

АКТ

плановой выездной проверки

Промышленного филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» в городе Смоленске (Промышленный МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске)

г. Смоленск

25.12.2025

На основании приказа Министерства цифрового развития Смоленской области от 02.12.2025 № Пр-76/2025 «О проведении плановой выездной проверки Промышленного филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» в городе Смоленске (Промышленный МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске)» была проведена выездная проверка на предмет соответствия требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации.

Лица, проводившие проверку:

- Щербакова Татьяна Олеговна, исполняющая обязанности министра цифрового развития Смоленской области, председатель Комиссии;
- Шаврина Екатерина Владимировна, заместитель директора департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, заместитель председателя Комиссии;
- Горюнова Елена Александровна, главный специалист сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарь Комиссии.

Предмет проверки – деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Промышленным филиалом смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» в городе Смоленске (Промышленный МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске).

Продолжительность проверки – 01.12.2025 по 29.12.2025.

Проверяемый период деятельности – Промышленного МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ в городе Смоленске – 16.09.2021 – 30.11.2025.

Цель проведения проверки - соблюдение Промышленным МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ в городе Смоленске требований постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и

муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» и иным нормативно-правовым актам законодательства Российской Федерации при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

СОГБУ МФЦ создано в соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 08.02.2011 № 1134-р/адм «О реорганизации смоленского областного государственного унитарного предприятия «Трансагентство». Этим же распоряжением утвержден Устав, на основании которого СОГБУ МФЦ осуществляет свою деятельность и в соответствии с п. 1.15 в состав СОГБУ МФЦ входит Промышленный МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске, расположенный по адресу 214031, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Индустриальная, д.2/13. Руководство деятельностью СОГБУ МФЦ осуществляет директор С.Н. Айваржи, назначенная распоряжением Правительства Смоленской области от 27.02.2025 № 189-рп «О назначении С.Н. Айваржи».

Основной деятельностью учреждения является предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Руководство деятельностью Промышленным МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ в городе Смоленске осуществляет Самусевич Анна Владимировна, заместитель директора – начальник Промышленного и Заднепровского филиалов СОГБУ МФЦ в городе Смоленске.

В ходе проверки была рассмотрена деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг Промышленным МФЦ – филиалом СОГБУ МФЦ в городе Смоленске, результаты представлены в приложении настоящего акта (прилагается).

В ходе проверки установлено, что в информационных материалах, размещенных в секторе информирования и ожидания, отсутствуют сведения, содержащие «Информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты», что нарушает исполнение требований, установленных подпунктом «а» пункта 8 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376.

Также установлено следующее:

1) в информационных материалах «Адреса и режимы работы филиалов и территориально обособленных структурных подразделений (офисов) и удаленных рабочих мест СОГБУ МФЦ» отсутствует Ленинский МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске, а также некоторые ТОСПы;

2) в информационных материалах указана неактуальная информация по «Срокам оказания государственных услуг» (указаны неактуальные наименования региональных исполнительных органов Смоленской области);

3) сидения кресел для сотрудников отделения в зоне обслуживания имеют повреждение лакокрасочного покрытия.

Предложения по устранению выявленных недостатков в ходе проверки Промышленного МФЦ – филиала СОГБУ МФЦ в городе Смоленске:

1) информационные материалы привести в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 г. № 1376 в течении 5 рабочих дней со дня получения данного акта проверки;

2) актуализировать информационные материалы «Адреса и режимы работы филиалов и территориально обособленных структурных подразделений (офисов) и удаленных рабочих мест СОГБУ МФЦ»;

3) актуализировать информацию о «Сроках оказания государственных услуг»;

4) восстановить лакокрасочное покрытие сидений кресел для сотрудников отделения в зоне обслуживания либо заменить кресла на новые, а в случае если кресла не используются (вакантные места), убрать их из рабочей зоны до устранения выявленных недостатков.

Рекомендуемый срок устранения недостатков (по пп. 2 - 4): до 20 февраля 2026 года.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.


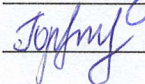
Акт составлен главным специалистом сектора совершенствования государственного управления департамента развития цифровых сервисов и услуг Министерства цифрового развития Смоленской области, секретарем Комиссии, Горюновой Е.А.

Председатель комиссии
(лицо, уполномоченное на
проведение проверки)



(Т.О. Щербакова)

Члены комиссии:

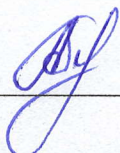



(Е.В. Шаврина)

(Е.А. Горюнова)

С актом ознакомлен, копию акта получил:

«_____» _____ 2025 г.

 (С.Н. Айваржи)

Приложение № 1

от «02» декабря 2025 № Пр-76/2025

Контрольный лист

соответствия Промышленного филиала смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» в городе Смоленске (Промышленный МФЦ – филиал СОГБУ МФЦ в городе Смоленске) требованиям действующего законодательства

Смоленская обл., г. Смоленск,
ул. Индустриальная, д.2/13
(место проведения)

«25» декабря 2025 года

Дата открытия МФЦ: «31» декабря 2015 г.

Количество окон МФЦ: 39

Численность населения муниципального образования: 310 460

п/п	Наименование требования к МФЦ	Отметка о наличии (отсутствии)	Примечание
1.	Режим работы МФЦ	Понедельник 09:00 - 18:00 Вторник: 09:00 - 18:00 Среда: 09:00 - 20:00 Четверг: 09:00 - 18:00 Пятница: 09:00 - 18:00 Суббота: 09:00 - 18:00 Воскресенье: выходной	
2.	Прием заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в МФЦ осуществляются бесплатно	Да	
3.	Копирование документов, предусмотренных пунктами 1 - 7, 9, 10, 14, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона «Об организации	Да	Перечень прилагается

	предоставления государственных и муниципальных услуг» осуществляются бесплатно		
4.	Функционирует АИС МФЦ	Да	
5.	Бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Да	
6.	Бесплатный доступ региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да	
7.	Возможность приема от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг	Да	МФЦ может выступать в качестве платежного агента, банковского платежного агента или банковского платежного субагента
8.	Возможность регистрации заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» на безвозмездной основе	Да	
9.	Направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации (в том числе об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг).	Да	СМЭВ, при отсутствии возможности у органа власти в бумажном виде.
10.	АИС МФЦ подключается к СМЭВ на безвозмездной основе.	Да	
11.	Наличие сектора информирования и ожидания, а также приема заявителей	Да	
12.	Информационные стенды или иные источники информирования	Да	Отсутствуют незаполненные места на стендах. Аккуратный внешний вид (преимущественно информация оформляется с учетом требований бренд бука)
13.	Перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ	Да	
14.	Информация о сроках предоставления государственных и муниципальных услуг	Да	Указаны неактуальные наименования


			исполнительных органов Смоленской области
15.	Информация о размерах государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных и муниципальных услуг, порядок их уплаты	Да	
16.	Информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, размерах и порядке их оплаты	Нет	
17.	Порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ	Да	
18.	Информация о предусмотренной законодательством РФ ответственности должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, работников МФЦ за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг	Да	
19.	Здание (помещение) МФЦ оборудовано информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование МФЦ, а также информацию о режиме его работы	Да	
20.	Информация о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, обязанностей, предусмотренных законодательством РФ	Да	
21.	Режим работы и адреса иных многофункциональных центров и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта РФ	Да	Отсутствует Ленинский МФЦ – СОГБУ МФЦ в городе Смоленске, а также некоторые ТОСПы
22.	Вход в здание (помещение) МФЦ и выход из него оборудован:	Да	в соответствии с требованиями Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
	1. соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания;		
	2. лестницами с поручнями;	Да	
	3. пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок	Нет	

23.	Не менее одного окна (рабочего места), оборудованного персональным компьютером с возможностью доступа к информационным системам, печатающим и сканирующим устройством, электронной системой управления очередью, и предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да	
24.	Не менее одного окна, предназначенного для информирования и оборудованное согласно требованиям, указанным в п. 23, не является окном приема и выдачи документов	Да	
25.	Сектор пользовательского сопровождения	Да	
26.	Программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий доступ заявителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций), а также к информации о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в МФЦ	Да	Инфомат, компьютер с выходом в интернет для самостоятельного использования
27.	Стулья, кресельные секции, скамьи (банкетки) и столы (стойки) для оформления документов с размещением на них форм (бланков) документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	Да	
28.	Электронная система управления очередью, предназначенная для:	Да	
	1. формирования отчетов о посещаемости многофункционального центра, количестве заявителей, очередях, среднем времени ожидания (обслуживания) и о загруженности работников;		
	2. регистрации заявителя в очереди;	Да	
	3. учета заявителей в очереди, управления отдельными очередями в зависимости от видов услуг;	Да	
	4. отображения статуса очереди;	Да	
	5. автоматического перенаправления заявителя в очередь на обслуживание к следующему работнику МФЦ;	Да	
29.	Площадь сектора информирования и ожидания - не менее 10 квадратных метров на одно окно.	Да	
30.	На каждые 5 тыс. жителей муниципального образования, в котором располагается МФЦ, в	Да	

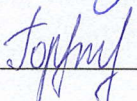
	секторе приема заявителей предусматривается одно окно приема и выдачи документов		
31.	Информационные таблички с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности работника МФЦ, осуществляющего прием и выдачу документов	Да	
32.	Рабочее место работника МФЦ должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами	Да	
33.	Отдельная телефонная линия, предназначенная для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо ЦТО, осуществляющий с помощью операторов или в автоматическом режиме прием и обслуживание вызовов, поступающих в МФЦ с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования или информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да	
34.	Помещения МФЦ, предназначенные для работы с заявителями, расположены на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения многофункционального центра на втором этаже и выше здание оснащено лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов	Да	
35.	Организован бесплатный туалет для посетителей	Да	
36.	Организован бесплатный туалет для инвалидов	Да	
37.	На территории, прилегающей к МФЦ, расположена бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов	Да	
38.	Помещения МФЦ в соответствии с законодательством РФ:	Да	
	1. отвечают требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности;		
	2. оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;	Да	
	3. оборудованы системой кондиционирования воздуха;	Да	
	4. оборудованы иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей	Да	
39.	Обращение заявителей в многофункциональный центр осуществляется, в том числе, по предварительной записи	Да	

40.	Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут	Да	
41.	Прием заявителей в МФЦ осуществляется не менее 4 часов в день 5 дней в неделю	56 часов в неделю	Указывается количество часов приема в неделю
42.	В МФЦ организуется не менее одного канала связи, защищенного в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере защиты информации. Каналы связи обеспечивают функционирование электронной системы управления очередью, отдельной телефонной линии либо ЦТО, а также информационных систем, используемых многофункциональным центром в своей деятельности, включая АИС МФЦ	Да	
43.	Наличие полиграфических материалов/информационных материалов (на стендах, у окон сотрудников, у терминального устройства) о возможности заявителей оценить качество полученных услуг	Да	
44.	Наличие формализованного указания сотрудникам МФЦ предлагать заявителям принять участие в оценке качества предоставления государственных услуг	Да	
45.	<p>В МФЦ обеспечивается надлежащее хранение документов, являющихся результатом предоставления государственных услуг, определенных пунктами 3-6 перечня государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».</p> <p>Помещение в многофункциональном центре, в котором осуществляется хранение указанных документов, должно отвечать следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие охранной и тревожной сигнализации, выведенной на пульт дежурной части органа внутренних дел Российской Федерации или юридического лица, имеющего лицензию на право оказания охранных услуг по охране объектов 	Да	

	и (или) имущества, либо наличие установленных на окнах металлических решеток или рольставней;		
	2. наличие на дверях помещения замков (цилиндрового механизма) не ниже I класса надежности согласно ГОСТ 5089-2011;	Да	
	3. наличие металлических несгораемых шкафов с надежным запорным устройством и креплением их к строительным конструкциям или сейфов не ниже I класса устойчивости к взлому согласно ГОСТ Р 50862-2012. При этом ключи от шкафов или сейфов должны храниться у ответственного лица вне помещения, в котором размещаются указанные шкафы или сейфы.	Да	

Председатель Комиссии:  /Т.О. Щербакова/

Члены Комиссии:  /Е.В. Шаврина/

 /Е.А. Горюнова/