

АКТ

плановой выездной проверки

Сычевского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Сычевский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)
г. Смоленск 28.05.2024

На основании приказа Министерства цифрового развития Смоленской области от 18.03.2024 № 25 «О проведении плановой выездной проверки Сычевского филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Сычевский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ)» была проведена выездная проверка на предмет соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации.

Лица, проводившие проверку:

- Щербакова Татьяна Олеговна, первый заместитель министра цифрового развития Смоленской области, председатель Комиссии;
- Шаврина Екатерина Владимировна, заместитель директора департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, заместитель председателя Комиссии;
- Марченков Илья Игоревич, главный специалист сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарь Комиссии.

Предмет проверки – деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Сычевским филиалом смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (Сычевский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ).

Продолжительность проверки – 02.05.2024 по 31.05.2024.

Проверяемый период деятельности – Сычевского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ – 01.06.2018 по 27.04.2024.

Цель проведения проверки - соблюдение Сычевским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797

«О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

СОГБУ МФЦ создано в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.07.2011 № 1134-р/адм «О реорганизации смоленского областного государственного унитарного предприятия «Трансагентство». Этим же распоряжением утвержден Устав, на основании которого СОГБУ МФЦ осуществляет свою деятельность и в соответствии с п. 1.15 в состав СОГБУ МФЦ входит Сычевский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ, расположенный по адресу ул. Большая Советская, д. 16, г. Сычевка, Смоленская обл., Российская Федерация, 215280. Руководство деятельностью СОГБУ МФЦ осуществляет директор С.В. Николаев, назначенный распоряжением Администрации Смоленской области от 27.11.2020 № 2245-р/адм «О назначении С.В. Николаева».

Основной деятельностью учреждения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Руководство деятельностью Сычевским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ осуществляет Краснова Галина Александровна, заместитель директора – начальник Гагаринского, Новодугинского и Сычевского филиалов СОГБУ МФЦ.

В ходе проверки была рассмотрена деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Сычевским МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ, результаты представлены в приложении настоящего акта (прилагается).

В ходе проверки Сычевского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ установлено следующее:

- не выполняется требование, установленное п. 16 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» о том, что на территории, прилегающей к МФЦ, должна располагаться парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствует кнопка вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями (нарушение устранено в ходе проведения проверки);
- система кондиционирования воздуха находится в неработающем состоянии;
- не работало электронное табло с номером окна у специалистов.

Предложения об устранении выявленных недостатков в ходе проверки Сычевского МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ:

- в срок до 01.08.2024 проработать совместно с Администрацией муниципального образования «Сычевский район» Смоленской области вопрос возможности обеспечения доступности для инвалидов Сычевского филиала МФЦ в части организации парковки для автомобильного транспорта посетителей, включая 1

машиноместо для инвалидов (не далее 50 м от МФЦ);

- в срок до 30.06.2024 устранить неполадки системы кондиционирования воздуха;

- систематизировать и привести к единообразию информацию о сроках предоставления государственных и муниципальных услуг;

- привести в исправное техническое состояние электронное табло с номером окна у специалистов или произвести замену неисправного оборудования, при условии сохранения функционального содержания навигации.

Также рекомендовано:

- на компьютере с выходом в интернет для самостоятельного использования (сектор пользовательского сопровождения) добавить в браузере закладки для быстрого входа заявителей и сотрудников на информационные ресурсы: Единый портал госуслуг, Региональный портал госуслуг, «Ваш контроль», сайт Росреестра РФ и т.п.);

- провести проверку факта размещения рекламной продукции «Банкротство просто» в зоне ожидания в рекламном кармане ОАО «Газпромбанк» (фото прилагаются);

- провести с арендодателем проработку вопроса уборки в помещении общего пользования (фото прилагаются).

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Акт составлен главным специалистом сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарем Комиссии, Марченковым И.И.

Председатель комиссии
(лицо, уполномоченное на
проведение проверки)



(Т.О. Щербакова)

Члены комиссии:




(Е.В. Шаврина)

(И.И. Марченков)

С актом ознакомлен, копию акта получил:

« ____ » _____ 2024 г.



(С.В. Николаев)