совместно с благотворительным фондом «Связь поколений» открыт бесплатный интернет-класс на площадке Общероссийской общественной организации «Лиги здоровья нации» во Всероссийском выставочном центре.

Второй этап (2013 год) – тиражирование и масштабирование

- Социально-маркетинговая программа «Подключись – мы тебя научим!» в ОАО «Московская городская телефонная сеть». Открытие региональных площадок и проведение открытых уроков с партнерами в Центральной России, на Северо-Западе, Поволжье, Урале, Дальнем Востоке и др. макрорегионах.
- Планируется открытие образовательных площадок во всех федеральных округах.

Направления и методы работы

Проект предполагает очное обучение и использование онлайн-каналов коммуникаций:

- Организация и поддержка курсов интернет-грамотности для людей старшего возраста на базе общедоступной социальной инфраструктуры (библиотек, образовательных учреждений, центров социальной защиты населения, центров досуга и т. п.).
- Точечные семинары по основным возможностям использования мобильного Интернета.
- Участие в профильных выставках, форумах и конференциях.
- Создание и распространение методических материалов, печатного и электронного пособий.
- Образовательный интернет-портал проекта с возможностью пройти уроки и протестировать полученные знания.
- Группа участников проекта в социальной сети «Одноклассники».

Задействованные ресурсы

Информационные:

Информирование целевой аудитории о проекте ведется как через центральные и региональные СМИ, так и путем адресного оповещения через партнерские организации на местах.

Материальные:

Компьютерные классы с доступом в Интернет и мобильные устройства (планшеты, смартфоны).

Организационные:

Взаимодействие с партнёрскими организациями по части организации курсов интернет-грамотности (предоставление классов, привлечение преподавателей).

Результаты проекта

Количественные

- В настоящее время действует более десяти бесплатных площадок по обучению интернет-грамотности людей старшего возраста на базе Московской городской телефонной сети (дочерняя компания ОАО «Мобильные ТелеСистемы») и партнеров в районах переключения на новую технологию фиксированного доступа в интернет GPON

- Открыт бесплатный мобильный интернет-класс в павильоне Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» во Всероссийском выставочном центре.
- При поддержке ОАО «Мобильные ТелеСистемы» открыты курсы интернет-грамотности для людей старшего возраста в городских библиотеках Обнинска (Калужская область), Санкт-Петербурга, Самарской области, Перми, Тулы, Благовещенска, Камчатского края.
- Курсы ОАО «Мобильные ТелеСистемы» к настоящему моменту прошли более 4000 человек.



Качественные

- Рост популярности курсов среди людей старшего поколения, благодаря положительному опыту выпускников, которые рекомендуют своим друзьям пройти курсы.
- Рост осведомленности представителей старшего поколения о возможностях использования современных информационно-коммуникационных технологий и полезных онлайн-сервисов для решения повседневных задач и повышение качества жизни людей зрелого возраста, что подтверждается отзывами участников проекта.

СМИ о проекте

Основные публикации о проекте размещены в группе «Сети все возрасты покорны» в социальной сети «Одноклассники».

Описание рисков, связанных с проектом

Основной риск проекта заключается в том, что компания не сможет своими силами удовлетворить растущий спрос на обучение всех желающих. Решение проблемы – масштабирование и тиражирование проекта через партнеров (передача методических материалов) и использование онлайн-каналов для вовлечения волонтеров, младших родственников (детей, внуков) для обучения своих близких.

Уникальность проекта

Уникальность проекта – это комплексный подход к обучению интернет-грамотности с учетом психологических особенностей старшей возрастной аудитории и ориентация на удовлетворение базовых социальных и индивидуальных потребностей людей зрелого возраста, а также включение в программу курса темы мобильного Интернета как необходимого инструмента любого современного человека.

Контактная информация

Электронный адрес: csr@mts.ru

Сайт проекта: www.svvp.ru

www.odnoklassniki.ru/group/56403055214646/topic/62126477295670

КОМПЬЮТЕРНЫЕ КУРСЫ ПО ОБУЧЕНИЮ РАБОТЕ НА КОМПЬЮТЕРЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Организатор

Департамент Смоленской области по информационным технологиям

Партнеры

- Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»
- Областное государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Смоленский промышленно-экономический колледж»
- ОАО «Ростелеком»
- Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования специалистов «Смоленский областной институт образования»

Регион реализации

Смоленская область

Период реализации

2010–2013 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Повышение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста позволит решить такие проблемы как: информирование о деятельности органов власти и местного самоуправления, социализация и повышение активности лиц пожилого возраста, сокращение социального и информационного неравенства между различными возрастными группами.

Суть проекта

Организация курсов повышения компьютерной грамотности для людей пенсионного возраста.

Цели проекта

- обеспечить прочное и сознательное овладение слушателями основами знаний о процессах получения, преобразования, хранения и использования информации.
- раскрыть роль Интернета и сетей в формировании современной научной картины мира, значение информационных технологий в развитии современного общества.
- привить слушателям навыки сознательного и рационального использования персонального компьютера и сетей.



Целевые группы

- Пенсионеры
- Люди с ограниченными возможностями

Задача проекта

Обеспечить объем практических работ с использованием персонального компьютера, при котором контактное время работы с компьютером составляет не менее 90%

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2010 год) – Смоленским филиалом ОАО «ЦентрТелеком» (сейчас ОАО «Ростелеком») при поддержке Администрации Смоленской области совместно с департаментами по информационным технологиям, связи и обеспечению предоставления услуг в элек-

тронном виде было положено начало реализации проекта. В апреле 2010 года 33 человека первого выпуска получили свидетельства о том, что овладели необходимыми навыками работы на персональном компьютере и научились пользоваться Интернет-ресурсами. Обучение проводилось на базе Смоленского промышленно-экономического колледжа и Смоленского колледжа телекоммуникаций, поскольку эти образовательные учреждения имеют многолетний успешный опыт обучения начинающих пользователей работе с компьютерами. Просторные учебные классы, укомплектованные современными компьютерами, ноутбуками и другой необходимой техникой, квалифицированные и доброжелательные преподаватели – всё это способствовало успешному освоению пенсионерами основ компьютерной грамотности и сыграло решающую роль при выборе этих учебных заведений в качестве партнёров для реализации межрегионального проекта ОАО «ЦентрТелеком». Участниками программы в итоге стали более 700 пенсионеров.



В 2010 году была утверждена областная целевая программа «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства» на 2011–2012 гг. В рамках мероприятия «Стимулирование граждан к освоению современных информационно-коммуникационных технологий» было выделено финансирование из областного бюджета на обучение граждан пожилого возраста в 2011, 2012 годах.

Второй этап (2011 год) – обучение проводилось по договорам, заключенным государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Смоленский областной институт развития образования» со школами в городе Смоленске и районах Смоленской области. За период с 15.10.2011 по 20.12.2011 было обучено 1221 человек. Обучение проходило на базе общеобразовательных школ.

Третий этап (2012 год) – обучение граждан пожилого возраста проводилось в городе Смоленске на базе Смоленского промышленно-экономического колледжа. За этот период в Смоленской области прошли обучение на курсах 1232 человека.

Программы обучения были разработаны Департаментом Смоленской области по информационным технологиям совместно с Смоленским промышленно-экономическим колледжем.

В мае 2012 года Департаментом Смоленской области по информационным технологиям было заключено соглашение о взаимодействии с Межрегиональной Общественной Организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» о совместной реализации в городе Смоленске национальной социальной программы «Бабушка и Дедушка онлайн». Также ведется обучение граждан пожилого возраста и инвалидов в открытом на базе Смоленского промышленно-экономического колледжа компьютерном консультационном центре. В 2012–2013 годах обучение на курсах «Основы компьютерной грамотности и информационно-коммуникационных технологий» национальной социальной программы «Бабушка и Дедушка онлайн», проводимых волонтерами «Ассоциации ветеранов, инвалидов и пенсионеров» прошли более 200 человек.

Направления и методы работы

В рамках учебного курса слушателя проходят следующие темы:

- Способы организации Интернет в домашних условиях.
- Защита персонального компьютера от несанкционированного доступа, антивирусные средства.
- Поиск и просмотр информации в сети Интернет. Программы навигации.
- Поисковые серверы. Просмотр и сохранение web-страниц. Определение «сервер».
- Функции и сервисы поисковых серверов. Способы просмотра и сохранения web-страниц.
- Сервисы Интернет-приложений. Электронная почта. Организация почтового ящика.
- Настройки. Основные операции передачи и приема e-mail.
- Сервисы общения (чаты, организация видео-аудио-общения с использованием прикладных программ).
- Регистрация в социальных сетях.
- Работа с порталом государственных и муниципальных услуг.
- Электронные магазины. Электронные платежи.

Каждое учебное занятие обеспечивается визуальным сопровождением учебного материала в форме презентаций PowerPoint. В период проведения учебных занятий каждый обучающийся получает учебное пособие в печатном и (или) электронном виде. По итогам обучения все слушатели проходят анкетирование.

Задействованные ресурсы

Информационные:

- Публикации о курсах по работе на компьютере для граждан пожилого возраста в СМИ.
- Размещение новостей, связанных с проведением курсов по работе на компьютере для граждан пожилого возраста на Интернет-портале Администрации Смоленской области.
- Информационные материалы о курсах по работе на компьютере для граждан пожилого возраста в региональном эфире телеканала «Россия» («Россия 1»), телеканала РЕН ТВ – Смоленск.

Материальные:

Бесплатные компьютерные курсы по обучению работе на компьютере для граждан пожилого возраста «Интернет для жизни и общения» проводились в рамках программных мероприятий долгосрочной областной целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Смоленской области» на 2011–2012 годы. Затраты из областного бюджета в 2011 году – 1 млн. руб.; в 2012 году – 1 млн. руб.

Организационные:

В работе приняли участие сотрудники Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров», Смоленского промышленно-экономического колледжа, Смоленского областного института образования, компании ОАО «Ростелеком».

Результаты проекта

Количественные

- В период с 2010 по 2012 год было компьютерной грамотности обучено 3153 пенсионера.
- В 2013 году планируется обучить не менее 1200 пенсионеров.

Качественные

По результатам анкетирования 97% слушателей оценили пройденную программу положительно.

СМИ о проекте

Печатные и электронные издания, радио и телевидение.

Описание рисков, связанных с проектом

Отсутствие достаточного финансирования.

Уникальность проекта

Впервые в Смоленской области организована система обучения граждан пожилого возраста. Распространение проекта осуществляется через волонтеров (дополнительное обучение на курсах «Основы компьютерной грамотности и информационно-коммуникационных технологий» национальной социальной программы «Бабушка и Дедушка онлайн», проводимых волонтерами Межрегиональной общественной организации «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»). Преподаваемые программы обучения разработаны Департаментом Смоленской области по информационным технологиям совместно со Смоленским промышленно-экономическим колледжем.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–4812)29–20–30

Электронный адрес: its@admin.smolensk.ru

Сайт проекта: www.admin-smolensk.ru/last_additions/news_3251.html

РАСШИРЯЯ ГОРИЗОНТЫ

Организатор

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области «Информационно-образовательный центр»

Партнеры

- Правительство Тюменской области и органы местного самоуправления
- Бизнес-сообщество Тюменской области, в частности операторы связи, компьютерные компании и кредитные организации
- Транспортная компания «Арсенал»
- ОАО «Сбербанк России»
- ОАО «Россельхозбанк»
- Банк Тюменского региона «Запсибкомбанк»

Регион реализации

Тюменская область

Период реализации

2010 год – по настоящее время

Проблемы, на решение которых направлен проект

Программа призвана решить следующие проблемы:

- Недостаточный уровень проникновения Интернета в области (по экспертной оценке ведущих компаний Интернет-провайдеров области количество пользователей сети Интернет в 2010 году составляло 30% от общей численности населения региона при среднероссийском показателе 37%)
- Недостаточный уровень развития инфраструктуры, цифровое неравенство на территории региона. Выход в сеть Интернет имеют лишь 15,9% жителей сельских населенных пунктов области. При этом предоставляемые услуги широкополосного доступа к сети Интернет не отвечают современным требованиям, так как скорость доступа к сети Интернет составляет в среднем 128 Кбит/с.
- Невысокий уровень компьютерной грамотности
- Недостаточное обеспечение населения необходимыми аппаратными и программными средствами (в 2010 году на 100 домохозяйств приходилось 47 персональных компьютеров).

Суть проекта

В рамках Программы проводятся бесплатные обучающие семинары для граждан во всех районных центрах и городах области. Каждый слушатель бесплатно получает учебное пособие, по окончании курсов – сертификат.

Цели проекта

- Подготовка жителей региона к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
- Преодоление цифрового неравенства

Целевые группы

- Жители Тюменской области
- Люди с ограниченными возможностями, в частности слабовидящие и слепые.

Задачи проекта

- Обучение жителей Тюменской области компьютерной грамотности.
- Повышение доступности для населения компьютерной техники и интернет-ресурсов.
- Популяризация электронных государственных и муниципальных услуг.





Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап (2010 год) – начало реализации Программы в четырех «пилотных» муниципальных образованиях.

Второй этап (2011 год) – поэтапный запуск Программы во всех муниципальных образованиях Тюменской области.

Третий этап (2012 год) – дополнительно запущен мобильный класс и один класс для слепых и слабовидящих граждан в городе Тюмени. Обучение проводилось во всех 26 муниципальных образованиях. В рамках направления по повышению доступности Интернет-ресурсов населению, в мае 2012 года была запущена региональная сеть бесплатного интернета «TyumenFree».

Четвертый этап (2013 год) – дополнительно запущено два класса для слепых и слабовидящих граждан в городах Тобольск и Ялуто-

ровск, обучение проводится во всех 26 муниципальных образованиях.

Для популяризации электронных услуг разработаны и постоянно обновляются рекламно-информационные материалы (печатные, видео, аудио).

Обучение населения навыкам получения услуг в электронном виде проводится на практике. Рассматриваются федеральные (получение загранпаспорта, пенсионные накопления, штрафы ГИБДД и т. д.), региональные (запись на прием к врачу, оплата ЖКХ и др.) и муниципальные (обращения, получение справок) доступные услуги. Информация об Электронном правительстве содержится в учебном пособии, которое бесплатно получает каждый слушатель. Пособия дополняются и переиздаются с развитием электронных сервисов.

В дистанционном курсе эта информация доступна любому гражданину Российской Федерации, зарегистрировавшемуся на сайте <http://edu.admtymen.ru>.

Направления и методы работы

В рамках Программы проводятся бесплатные обучающие семинары для граждан во всех районных центрах и городах области. Каждый слушатель бесплатно получает учебное пособие, по окончании курсов – сертификат.

Для проведения обучающих семинаров разработана трехступенчатая программа в зависимости от уровня знаний слушателей: начальный, базовый и продвинутый курсы. Длительность семинара зависит от выбранного направления и составляет от 5 до 20 часов.

Отдельно разработаны программы обучения людей с нарушениями зрения (слепых и слабовидящих), реализуемые в 3 компьютерных классах с использованием специального программного обеспечения («Jaws for Windows») и оборудования (брайлевского дисплея).

Обучение по Программе «Расширяя горизонты» можно пройти дистанционно, свободно зарегистрировавшись в системе электронного обучения жителей Тюменской области <http://edu.admtymen.ru/>.

По итогам обучения слушатели проходят электронное тестирование в Системе электронного обучения на сайте <http://edu.admtymen.ru/>.

Дополнительно преподаватели семинаров проводят индивидуальные консультации для слушателей.

Методические материалы для преподавателей собраны в единый стандартизованный учебно-методический комплекс.

Для обучения жителей труднодоступных населенных пунктов в 2011 году был создан мобильный класс на 14 рабочих мест с доступом в Интернет.

Организована обратная связь с выпускниками программы:

- Анкетирование каждого обученного слушателя на предмет удовлетворенности обучением, работой педагогов, техники и т. д. в системе электронного обучения граждан <http://edu.admtymen.ru/>.
- Страница обратной связи на сайте Программы, где слушатели оставляют отзывы и благодарности.
- Соц.опрос (телефонный) слушателей, который проводится через месяц после прохождения обучения операторами контакт-центра.
- Горячая линия – единый бесплатный телефонный номер (8–3452)50–00–50, по которому любой желающий может задать вопросы по программе, записаться на обучение и высказать свое мнение об организации обучающих семинаров.
- Проводятся внеклассные встречи слушателей, выпускников и тренеров на периодической основе не реже 2 раз в год:

Задействованные ресурсы

Информационные:

- Ежемесячные информационные сообщения в областных и районных СМИ, организация видеосюжетов в новостных программах, создание тематических видеороликов.
- Размещение наружной рекламы на автобусах.
- Проведение пресс-конференций.
- Проведение акций и розыгрышей среди слушателей Программы.
- Размещение информационных баннеров на региональных интернет ресурсах.
- Распространение полиграфической продукции по ведомствам и учреждениям.
- Распространение полиграфической продукции по почтовым ящикам.
- Распространение сувенирной продукции (блокноты, ручки, пакеты).
- Организация сотрудничества с Почтой России по распространению листовок в момент получения пенсии.
- Организация тематических курсов (для дачников «Большой урожай», для женщин «Женский клуб», «Экономим в Интернете и на Интернете»).



Материальные:

В рамках Программы создано 514 учебных компьютерных мест с доступом в Интернет в:

- 30 специально оборудованных учебных классах, расположенных в каждом муниципальном образовании, (16 рабочих мест в каждом).
- 3 специализированных компьютерных классах для слепых и слабовидящих граждан с использованием специального программного обеспечения («Jaws for Windows») и оборудования (брайлевского дисплея).
- 1 мобильном классе на 15 рабочих мест, созданном для обучения жителей труднодоступных населенных пунктов.

Дополнительно обучение проводится в 23 компьютерных классах, имеющихся в муниципальных образованиях на базе школ (259 учебных компьютеров с подключением к сети Интернет).

Жители Тюменской области могут пользоваться созданными в рамках реализации программы во всех муниципальных образованиях 46 пунктами бесплатного коллективного доступа к сети Интернет, в каждом из которых располагается от 3 до 7 компьютеров, подключенных к сети Интернет со скоростью передачи данных не менее 2 Мбит/сек.

Во всех городах Тюменской области запущена региональная сеть бесплатного интернета «TyumenFree». Сеть включает 85 точек доступа Wi-Fi в популярных местах отдыха горожан, на вокзалах и привокзальных площадях, культурных, образовательных и медицинских учреждениях.

Организационные:

С целью реализации Программы создано Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области «РИО-Центр» – учреждение, обеспечивающее организационное, информационное и методическое сопровождение Программы.

В рамках «РИО-Центра» организован call-центр, обеспечивающий информационную поддержку Программы и формирование учебных групп.

Результаты проекта

Количественные

- Общее количество обученных слушателей программы «Расширяя горизонты» составило 81 874 человека. В том числе, 20 772 пожилых граждан (старше 55 лет), и 380 инвалидов по зрению.
- Максимальный зарегистрированный возраст гражданина на момент участия в программе, составил 89 лет.

Качественные

- На 20% увеличилось проникновение Интернета в области
- Динамика проникновения интернета в Тюмени сегодня превышает среднероссийский показатель – 39% и составляет 56%.

- Около 80% обученных уже сегодня стали регулярно пользоваться Интернетом.
- 95% всех обученных на курсах слушателей понимают принцип электронных госуслуг.
- 66% всех жителей области осведомлены о наличии электронных сервисов и услуг, из них 65% могут самостоятельно их получить.

СМИ о проекте

Федеральные и региональные печатные и электронные издания, радио и телевидение.

Описание рисков, связанных с проектом

С 2010 года программа финансируется Правительством Тюменской области. В связи с уменьшением в 2014 году бюджета Тюменской области на 20%, вследствие передачи налога на прибыль и добычу полезных ископаемых в федеральный центр, становится под вопрос финансирование программы в прежних объемах.

Уникальность проекта

Уникальность проекта заключается в комплексном подходе к решению проблемы повышения компьютерной грамотности и внедрения информационных технологий в повседневную жизнь, а также масштабности ее проведения.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–3452)56–53–90

Сайт проекта: www.gorizont.admtyumen.ru

ОТКРОЕМ МИР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (КОМПЬЮТЕР ДЛЯ ВЕТЕРАНА)

Организатор

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»

Партнеры

- Министерство социальной политики Красноярского края
- ОАО «Сбербанк России» – Восточно-Сибирский банк
- Красноярский городской совет ветеранов
- Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края

Регион реализации

Красноярский край

Период реализации

2011–2013 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Снижение социальной и информационной изоляции граждан пожилого возраста и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями.

Суть проекта

Обучение граждан пожилого возраста и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями основам компьютерной грамотности и современным интернет-технологиям.

Цель проекта

Социальная интеграция граждан пожилого возраста и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями.

Целевые группы

- Пенсионеры
- Совершеннолетние люди с ограниченными возможностями

Задачи проекта

- Обучение основам компьютерной грамотности.
- Расширение информационного пространства посредством информационных технологий.
- Расширение социальных контактов и возможностей самореализации.
- Обеспечение новых возможностей для активной жизни.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – организационный – формирование групп участников проекта: рассылка информационных писем начальникам управлений (отделов, комитетов) социальной защиты населения, городских округов и муниципальных районов Красноярского края, в Агентство труда и занятости Красноярского края; прием и обработка заявок на обучение; составление графика и программы обучения.

Второй этап – диагностический – разработка анкет и методов мониторинга начального и конечного уровня подготовки, средств и способов оценки и контроля знаний.

Третий этап – методическое обеспечение: создание программ, подготовка пособий и наглядных учебных материалов.

Четвертый этап – обучение с привлечением студентов учреждений высшего и среднего профессионального образования.

Содержание учебного курса:

- Техника безопасности при работе с компьютером.
- Устройство компьютера.
- Запуск и интерфейс Windows 7: рабочий стол, панель задач, кнопка Пуск, контекстное меню, боковая панель, процесс перезагрузки.
- Создание папки на рабочем столе.
- Создание учетной записи электронной почты.
- Регистрация в социальных сетях.
- Системы обмена мгновенными сообщениями. Skype.
- Сайт Государственных услуг.
- Интернет-путеводитель по полезным ресурсам: здравоохранение/аптеки; ЖКХ; принципы выполнения транзакций через Интернет; сайты, полезные в повседневной жизни.
- Офисные программы Microsoft Office.
- «Сбербанк-Онл@йн» – банковские операции, вклады, оплата услуг не выходя из дома.

Пятый этап – аналитический.

Шестой этап- проведение мастер-классов и семинаров; создание методических пособий и рекомендаций для специалистов.

Направления и методы работы

Мероприятия, направленные на популяризацию и информационное сопровождение проекта:

- Май-июль 2013 года – Выездной мастер-класс по работе с системой интернет-банкинга «Сбербанк Онл@йн» на базе учебного центра Сбербанка;
- 18 июля 2013 года – проведение компьютерной олимпиады для пенсионеров по проекту Городского совета ветеранов «Откроем мир информационных технологий» Благотворительной Программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».
- Публикации в СМИ.
- Способы организации обратной связи, в том числе формы оценки проекта/программы обучающимися: анкетирование, отзывы и т. д.

Способы и перечень мероприятий для привлечения, обучения и мотивации преподавателей:

- 31 января 2013 года – участие в заседании круглого стола, посвященного дальнейшим перспективам обучения граждан пожилого возраста компьютерной грамотности на площадке Красноярского центра профессиональной ориентации и психологической поддержки населения.
- 22 мая 2013 года – организация и проведение семинара–практикума «Организация обучения компьютерным технологиям» для специалистов социальных учреждений Красноярского края, занимающихся обучением пожилых граждан и совершеннолетних инвалидов компьютерной грамотности.
- 24 мая 2013 года – организация и проведение мастер-класса и совещания в рамках реализации проекта «Компьютер для ветерана» совместно с Красноярским городским советом ветеранов.
- Июнь 2013 года – проведение обучающих семинаров и консультаций для специалистов социальных учреждений Красноярского края, занимающихся обучением пожилых граждан компьютерной грамотности.
- Июнь 2013 года – организация и проведение мастер-класса и совещания в рамках реализации проекта «Компьютер для ветерана» совместно с Красноярским городским советом ветеранов.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Методические материалы для преподавателей

Демонстрационные (учебные) материалы:

- Рабочая тетрадь
- Презентации о приложениях Office 2010
- Электронные учебники проекта «Твой курс»
- Презентации по работе с системой интернет-банкинга «Сбербанк Онл@йн»

Материальные:

Выделенные учебные помещения (классы) и учебные компьютеры с доступом к сети интернет, средства краевого бюджета по программе «Доступная среда для инвалидов» 2011–2013 гг.

Организационные:

Межведомственное взаимодействия (ФГУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Красноярскому краю, учреждения высшего и среднего профессионального образования, Всероссийское общество слепых, Всероссийское общество глухих, Всероссийское общество инвалидов, ОАО «Сбербанк России», Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края).

Результаты проекта

Количественные

В период с 2012 по настоящее время компьютерной грамотности было обучено 205 человек.

Качественные

Пенсионеры, прошедшие обучение, становятся уверенными пользователями интернет-технологий, в частности, порталов электронных государственных услуг, электронных платежей и интернет-банкинга, социально-ориентированных ресурсов.

СМИ о проекте

Электронные издания.

Описание рисков, связанных с проектом

Недостаточное финансирование.

Уникальность проекта

Аналогичная программа «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» проводится Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» в городах Нижний Новгород, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Новосибирск, Самара, Томск.

Контактная информация

Телефон/факс: (8-3912)47-78-04

Электронный адрес: komplex_z@inbox.ru

Сайт проекта: www.invalid24.ru

В ВИРТУАЛЬНЫЙ МИР

Организатор

Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пенаты» Центрального административного округа»

Партнеры

- Комитеты территориального самоуправления
- Омская областная общественная организация «Сироты Великой Отечественной войны»
- Омская областная общественная организация ветеранов (пенсионеров)

Регион реализации

Омская область, г. Омск

Период реализации

2010 год – по настоящее время

Проблемы, на решение которых направлен проект

Повышение качества жизни граждан пожилого возраста за счет доступа к современным электронным услугам и сервисам, активного участия в жизни общества, расширение сфер их жизнедеятельности, реализация их индивидуальных потребностей.

Суть проекта

Обучение пенсионеров компьютерной грамотности и внедрение использования информационных технологий, в частности портала госуслуг, в их повседневной жизни.

Цель проекта

Расширение информационного поля граждан пожилого возраста.

Целевые группы

- Пенсионеры.
- Люди с ограниченными возможностями

Задачи проекта

- Дать начинающим пользователям пожилого возраста базовые знания, необходимые для работы на компьютере.
- Помочь пользователям избавиться от страха перед компьютером, преодолеть стереотип мышления, что компьютерная грамотность для пенсионера недоступна.
- Помочь в реализации творческого потенциала людей пожилого возраста.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – подготовительный:

- Заключение соглашений (договоров) о сотрудничестве в рамках реализации проекта
- Определение индивидуального проблемного поля обучаемого.

Второй этап – основной:

Проведение занятий по темам:

- Среда Windows, возможности, начальные сведения. (Персональный компьютер – его составляющие, порядок включения и выключения. Рабочий стол: оформление рабочего стола, индикатор клавиатуры, установка даты и времени)
- Приемы работы с мышью. Запуск программы. Просмотр содержимого папки. Поиск файла. Копирование файла.

- Как создать и сохранить файл. Как создать папку. Направление файлов в папку путем совмещения значков. Переименование файлов и папок. Удаление файлов и папок. Обмен данными между программами.
- Текстовый редактор Word. Работа в текстовом редакторе (создание текста, форматирование текста, выравнивание текста, шрифты, редактирование текста, перемещение, копирование, удаление, вставка рисунка в текст, создание таблиц)
- Как скопировать изображения с фотоаппарата. Редактируем фотографию. Как повернуть фотографию на некоторый угол. Изменение размеров.
- Интернет: возможности и перспективы.
- Регистрация в «Одноклассниках». Поисковые системы, работа с ними.
- Что такое электронная почта. Как отправить письмо.
- Знакомство со справочно-информационным порталом «Государственные услуги».

Третий этап – заключительный:

- Итоговое занятие (проверка усвоения материала посредством выполнения практических заданий).
- Получение обратной связи от обучающихся.

Направления и методы работы

Работа по программе предполагает проведение индивидуальных занятий, что гарантирует лучшее усвоение материала. Продолжительность обучения: 10 академических часов, 2 недели по 1 академическому часу каждый рабочий день.

Работа по проекту ведется в нескольких направлениях:

- Формирование навыков работы на персональном компьютере.
- Повышение уровня информированности в вопросах компьютерных технологий.
- Развитие познавательного интереса, повышение уровня коммуникативной культуры.

Методы работы:

- Активный метод
- Объяснительно-иллюстративный
- Поисковый
- Проблемный

Задействованные ресурсы

Информационные:

Буклеты, объявления, электронные ресурсы.

Материальные:

Офисная техника.

Организационные:

Сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения «Пенаты» Центрального административного округа по Омской области.

Результаты проекта

Количественные

За период реализации проекта компьютерной грамотности было обучено 160 пенсионеров.

Качественные

- Усвоение базовых знаний, необходимых для работы на компьютере.
- Преодоление психологического барьера при использовании компьютера.
- Реализация творческого потенциала людей пожилого возраста.

СМИ о проекте

Печатные и электронные издания.

Описание рисков, связанных с проектом

Технические риски: поломка оргтехники, заражение компьютера вирусом.

Риски, связанные с компетентностью сотрудников.

Отсутствие материальной поддержки.

Уникальность проекта

Самый разносторонний курс – темы подбираются и адаптируются под конкретные запросы слушателей курса.

Реализация проекта осуществляется в условиях деятельности комплексных центров социального обслуживания.

Контактная информация

Телефон/факс: (8–3812)32–49–46

Электронный адрес: byhpenaty@mail.ru

ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Организатор

Министерство социальной политики Нижегородской области

Партнеры

Google Россия

Регион реализации

Нижегородская область

Период реализации

2011–2013 гг.

Проблемы, на решение которых направлен проект

Проект направлен на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Предоставление государственных услуг в электронном виде гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Суть проекта

Проект «Понятный интернет» – это выстроенная рациональная система качественного обучения граждан старшего поколения и инвалидов компьютерной грамотности.

Цель проекта

Преодоление цифрового разрыва между поколениями.

Целевые группы

Пенсионеры

Задачи проекта

- Социализация людей старшего поколения.
- Сокращение цифрового разрыва между поколениями путем вовлечения молодежи в процесс обучения пожилого населения.
- Информатизация региона и формирование позитивного образа открытости органов государственной власти в глазах общественности.
- Использование инструментов сбора сведений и обратной связи посредством Интернета для оптимизации и качества предоставления социальных услуг населению.

Подробное описание этапов реализации проекта

Первый этап – открытие классов при социальных учреждениях Министерства социальной политики Нижегородской области.

Второй этап – создание информационно-прикладного портала. Ведется система записи и электронной очереди, разработана система контроля в интерактивном режиме, сбор статистических данных о качестве обучения на базе интернет-ресурса.

Третий этап – создание новой учебной программы. Проведено обучение сотрудников социальных учреждений, Министерства социальной политики Нижегородской области, подготовлены и внедрены методические рекомендации для классов.

Четвертый этап – сотрудниками Министерства социальной политики Нижегородской области и специалистами компании Google (в части, посвященной обучению работе с Интернетом) было разработано иллюстрированное учебное пособие для пенсионеров (рабочая тетрадь). Пособие опубликовано в сети Интернет и доступно для всех





русскоязычных пользователей (computer.minsocium.ru/book). Данная рабочая тетрадь является уникальной в России и создана специально для граждан старшего поколения с учетом передового российского и международного опыта. Пособие распространяется среди пенсионеров, проходящих обучение в компьютерных классах Министерства социальной политики Нижегородской области. Благодаря партнеру проекта компании Google на данный момент рабочая тетрадь в Нижегородской области распространяется бесплатно.

Направления и методы работы

Обучение проходит в небольших классах (до 10 слушателей), что обеспечивает индивидуальный подход. Обучение ведется опытными специалистами социальной защиты населения в центрах социальных учреждениях.

В распоряжении преподавателей: текст урока, презентация, методические материалы, рабочая тетрадь для каждого слушателя, интерак-

тивные инструменты оценки качества знаний и обучения.

Проводятся регулярные семинары для преподавателей, работает форум для обмена методическими наработками и мнениями.

Задействованные ресурсы

Информационные:

Сайт проекта – computer.minsocium.ru

- Ведется электронная очередь администраторами в каждом административном районе Нижегородской области.
- Сбор сведений о слушателях и о качестве обучения.
- Проводится онлайн консультирование пользователей после обучения.
- Интернет-форум для преподавателей и администраторов, где происходит обмен методическими наработками, публикуются новые разъяснения и консультации для специалистов.

Материальные:

В Нижегородской области на 1 сентября 2013 года открыто 113 классов на 741 учебное место. Имеются классы для инвалидов, расположенные в специализированных учреждениях министерства социальной политики Нижегородской области.

Организационные:

Проект реализуется на базе подведомственных учреждений Министерства социальной политики Нижегородской области

Результаты проекта

Количественные

- За 2011–2013 гг. было обучено 11615 пенсионеров
- Ежегодно обучается 6000 пенсионеров и инвалидов по всей Нижегородской области
- В 2014 году планируется увеличить количество обучаемых до 10 000 человек

Качественные

- Более 80% опрошенных участников проекта утверждают, что обязательно будут продолжать учиться дальше, повышать навыки работы на компьютере.
- Около 78% обученных пенсионеров оценивают свои навыки как средние или выше среднего. Они уже умеют находить нужную информацию и общаться в Интернете. Так же с помощью компьютера они научились создавать и изменять электронные документы, пользоваться услугами и сервисами по сети.
- 5% респондентов считают, что компьютером владеют отлично и могут спокойно выполнять любые задачи сами.

СМИ о проекте

Телевидение, печатные и электронные СМИ

Описание рисков, связанных с проектом

Необходимо дополнительное финансирование для дальнейшей реализации проекта.

Уникальность проекта

- Единообразие и системность
- Открытость, информированность, доступность услуги
- Качество обучения, анализ потребностей данной категории граждан для освоения информационных технологий
- Ведутся переговоры с несколькими регионами России по внедрению проекта.

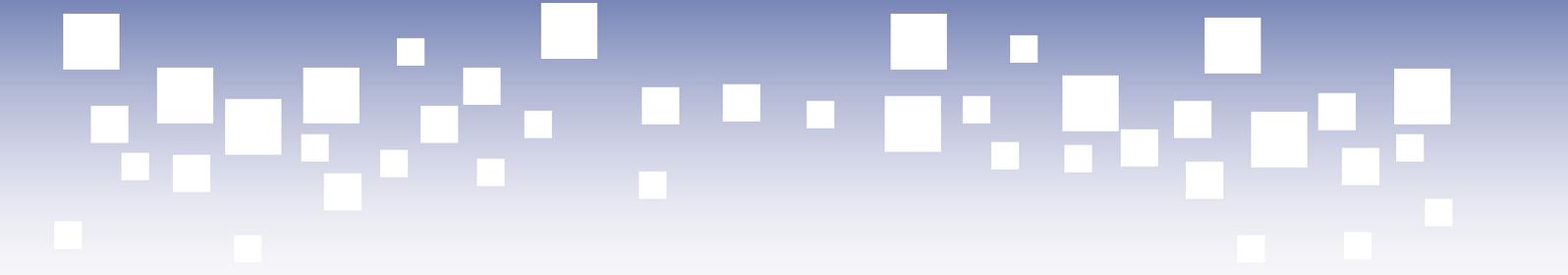
Контактная информация

Телефон/факс: (8–831) 435-55-31, (8–831) 411-96-10

Электронный адрес: info@minsocium.ru, admin@minsocium.ru

Сайт проекта: www.computer.minsocium.ru







СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ И ИНВАЛИДОВ

• ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРНЕТ •

Организаторы



При поддержке



Генеральный партнер



Партнеры

