

АКТ

плановой выездной проверки

Шумячского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)
г. Смоленск 26.04.2024

На основании приказа Министерства цифрового развития Смоленской области от 18.03.2024 № 25 «О проведении плановой выездной проверки Шумячского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)» была проведена выездная проверка на предмет соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации.

Лица, проводившие проверку:

- Щербакова Татьяна Олеговна, первый заместитель министра цифрового развития Смоленской области, председатель Комиссии;
- Шаврина Екатерина Владимировна, заместитель директора департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, заместитель председателя Комиссии;
- Марченков Илья Игоревич, главный специалист сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарь Комиссии.

Предмет проверки – деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шумячским филиалом смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ).

Продолжительность проверки – 15.04.2024 по 29.04.2024.

Проверяемый период деятельности – Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ – 01.09.2018 по 14.04.2024.

Цель проведения проверки - соблюдение Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797

«О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

СОГБУ МФЦ создано в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.07.2011 № 1134-р/адм «О реорганизации смоленского областного государственного унитарного предприятия «Трансагентство». Этим же распоряжением утвержден Устав, на основании которого СОГБУ МФЦ осуществляет свою деятельность и в соответствии с п. 1.15 в состав СОГБУ МФЦ входит Шумячский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ, расположенный по адресу ул. Понятовского, д. 7, пос. Шумячи, Шумячский р-н, Смоленская обл., Российская Федерация, 216410.

Руководство деятельностью СОГБУ МФЦ осуществляет директор С.В. Николаев, назначенный распоряжением Администрации Смоленской области от 27.11.2020 № 2245-р/адм «О назначении С.В. Николаева».

Основной деятельностью учреждения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Руководство деятельностью Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ осуществляет Никитин Евгений Сергеевич, заместитель директора – начальник Рославльского, Десногорского, Ершичского и Шумячского филиалов СОГБУ МФЦ.

В ходе проверки была рассмотрена деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Шумячским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ, результаты представлены в приложении настоящего акта (прилагается).

В ходе проверки Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ установлено следующее:

- не выполняется требование, установленное п. 16 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» о том, что на территории, прилегающей к МФЦ, должна располагаться парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов;

- на стене у входа в туалет для персонала и посетителей и непосредственно в самом туалете керамическая плитка частично отвалилась;

- оформление помещений Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ не соответствует рекомендациям пункта 7.1 раздела VII Методических рекомендаций по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои документы», утвержденных приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612, а именно цвет сидений для заявителей в зоне ожидания светло-коричневого цвета, а не темно-коричневого (в АИС МРС МФЦ указан некорректный статус «Соответствие»), цвет сидений сотрудников белый, а не бежевый;

- неактуальный перечень региональных услуг в части дополнительного соглашения между СОГБУ МФЦ и Министерством социального развития Смоленской области.

- неактуальные наименования исполнительных органов Смоленской области в перечне услуг.

Предложения об устранении выявленных недостатков в ходе проверки в Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ:

- в срок до 27.07.2024 проработать совместно с Администрацией муниципального образования «Шумячский район» Смоленской области вопрос обеспечения доступности для инвалидов филиала МФЦ в части организации парковки для автомобильного транспорта посетителей, включая 1 машиноместо для инвалидов (не далее 50 м. от МФЦ) в соответствии с протокольным поручением Совета по проблемам инвалидов и граждан пожилого возраста при Администрации Смоленской области от 04.04.2018. Плановые сроки проведения мероприятий отразить в акте обследования паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры

- привести (по принципу разумной достаточности) оформление помещений Шумячского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ в соответствие с Методическими рекомендациями по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои документы», утвержденных приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612, внести АИС МРС МФЦ актуальную информацию по выявленным позициям;

- актуализировать перечень региональных услуг в части дополнительного соглашения между СОГБУ МФЦ и Министерством социального развития Смоленской области;

- актуализировать наименования исполнительных органов Смоленской области в перечне услуг.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Акт составлен главным специалистом сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарем Комиссии, Марченковым И.И.

Председатель комиссии
(лицо, уполномоченное на
проведение проверки)



(Т.О. Щербакова)

Члены комиссии:



(Е.В. Шаврина)



(И.И. Марченков)

С актом ознакомлен, копию акта получил:

« ____ » _____ 2024 г.



(С.В. Николаев)