

## АКТ

### плановой выездной проверки

Шумячского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)  
г. Смоленск 26.04.2024

На основании приказа Министерства цифрового развития Смоленской области от 18.03.2024 № 25 «О проведении плановой выездной проверки Шумячского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)» была проведена выездная проверка на предмет соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации.

#### **Лица, проводившие проверку:**

- Щербакова Татьяна Олеговна, первый заместитель министра цифрового развития Смоленской области, председатель Комиссии;
- Шаврина Екатерина Владимировна, заместитель директора департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, заместитель председателя Комиссии;
- Марченков Илья Игоревич, главный специалист сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарь Комиссии.

**Предмет проверки** – деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шумячским филиалом смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ).

**Продолжительность проверки** – 15.04.2024 по 29.04.2024.

**Проверяемый период деятельности** – Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ – 01.09.2018 по 14.04.2024.

**Цель проведения проверки** - соблюдение Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797

«О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

СОГБУ МФЦ создано в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.07.2011 № 1134-р/адм «О реорганизации смоленского областного государственного унитарного предприятия «Трансагентство». Этим же распоряжением утвержден Устав, на основании которого СОГБУ МФЦ осуществляет свою деятельность и в соответствии с п. 1.15 в состав СОГБУ МФЦ входит Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ, расположенный по адресу ул. Понятовского, д. 7, пос. Шумячи, Шумячский р-н, Смоленская обл., Российская Федерация, 216410.

Руководство деятельностью СОГБУ МФЦ осуществляет директор С.В. Николаев, назначенный распоряжением Администрации Смоленской области от 27.11.2020 № 2245-р/адм «О назначении С.В. Николаева».

Основной деятельностью учреждения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Руководство деятельностью Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ осуществляет Никитин Евгений Сергеевич, заместитель директора – начальник Рославльского, Десногорского, Ершичского и Шумячского филиалов СОГБУ МФЦ.

В ходе проверки была рассмотрена деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ, результаты представлены в приложении настоящего акта (прилагается).

В ходе проверки Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ установлено следующее:

- не выполняется требование, установленное п. 16 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» о том, что на территории, прилегающей к МФЦ, должна располагаться парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов;

- на стене у входа в туалет для персонала и посетителей и непосредственно в самом туалете керамическая плитка частично отвалилась;

- оформление помещений Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ не соответствует рекомендациям пункта 7.1 раздела VII Методических рекомендаций по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои документы», утвержденных приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612, а именно цвет сидений для заявителей в зоне ожидания светло-коричневого цвета, а не темно-коричневого (в АИС МРС МФЦ указан некорректный статус «Соответствие»), цвет сидений сотрудников белый, а не бежевый;

- неактуальный перечень региональных услуг в части дополнительного соглашения между СОГБУ МФЦ и Министерством социального развития Смоленской области.

- неактуальные наименования исполнительных органов Смоленской области в перечне услуг.

Предложения об устранении выявленных недостатков в ходе проверки в Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ:

- в срок до 27.07.2024 проработать совместно с Администрацией муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области вопрос обеспечения доступности для инвалидов филиала МФЦ в части организации парковки для автомобильного транспорта посетителей, включая 1 машиноместо для инвалидов (не далее 50 м. от МФЦ) в соответствии с протокольным поручением Совета по проблемам инвалидов и граждан пожилого возраста при Администрации Смоленской области от 04.04.2018. Плановые сроки проведения мероприятий отразить в акте обследования паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры

- привести (по принципу разумной достаточности) оформление помещений Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ в соответствие с Методическими рекомендациями по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои документы», утвержденных приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612, внести АИС МРС МФЦ актуальную информацию по выявленным позициям;

- актуализировать перечень региональных услуг в части дополнительного соглашения между СОГБУ МФЦ и Министерством социального развития Смоленской области;

- актуализировать наименования исполнительных органов Смоленской области в перечне услуг.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Акт составлен главным специалистом сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарем Комиссии, Марченковым И.И.

Председатель комиссии  
(лицо, уполномоченное на  
проведение проверки)



(Т.О. Щербакова)

Члены комиссии:


  


(Е.В. Шаврина)

(И.И. Марченков)

С актом ознакомлен, копию акта получил:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

 (С.В. Николаев)

Приложение № 2  
к приказу Министерства цифрового  
развития Смоленской области

от «18» марта 2024 № 25

**Контрольный лист**

соответствия Шумячского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ) требованиям действующего законодательства

Смоленская обл., Шумячский район,  
пос. Шумячи, ул. Понятовского, д. 7  
(место проведения)

«26» апреля 2024 г.

Дата открытия МФЦ: «25» февраля 2016 г.

Количество окон МФЦ: 2

Численность населения муниципального образования: 8196 человек

п/п	Наименование требования к МФЦ	Отметка о наличии (отсутствии)	Примечание
1.	Режим работы МФЦ	Понедельник: 09:00 - 18:00 Вторник: 09:00 - 18:00 Среда: 09:00 - 18:00 Четверг: 09:00 - 18:00 Пятница: 09:00 - 18:00 Суббота: выходной Воскресенье: выходной	
2.	Прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в МФЦ осуществляются бесплатно	Да	
3.	Копирование документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 14, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации	Да	Перечень прилагается

	предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляются бесплатно		
4.	Функционирует АИС МФЦ	Да	
5.	Бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Да	
6.	Бесплатный доступ региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да	
7.	Возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг	Да	МФЦ может выступать в качестве платежного агента, банковского платежного агента или банковского платежного субагента
8.	Возможность регистрации заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» на безвозмездной основе	Да	
9.	Направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации (в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг).	Да	СМЭВ, при отсутствии возможности у органа власти в бумажном виде.
10.	АИС МФЦ подключается к СМЭВ на безвозмездной основе.	Да	
11.	Наличие сектора информирования и ожидания, а также приема заявителей	Да	
12.	Информационные стенды или иные источники информирования	Да	Заполнены актуальной информацией. Отсутствуют незаполненные места на стендах. Аккуратный внешний вид (преимущественно информация оформляется с учетом требований бренд бука)
13.	Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ	Да/нет	Неактуальный перечень региональных услуг в части доп. соглашения между МФЦ и

			минсоцразвития. «Департаменты» заменить на «Министерства»
14.	Информация о сроках предоставления государственных и муниципальных услуг	Да/нет	Неактуальный перечень региональных услуг в части доп. соглашения между МФЦ и минсоцразвития. «Департаменты» заменить на «Министерства»
15.	Информация о размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты	Да	
16.	Информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты	Да	
17.	Порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ	Да	
18.	Информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников МФЦ за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	Да	
19.	Здание (помещение) МФЦ оборудовано информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы	Да	
20.	Информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, обязанностей, предусмотренных законодательством РФ	Да	
21.	Режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта РФ	Да	
22.	Вход в здание (помещение) МФЦ и выход из него оборудован:  1. соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания;	Да	в соответствии с требованиями Федерального закона «Технический регламент о

	2. лестницами с поручнями;	Отсутствует, не требуются	безопасности зданий и сооружений»
	3. пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок	Отсутствует, не требуются	
23.	Не менее одного окна (рабочего места), оборудованного персональным компьютером с возможностью доступа к информационным системам, печатающим и сканирующим устройством, электронной системой управления очередью, и предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да	
24.	Не менее одного окна, предназначенного для информирования и оборудованное согласно требованиям, указанным в п. 23, не является окном приема и выдачи документов	Да	
25.	Сектор пользовательского сопровождения	Да	
26.	Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ заявителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций), а также к информации о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в МФЦ	Да	Инфомат, компьютер с выходом в интернет для самостоятельного использования
27.	Стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов с размещением на них форм (бланков) документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	Да	Стулья сотрудников в зоне обслуживания и посетителей в зоне ожидания не соответствуют брендбуку по цвету
28.	Электронная система управления очередью, предназначенная для: 1. формирования отчетов о посещаемости многофункционального центра, количестве заявителей, очередях, среднем времени ожидания (обслуживания) и о загруженности работников;	Да	
	2. регистрации заявителя в очереди;	Да	
	3. учета заявителей в очереди, управления отдельными очередями в зависимости от видов услуг;	Да	
	4. отображения статуса очереди;	Да	
	5. автоматического перенаправления заявителя в очередь на обслуживание к следующему работнику МФЦ;	Да	
29.	Площадь сектора информирования и ожидания - не	Да	

	менее 10 квадратных метров на одно окно.			
30.	На каждые 5 тыс. жителей муниципального образования, в котором располагается МФЦ, в секторе приема заявителей предусматривается одно окно приема и выдачи документов	Да		
31.	Информационные таблички с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника МФЦ, осуществляющего прием и выдачу документов	Да		
32.	Рабочее место работника МФЦ должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами	Да		
33.	Отдельная телефонная линия, предназначенная для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо ЦТО, осуществляющий с помощью операторов или в автоматическом режиме прием и обслуживание вызовов, поступающих в МФЦ с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да		
34.	Помещения МФЦ, предназначенные для работы с заявителями, расположены на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения многофункционального центра на втором этаже и выше здание оснащено лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов	Да		
35.	Организован бесплатный туалет для посетителей	Да		
36.	Организован бесплатный туалет для инвалидов	Нет	отсутствует	
37.	На территории, прилегающей к МФЦ, расположена бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов	Да	Отсутствует парковка инвалидов	для
38.	Помещения МФЦ в соответствии с законодательством РФ:	Да		
	1. отвечают требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности;			
	2. оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;	Да		
	3. оборудованы системой кондиционирования воздуха;	Да		
	4. оборудованы иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	Да		
39.	Обращение заявителей в многофункциональный центр осуществляется, в том числе, по предварительной записи	Да		
40.	Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15	Да		



	минут		
41.	Прием заявителей в МФЦ осуществляется не менее 4 часов в день 5 дней в неделю	45	Указывается количество часов приема в неделю
42.	В МФЦ организуется не менее одного канала связи, защищенного в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере защиты информации. Каналы связи обеспечивают функционирование электронной системы управления очередью, отдельной телефонной линии либо ЦТО, а также информационных систем, используемых многофункциональным центром в своей деятельности, включая АИС МФЦ	Да	
43.	Наличие полиграфических материалов/информационных материалов (на стендах, у окон сотрудников, у терминального устройства) о возможности заявителей оценить качество полученных услуг	Да	
42.	Наличие формализованного указания сотрудникам МФЦ предлагать заявителям принять участие в оценке качества предоставления государственных услуг	Да	
43.	<p>В МФЦ обеспечивается надлежащее хранение документов, являющихся результатом предоставления государственных услуг, определенных пунктами 3-6 перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».</p> <p>Помещение в многофункциональном центре, в котором осуществляется хранение указанных документов, должно отвечать следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>наличие охранной и тревожной сигнализации, выведенной на пульт дежурной части органа внутренних дел Российской Федерации или юридического лица, имеющего лицензию на право оказания охранных услуг по охране объектов и (или) имущества, либо наличие установленных на окна металлических решеток или рольставней;</li> </ol>	Да	

	2. наличие на дверях помещения замков (цилиндрового механизма) не ниже I класса надежности согласно ГОСТ 5089-2011;	Да	
	3. наличие металлических несгораемых шкафов с надежным запорным устройством и креплением их к строительным конструкциям или сейфов не ниже I класса устойчивости к взлому согласно ГОСТ Р 50862-2012. При этом ключи от шкафов или сейфов должны храниться у ответственного лица вне помещения, в котором размещаются указанные шкафы или сейфы.	Да	

Председатель Комиссии: М. В. Суф , Т.О. Чербаева

Члены Комиссии: М. В. Суф , Е.В. Шаврина  
А. В. Суф , М.В. Нарченко